



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Αθήνα, 15 Ιανουαρίου 2026

Βαλτογιάννης Διονύσιος
d.valtogiannis@parliament.gr

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Σοβαρές δυσλειτουργίες στη ΔΥΠΑ κατά την καταβολή του τακτικού επιδόματος ανεργίας εποχικά εργαζομένων – Πολίτες χωρίς εισόδημα λόγω λαθών του συστήματος και πλήρους απουσίας ανταπόκρισης»

Η ΔΥΠΑ αποτελεί θεμελιώδη θεσμό κοινωνικής πολιτικής, αρμόδιο για τη στήριξη των ανέργων και τη διασφάλιση της αξιοπρεπούς διαβίωσής τους κατά την περίοδο ανεργίας. Η ορθή, έγκαιρη και αξιόπιστη λειτουργία των υπηρεσιών της δεν αποτελεί διοικητική λεπτομέρεια, αλλά ζήτημα κοινωνικής ευθύνης του κράτους.

Ωστόσο, έλαβε χώρα πραγματικό περιστατικό που αναδεικνύει σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία της ΔΥΠΑ και ειδικότερα στη διαχείριση αιτήσεων για το τακτικό επίδομα ανεργίας. Συγκεκριμένα, πολίτης, εποχικά εργαζόμενος, υπέβαλε εμπρόθεσμα αίτηση για τη λήψη του τακτικού επιδόματος ανεργίας. Η αίτηση έγινε αποδεκτή από το πληροφοριακό σύστημα, χωρίς να υπάρξει οποιαδήποτε ένδειξη προβλήματος ή εκκρεμότητας.

Παρά ταύτα, μέχρι και σήμερα δεν πραγματοποιήθηκε καμία καταβολή του επιδόματος, με αποτέλεσμα ο αιτών να παραμένει χωρίς κανένα εισόδημα από τις 17/10/2025, ημερομηνία κατά την οποία έπαυσε να εργάζεται. Ο πολίτης απευθύνθηκε επανειλημμένα στη ΔΥΠΑ μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων, χωρίς να λάβει οποιαδήποτε απάντηση ή ενημέρωση.

Τελικώς, και μόνο κατόπιν αυτοπρόσωπης παρουσίας του στο αρμόδιο κατάστημα της ΔΥΠΑ, πληροφορήθηκε ότι είχε προκύψει «λάθος του συστήματος», το οποίο δεν θα είχε εντοπιστεί ούτε διορθωθεί εάν δεν προσέρχονταν ο ίδιος. Είναι προφανές ότι, εάν ο πολίτης δεν είχε τη δυνατότητα ή τη γνώση να μεταβεί αυτοπροσώπως στην υπηρεσία, θα συνέχιζε επ' αόριστον να αναμένει την καταβολή ενός επιδόματος που είχε εγκριθεί.

Το περιστατικό αυτό εγείρει σοβαρά ερωτήματα σχετικά με την αξιοπιστία των πληροφοριακών συστημάτων της ΔΥΠΑ, την απουσία μηχανισμών ελέγχου και ειδοποίησης, αλλά και την πλήρη έλλειψη ανταπόκρισης στις γραπτές αναφορές πολιτών που βρίσκονται σε καθεστώς οικονομικής αδυναμίας.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο κ. Υπουργός :

1. Πόσες αιτήσεις για το τακτικό επίδομα ανεργίας εποχικά εργαζομένων έχουν εγκριθεί αλλά δεν συνοδεύτηκαν από καταβολή επιδόματος εντός του 2025 λόγω σφαλμάτων του πληροφοριακού συστήματος της ΔΥΠΑ;

2. Ποιοι μηχανισμοί ελέγχου υφίστανται ώστε να εντοπίζονται αυτόματα τέτοια σφάλματα, χωρίς να απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρέμβαση του πολίτη;
3. Για ποιον λόγο οι επανειλημμένες γραπτές επικοινωνίες πολιτών προς τη ΔΥΠΑ παραμένουν αναπάντητες και ποια είναι η μέση χρονική καθυστέρηση ανταπόκρισης στα ηλεκτρονικά αιτήματα;
4. Πώς διασφαλίζεται ότι πολίτες οι οποίοι βρίσκονται χωρίς εργασία και χωρίς εισόδημα δεν μένουν επί μήνες εκτός επιδόματος εξαιτίας διοικητικών ή συστημικών λαθών;
5. Προτίθεται το Υπουργείο να προχωρήσει σε άμεση αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων και σε θεσμοθέτηση υποχρεωτικής ενημέρωσης των δικαιούχων σε περίπτωση καθυστέρησης ή σφάλματος στην καταβολή επιδομάτων;

Ο ερωτών Βουλευτής

*Διονύσιος Βαλτογιάννης
Ανεξάρτητος Βουλευτής
Ν.Αιτωλοακαρνανίας*