

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 1079
Ημερομ. Κατάθεσης: 9/1/2026



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αικατερίνη Σπυριδάκη – Βουλευτής Ν. Λασιθίου

Αθήνα, 6 Ιανουαρίου 2026

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς:

**Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη,
Την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κα Νίκη Κεραμέως
Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Δημήτρη Παπαστεργίου**

**ΘΕΜΑ: «Σοβαρά προβλήματα στην καταβολή προπληρωμένων επιδομάτων
ανεργίας και στη λειτουργία των ΕΛΤΑ – κοινωνικές και εργασιακές επιπτώσεις»**

Κυρίες και Κύριοι Υπουργοί,

Σας καταθέτω ως Αναφορά το δημοσίευμα της Εφημερίδας των Συντακτών, στο οποίο αποτυπώνεται ένα νέο σοβαρό επεισόδιο δυσλειτουργίας στη διαχείριση των προπληρωμένων επιδομάτων ανεργίας, σε συνδυασμό με τη συνεχιζόμενη υποβάθμιση της λειτουργίας των Ελληνικών Ταχυδρομείων.

Σύμφωνα με το δημοσίευμα, χιλιάδες δικαιούχοι επιδομάτων ανεργίας βρέθηκαν αντιμέτωποι με αδυναμία πρόσβασης στα χρήματα που τους αναλογούν, καθώς η διανομή των προπληρωμένων καρτών πραγματοποιήθηκε μέσω ενός ταχυδρομικού δικτύου που εμφανίζει σοβαρά κενά, καθυστερήσεις και κλειστά καταστήματα.

Η κατάσταση αυτή είχε ως αποτέλεσμα άνεργοι πολίτες, οι οποίοι βρίσκονται ήδη σε συνθήκες οικονομικής πίεσης, να στερούνται για μεγάλο χρονικό διάστημα το μοναδικό τους εισόδημα. Όπως καταγράφεται, σε πολλές περιοχές της χώρας τα

καταστήματα ΕΛΤΑ παραμένουν κλειστά ή υπολειτουργούν, ενώ η ταχυδρομική διανομή παρουσιάζει μεγάλες καθυστερήσεις, γεγονός που καθιστά πρακτικά ανεφάρμοστο το σύστημα καταβολής παροχών μέσω φυσικής αποστολής καρτών. Η επιλογή αυτή, σε συνδυασμό με την έλλειψη επαρκούς εναλλακτικού μηχανισμού εξυπηρέτησης, οδήγησε σε νέο διοικητικό και κοινωνικό αδιέξοδο.

Το δημοσίευμα αναδεικνύει ότι το πρόβλημα δεν είναι μεμονωμένο ή συγκυριακό, αλλά αποτέλεσμα ενός ευρύτερου σχεδιασμού που δεν λαμβάνει υπόψη ούτε την πραγματική κατάσταση των ΕΛΤΑ ούτε τις ανάγκες των δικαιούχων κοινωνικών παροχών. Η μετάβαση σε προπληρωμένα εργαλεία πληρωμής, χωρίς να έχει διασφαλιστεί η καθολική, αξιόπιστη και έγκαιρη πρόσβαση σε αυτά, δημιουργεί σοβαρά ερωτήματα τόσο για την επάρκεια του ψηφιακού και διοικητικού σχεδιασμού όσο και για τη διασύνδεση των εμπλεκόμενων φορέων. Παράλληλα, η εικόνα αυτή επιβαρύνει περαιτέρω τα ΕΛΤΑ και τους εργαζομένους τους, οι οποίοι καλούνται να διαχειριστούν αυξημένο φόρτο σε συνθήκες υποστελέχωσης, αβεβαιότητας και συρρίκνωσης του δικτύου.

Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί το γεγονός ότι το συγκεκριμένο «φιάσκο», όπως χαρακτηρίζεται στο δημοσίευμα, αφορά έναν από τους πιο ευάλωτους κοινωνικά πληθυσμούς, τους άνεργους, για τους οποίους η έγκαιρη καταβολή του επιδόματος αποτελεί όρο αξιοπρεπούς διαβίωσης. Η αποτυχία συντονισμού μεταξύ των αρμόδιων Υπουργείων και των εμπλεκόμενων φορέων μετακυλίζει το κόστος των διοικητικών αστοχιών στους ίδιους τους πολίτες, υπονομεύοντας την εμπιστοσύνη στο κράτος και στην κοινωνική προστασία.

Κατόπιν των ανωτέρω, καθίσταται αναγκαίο τα αρμόδια Υπουργεία να εξετάσουν άμεσα τα ζητήματα που ανακύπτουν από το δημοσίευμα, να αποφασηνίσουν τον σχεδιασμό που ακολουθήθηκε για την καταβολή των επιδομάτων ανεργίας μέσω προπληρωμένων καρτών, να αξιολογήσουν τον ρόλο και τη λειτουργική κατάσταση των ΕΛΤΑ και να προχωρήσουν σε ουσιαστικές διορθωτικές παρεμβάσεις. Ζητούμενο είναι να διασφαλιστεί ότι καμία κοινωνική παροχή δεν θα καθυστερεί ή θα καθίσταται απροσπέλαστη λόγω οργανωτικών, τεχνολογικών ή εργασιακών ελλειμμάτων, καθώς και ότι οι εργαζόμενοι στα ΕΛΤΑ δεν θα καλούνται να καλύπτουν με προσωπικό κόστος τις αδυναμίες της κρατικής πολιτικής.

Συνημμένα κατατίθεται το σχετικό δημοσίευμα της Εφημερίδας των Συντακτών.

Η Αναφέρουσα Βουλευτής

Αικατερίνη (Κατερίνα) Σπυριδάκη



Οι υπουργοί Εργασίας Νίκη Κεραμέως, Ψηφιακής Διακυβέρνησης Δημήτρης Παπαστεργίου και Εθνικής Οικονομίας Κυριάκος Πιερρακάκης στη διάρκεια συνεδρίασης του υπουργικού συμβουλίου | EUROKINISSI

Προπληρωμένα επιδόματα ανεργίας και λουκέτο στα ΕΛΤΑ έφεραν νέο φιάσκο

ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

02.01.26 18:07

efsyn.gr

Νέο ναυάγιο του πολυδιαφημισμένου από την κυβέρνηση επιτελικού κράτους • Εποχικά εργαζόμενοι του θερινού τουρισμού, άνεργοι το χειμώνα, έμειναν τις γιορτές χωρίς κύριο επίδομα και δώρο Χριστουγέννων • Η ΔΥΠΑ ακόμα δεν έχει εμφανίσει τα χρήματα στους τραπεζικούς λογαριασμούς πολλών δικαιούχων • Ούτε εκείνοι που τα είδαν δεν μπορούν να τα διαθέσουν για αγορές, γιατί ακόμα δεν έχουν παραλάβει την προπληρωμένη κάρτα από τα ΕΛΤΑ!

Σε ένα ακόμα ναυάγιο οδηγήθηκε το πολυδιαφημισμένο από την κυβέρνηση επιτελικό κράτος με τη διασύνδεση και την άμεση συνεργασία, υποτίθεται, των φορέων του δημοσίου μεταξύ τους. Πάρα πολλοί εποχικά εργαζόμενοι του θερινού τουρισμού, άνεργοι το χειμώνα, έμειναν τις γιορτές χωρίς κύριο επίδομα ανεργίας και δώρο Χριστουγέννων που θα τους καταβαλλόταν με τη μορφή της προπληρωμένης κάρτας, καθώς η ΔΥΠΑ ακόμα δεν έχει εμφανίσει τα χρήματα στους τραπεζικούς λογαριασμούς πολλών δικαιούχων.

Αλλά ούτε εκείνοι που τα είδαν δεν μπορούν να τα διαθέσουν για αγορές, γιατί ακόμα δεν έχουν παραλάβει την προπληρωμένη κάρτα από τα ΕΛΤΑ. Τα ΕΛΤΑ μετά τα μαζικά λουκέτα τους, αναθέτουν σε ιδιωτικές εταιρίες ταχυμεταφορών την παράδοση των καρτών, αυτές δεν τις έχουν παραδώσει, και τελικά οι εποχικά εργαζόμενοι τρέχουν από ταχυδρομεία σε εταιρείες ταχυμεταφορών και δε μπορούν να βγάλουν άκρη.

«Η επιτελικότητα βούλιαξε και την αναληψία σας την πληρώνουν οι εργαζόμενοι!», κατήγγειλε σχετικά, η Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργαζομένων στον Επισιτισμό Τουρισμού (ΠΟΕΕΤ). Στην ανακοίνωσή της αναφέρει ότι πάνω από 150.000 εποχικοί εργαζόμενοι δεν έχουν λάβει ακόμα τα επιδόματα στην προπληρωμένη κάρτα και ότι συνεπώς, πέρασαν τις γιορτές χωρίς χρήματα. Όπως αναφέρεται στην ανακοίνωση, είχαν προειδοποιήσει εγκαίρως ότι η πληρωμή των επιδομάτων με προπληρωμένη κάρτα είναι άκρως προβληματική.

Αναλυτικά η ανακοίνωση της ΠΟΕΕΤ:

«Είχαμε εγκαίρως προειδοποιήσει για το φιάσκο που θα ακολουθούσε με τις προπληρωμένες κάρτες στο εποχικό επίδομα ανεργίας και δυστυχώς βγήκαμε αληθινοί!

Πιο συγκεκριμένα, η Κυβέρνηση με νόμο του 2023 αποφάσισε τα επιδόματα ανεργίας να παρέχονται πλέον με προπληρωμένη κάρτα ώστε να χτυπηθεί η φοροδιαφυγή (ας το πιστέψουμε).

06/01/2026, 22:15

Προπληρωμένα επιδόματα ανεργίας και λουκέτο στα ΕΛΤΑ έφεραν νέο φιάσκο! ΕΦΣΥΝ

Εδώ όμως αρχίζει το απίστευτο αλαλούμ!

Ενώ η ΔΥΠΑ όπως μας ενημέρωσε έχει προχωρήσει στην πίστωση των χρημάτων σε περίπου 163000 δικαιούχους, η συντριπτική πλειοψηφία αυτών παραμένει απλήρωτη μιας και τα τραπεζικά ιδρύματα όπως μας ενημέρωσε η ΔΥΠΑ ακόμα δεν έχουν εμφανίσει τα χρήματα στους τραπεζικούς λογαριασμούς των δικαιούχων, αλλά και σε όσους έχουν εμφανιστεί δεν μπορούν να τα εισπράξουν γιατί ακόμα δεν έχουν παραλάβει την προπληρωμένη κάρτα από τα ΕΛΤΑ που λόγω της συρρίκνωσης τους αναθέτουν σε ιδιωτικές εταιρείες ταχυμεταφορών την παράδοση τους μόνο που οι εποχικά εργαζόμενοι τρέχουν από ταχυδρομεία σε εταιρείες Κούριερ και άκρη δεν βρίσκουν!

Αποτέλεσμα όλων αυτών είναι οι συνάδελφοι μας για άλλη μια χρονιά να περάσουν τις γιορτινές αυτές ημέρες χωρίς εισόδημα!

Πώς να μην αποχωρούν μετά μαζικά από τον κλάδο;

Φυσικά δεν περιμένουμε καμία απάντηση από το Υπουργείο εργασίας, την ΔΥΠΑ, τις τράπεζες, τα ΕΛΤΑ, αν είχαν κάτι να μας πουν θα το έλεγαν πριν ένα μήνα στο σχετικό μας έγγραφο! Η μόνη κυνική απάντηση που πήραμε είναι πως η ΔΥΠΑ χρειάζεται στην καλύτερη περίπτωση 45 ημέρες για να διασταυρώσει τα στοιχεία του δικαιούχου!

Η επιτελικότητα βούλιαξε και την αναληψία σας την πληρώνουν οι εργαζόμενοι!

Δεν φτάνει που το Υπουργείο Εργασίας κρύβεται και δεν απαντά αν θα αυξήσει την χρονική ισχύ του επιδόματος ανεργίας, αφήνει και τους εργαζόμενους απλήρωτους!

Η ΠΟΕΕΤ όπως κάνει με κάθε εργοδότη που δεν αποδίδει το Δώρο Χριστουγέννων έτσι θα κάνει και τώρα με την Κυβέρνηση, θα προσφύγει στην δικαιοσύνη καθώς όλοι γνωρίζουμε πως η μη καταβολή επιδομάτων και δώρων είναι ποινικό αδίκημα!

ΘΑ ΗΣΑΣΤΑΝ ΓΙΑ ΓΕΛΙΑ ΑΛΛΑ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΑΦΟΡΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΠΙΒΙΩΣΟΥΝ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΑΓΙΕΣ ΗΜΕΡΕΣ ΕΠΟΜΕΝΩΣ ΕΙΣΤΕ ΓΙΑ ΚΛΑΜΑΤΑ»!