



Αθήνα, 22 Ιανουαρίου 2026

ΕΡΩΤΗΣΗ

**Προς τους Υπουργούς
Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας
Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Ανάπτυξης**

ΘΕΜΑ: Λήψη ειδοποιήσεων του 112 από τερματικά POS και επιπτώσεις στη λειτουργία των επιχειρήσεων.

Κατά τις πρωινές ώρες της 21^{ης} Ιανουαρίου 2026, στο πλαίσιο αποστολής προειδοποιητικών μηνυμάτων του αριθμού έκτακτης ανάγκης 112 για επερχόμενα έντονα καιρικά φαινόμενα, παρατηρήθηκε το φαινόμενο μαζικής λήψης των ειδοποιήσεων όχι μόνο από κινητά τηλέφωνα πολιτών, αλλά και από χιλιάδες επαγγελματικά τερματικά πληρωμών (POS) σε ολόκληρη τη χώρα.

Το γεγονός αυτό είχε ως αποτέλεσμα να προκληθούν προβλήματα στην ομαλή λειτουργία καταστημάτων, ιδίως σε ώρες αυξημένης εμπορικής κίνησης, καθώς τα τερματικά εξέπεμπαν τον χαρακτηριστικό ηχητικό συναγερμό του 112 και, σε αρκετές περιπτώσεις, παρατηρήθηκαν διακοπές ή καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση συναλλαγών, προκαλώντας εύλογη αναστάτωση σε εργαζόμενους και καταναλωτές.

Σύμφωνα με τις διαθέσιμες τεχνικές εξηγήσεις, το φαινόμενο συνδέεται με τη λειτουργία της τεχνολογίας Cell Broadcast, στην οποία βασίζεται το σύστημα ειδοποιήσεων του 112. Η συγκεκριμένη τεχνολογία μεταδίδει μαζικά μηνύματα από τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας προς όλες τις συμβατές συσκευές που είναι συνδεδεμένες στο εκάστοτε δίκτυο, χωρίς δυνατότητα διάκρισης μεταξύ κινητών τηλεφώνων και επαγγελματικών ή μηχανικών τερματικών που διαθέτουν ενεργή κάρτα SIM.

Τα σύγχρονα τερματικά POS, τα οποία αποτελούν κρίσιμη υποδομή για την καθημερινή οικονομική δραστηριότητα, λειτουργούν υποχρεωτικά μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας για την εκτέλεση ηλεκτρονικών πληρωμών. Σε πολλές περιπτώσεις, μάλιστα, οι συσκευές αυτές δεν επιτρέπουν στους χρήστες την άμεση τροποποίηση ρυθμίσεων ειδοποιήσεων χωρίς τεχνική υποστήριξη από τον πάροχο ή τον προμηθευτή τους.

Το περιστατικό ανέδειξε την ανάγκη θεσμικής αξιολόγησης της λειτουργίας του συστήματος ειδοποιήσεων έκτακτης ανάγκης σε σχέση με επαγγελματικές και μη-ανθρώπινες συσκευές, ώστε να διασφαλίζεται αφενός η αποτελεσματικότητα και αξιοπιστία του 112 ως εργαλείου πολιτικής προστασίας και αφετέρου η απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς και των συναλλαγών.

Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτώνται, κατ' αρμοδιότητα, κ.κ. Υπουργοί:

- 1. Έχει διαπιστωθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες η λήψη ειδοποιήσεων του 112 από επαγγελματικά τερματικά POS;**
- 2. Υφίσταται σήμερα θεσμικό ή κανονιστικό πλαίσιο που να επιτρέπει τη διαφοροποίηση ή εξαίρεση επαγγελματικών τερματικών από τις ηχητικές ειδοποιήσεις Cell Broadcast;**
- 3. Προτίθεται η Πολιτεία, σε συνεργασία με τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας και την ΕΕΤΤ, να εξετάσει τη δημιουργία ειδικού προφίλ ειδοποιήσεων για επαγγελματικές συσκευές, όπως τα POS, ώστε να αποφεύγονται παρόμοια φαινόμενα στο μέλλον;**
- 4. Υπάρχει πρόβλεψη για την έκδοση επίσημων οδηγιών προς τις επιχειρήσεις και τους παρόχους τερματικών πληρωμών σχετικά με τις δυνατότητες τεχνικής ρύθμισης των ειδοποιήσεων του 112;**
- 5. Ποια μέτρα προτίθενται να λάβουν τα αρμόδια Υπουργεία προκειμένου να διασφαλιστεί ότι μελλοντικές μαζικές ειδοποιήσεις έκτακτης ανάγκης δεν θα προκαλούν ακούσιες διαταράξεις στην οικονομική και εμπορική δραστηριότητα;**

Οι ερωτώντες/ούσες βουλευτές

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)

Ακρίτα Έλενα

Βέττα Καλλιόπη

Γιαννούλης Χρήστος

Δούρου Ειρήνη (Ρένα)

Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παπαηλιού Γεώργιος

Παππάς Νικόλαος