

Αριθμ. Πρωτ. ΕΠΙΚΑΙΡΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 429
Ημερομ. Κατάθεσης: 20/1/2026
Ωρα κατάθεσης: 13:34'

Αθήνα, 20 Ιανουαρίου 2026

ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Οι πλατφόρμες delivery αισχροκερδούν σε βάρος διανομέων, εστιατορίων και καταναλωτών»

Σύμφωνα με σοβαρές καταγγελίες διανομέων και των συνδικαλιστικών τους φορέων, οι ψηφιακές πλατφόρμες delivery διαρκώς μειώνουν τις αμοιβές των διανομέων ανά διαδρομή, ενώ αντίθετα αυξάνουν το τελικό κόστος των παραγγελιών για τον καταναλωτή προσθέτοντας επιπλέον χρεώσεις για την παράδοση των παραγγελιών, ενώ ταυτόχρονα αυξάνουν το ποσοστό προμήθειας τους ανά παραγγελία στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις εστίασης.

Οι πλατφόρμες παράδοσης χρησιμοποιούν ένα «δυναμικό αλγοριθμικό μοντέλο» για τον υπολογισμό της αμοιβής των διανομέων ανά διαδρομή που οδηγεί, από το 2022 μέχρι σήμερα, σε σημαντική μείωση των αποδοχών των διανομέων. Κατά τις καταγγελίες, ο αλγόριθμος λαμβάνει υπόψη παράγοντες όπως το βάρος της παραγγελίας, την τιμή της, την απόσταση, τις καιρικές συνθήκες κ.ά., αλλά δεν υπάρχει επαρκής διαφάνεια για τη λειτουργία του και τον τρόπο ακριβούς υπολογισμού των πληρωμών. Σύμφωνα με όσα καταγγέλλουν οι διανομείς, οι αποδοχές τους ανά διαδρομή έχουν μειωθεί κατά 25-30% τα τελευταία χρόνια, γεγονός που υποβαθμίζει το εισόδημα των αυτοαπασχολούμενων συνεργατών – διανομέων. Παράλληλα, έχει γίνει καταγγελία στην Επιθεώρηση Εργασίας, η οποία έχει ήδη επιβάλει πρόστιμα σε πλατφόρμες για παραβιάσεις σχετικά με τη διαφάνεια του αλγορίθμου των πλατφορμών αλλά και με τις συνθήκες εργασίας των διανομέων, όπως η συνέχιση παραδόσεων εν μέσω καύσωνα και η αδήλωτη εργασία. Επιπλέον, οι διανομείς ζητούν ελάχιστη εγγυημένη αμοιβή ανά ώρα ή ανά παράδοση, κάλυψη εργατικών ατυχημάτων και δυνατότητα συλλογικών διαπραγματεύσεων.

Οι επιχειρήσεις εστίασης αδυνατώντας να προσλάβουν μισθωτούς διανομείς, σε σχέση με το χαμηλό κόστος εργασίας διανομέων που εξασφαλίζουν οι πλατφόρμες μέσω συμβάσεων με εργολάβους «στόλων», εξαρτώνται όλο και περισσότερο από τις πλατφόρμες. Όσο αυξάνεται η εξάρτηση, τα εστιατόρια επιβαρύνονται από όλο και υψηλότερες προμήθειες, ενώ οι καταναλωτές επιβαρύνονται με επιπλέον χρεώσεις παράδοσης, χωρίς να είναι απολύτως σαφές πόσο από αυτό το κόστος πηγαίνει σε διανομείς και πόσο σε κέρδη της πλατφόρμας. Έτσι για παράδειγμα, η τιμή πώλησης στα καταστήματα αυξάνεται μέχρι και 50% κατά την παράδοση στον καταναλωτή μέσω της πλατφόρμας.

Επειδή η συγκεκριμένη θεσμική παρέμβαση είναι επιτακτική, καθώς οι διανομείς αποτελούν σημαντικό τμήμα της αγοράς εργασίας,

Επειδή η πρακτική που καταγγέλλεται δημιουργεί σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά ζητήματα, επηρεάζοντας όχι μόνο την ποιότητα ζωής των εργαζομένων αλλά και τη βιωσιμότητα των μικρών επιχειρήσεων εστίασης και την οικονομική ισορροπία των καταναλωτών

Ερωτάται η αρμόδια υπουργός:

1. Έχει διερευνήσει τις καταγγελίες για τη μείωση των αποδοχών των διανομέων μέσω αλγορίθμου και ποια είναι τα πορίσματα αυτής της διερεύνησης; Πότε θα ενσωματωθεί η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2024/2831, που υποχρεώνει τις εταιρείες να παρέχουν πληροφόρηση για τον προγραμματισμό του αλγορίθμου στο Υπουργείο Εργασίας και στους διανομείς;
2. Ποιες ενέργειες έχουν γίνει για τον έλεγχο της διαφάνειας στον υπολογισμό των αμοιβών και για την αντιμετώπιση πιθανών αθέμιτων πρακτικών αισχροκέρδειας των πλατφορμών και των εργολάβων «στόλων»; Σκοπεύει να εισαγάγει ελάχιστη εγγυημένη αμοιβή ανά ώρα για διανομείς, ακόμα και αν είναι αυτοαπασχολούμενοι «freelancers» ώστε να αποτραπεί η επισφάλεια και η υποαμοιβή;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Καραμέρος Γεώργιος