



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αικατερίνη Σπυριδάκη – Βουλευτής Ν. Λασιθίου

Αθήνα, 6 Ιανουαρίου 2026

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς:

Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη,

Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Δημήτρη Παπαστεργίου

ΘΕΜΑ: «Τεράστιες καθυστερήσεις στις παραδόσεις των ΕΛΤΑ»

Κύριοι Υπουργοί,

Σας καταθέτω ως Αναφορά το από 1.1.2026 δημοσίευμα της Καθημερινής, με τίτλο: «Μεγάλες οι καθυστερήσεις από τα ΕΛΤΑ. Αναμονή εβδομάδων, ακόμη και μηνών για την παραλαβή λογαριασμών, τραπεζικών καρτών και γραμμάτων».

Σύμφωνα με το δημοσίευμα, πολίτες σε πολλές περιοχές της χώρας αναμένουν επί μακρόν την παραλαβή λογαριασμών κοινής ωφέλειας, τραπεζικών καρτών, επίσημων εγγράφων και προσωπικής αλληλογραφίας, χωρίς σαφή ενημέρωση για τον χρόνο ή την τύχη των αποστολών τους.

Οι καθυστερήσεις αυτές δεν αποτελούν απλώς ζήτημα διοικητικής δυσλειτουργίας, αλλά επηρεάζουν άμεσα την καθημερινή ζωή, την οικονομική δραστηριότητα και την κοινωνική ασφάλεια των πολιτών. Η μη έγκαιρη παραλαβή τραπεζικών καρτών στερεί σε συμπολίτες μας τη δυνατότητα βασικών συναλλαγών, ενώ η καθυστερημένη αποστολή λογαριασμών δημιουργεί τον κίνδυνο επιβολής προσαυξήσεων ή ακόμη και διακοπής παροχών, χωρίς υπαιτιότητα των καταναλωτών. Ιδιαίτερα ευάλωτες ομάδες,

ηλικιωμένοι και πολίτες χωρίς ψηφιακή εξοικείωση, βρίσκονται σε ακόμη δυσμενέστερη θέση, καθώς εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη φυσική ταχυδρομική εξυπηρέτηση.

Στο ίδιο δημοσίευμα επισημαίνεται ότι η εικόνα αυτή συνδέεται με τη συρρίκνωση του δικτύου των ΕΛΤΑ, το κλείσιμο ταχυδρομικών καταστημάτων, αλλά και τη σοβαρή υποστελέχωση των υπηρεσιών, ιδίως μετά τη λήξη συμβάσεων εργαζομένων. Οι εξελίξεις αυτές έχουν ως αποτέλεσμα τη σημαντική αποδυνάμωση της ταχυδρομικής διανομής, ιδίως σε περιφερειακές και λιγότερο εμπορικές περιοχές, όπου τα ΕΛΤΑ εξακολουθούν να επιτελούν κρίσιμο ρόλο δημόσιας υπηρεσίας. Παράλληλα, γίνεται αναφορά σε διαρθρωτικά προβλήματα, ελλείψεις σε σύγχρονες υποδομές και οργανωτικές αδυναμίες, που επιτείνουν τις καθυστερήσεις, ιδίως σε περιόδους αυξημένου φόρτου.

Ενόψει των ανωτέρω, τίθεται επιτακτικά το ζήτημα της ευθύνης της Πολιτείας για τη διασφάλιση της αξιόπιστης, καθολικής και έγκαιρης παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Τα ΕΛΤΑ εξακολουθούν να αποτελούν φορέα κοινής ωφέλειας και βασικό πυλώνα εξυπηρέτησης του πολίτη, γεγονός που καθιστά αναγκαία την άμεση παρέμβαση των αρμόδιων Υπουργείων τόσο σε επίπεδο στελέχωσης και λειτουργίας όσο και σε επίπεδο στρατηγικού σχεδιασμού και ψηφιακού εκσυγχρονισμού. Η αντιμετώπιση των καθυστερήσεων δεν μπορεί να περιορίζεται σε αποσπασματικές λύσεις, αλλά απαιτεί σαφές σχέδιο, διαφάνεια, επαρκείς πόρους και πολιτική βούληση.

Κατόπιν αυτών, παρακαλούνται τα αρμόδια Υπουργεία να εξετάσουν τα στοιχεία του δημοσιεύματος, να ενημερώσουν για τα μέτρα που έχουν ληφθεί ή προγραμματίζονται για την αποκατάσταση της εύρυθμης λειτουργίας των ΕΛΤΑ και να διασφαλίσουν ότι κανένας πολίτης δεν θα υφίσταται συνέπειες στην οικονομική και κοινωνική του ζωή λόγω καθυστερήσεων που δεν οφείλονται σε δική του υπαιτιότητα.

Συνημμένα κατατίθεται το σχετικό δημοσίευμα της εφημερίδας Καθημερινή.

Η Αναφέρουσα Βουλευτής

Αικατερίνη (Κατερίνα) Σπυριδάκη

Μεγάλες οι καθυστερήσεις από τα ΕΛΤΑ

Αναμονή εβδομάδων, ακόμη και μηνών για την παραλαβή λογαριασμών, τραπεζικών καρτών και γραμμάτων

2' 24" χρόνος ανάγνωσης



Το πρόβλημα είναι εντονότερο σε δήμους της Αττικής, όπου στις αρχές του περασμένου Νοεμβρίου κατέβασαν οριστικά ρολά τα καταστήματα των ΕΛΤΑ που τους εξυπηρετούσαν, αλλά και μικρότερα κέντρα διανομής. [INTIME]

”

Ματίνα Χαρκοφτάκη

01.01.2026 • 21:45

Το γράμμα άργησε να έρθει και για πολλούς η τύχη του ακόμη αγνοείται. Τους τελευταίους μήνες αρκετοί πολίτες βρίσκονται αντιμέτωποι με αυτή την πραγματικότητα, περιμένοντας μάταια να παραλάβουν μέσω ταχυδρομείου την τραπεζική τους κάρτα ή τον λογαριασμό της ΔΕΗ και του τηλεφώνου. Αποτέλεσμα δεν είναι μόνο να πληθαίνουν τα παράπονα, αλλά και να καλλιεργείται ένα κλίμα αγωνίας, ιδίως όταν πρόκειται για έγγραφα και αποστολές κρίσιμης σημασίας.

Η πιο απτή εκδοχή του προβλήματος αφορά την αντικατάσταση χρεωστικών και πιστωτικών καρτών όταν λήγει η παλιά. Παρότι η τράπεζα ενημερώνει τον πελάτη –με μήνυμα ή τηλεφωνικά– ότι η αποστολή έχει ήδη δρομολογηθεί μέσω **ΕΛΤΑ**, δεν είναι λίγοι εκείνοι που περιμένουν επί εβδομάδες ή ακόμη και μήνες, χωρίς η κάρτα να φτάνει ποτέ στα χέρια τους. Στο διάστημα αυτό μένουν ουσιαστικά χωρίς κάρτα, με ό,τι αυτό συνεπάγεται για τις καθημερινές τους συναλλαγές.

Σε **αδιέξοδο** βρίσκονται και όσοι διαχειριστές πολυκατοικιών εξακολουθούν να λαμβάνουν παραδοσιακά τον **λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος** μέσω ταχυδρομείου. Οι καθυστερήσεις είναι τέτοιες, ώστε σε ορισμένες περιπτώσεις να αιωρείται πλέον ο κίνδυνος διακοπής του κοινόχρηστου ρεύματος, καθώς ο λογαριασμός φτάνει με τόσο μεγάλη καθυστέρηση που δεν αφήνει χρονικό περιθώριο για έγκαιρη εξόφληση.

Πιο έντονη είναι η εικόνα σε **δήμους της Αττικής**, όπου στις αρχές του περασμένου Νοεμβρίου **κατέβασαν οριστικά ρολά** τα καταστήματα των ΕΛΤΑ που τους εξυπηρετούσαν, αλλά και μικρότερα κέντρα διανομής. Πρόκειται κυρίως για περιοχές με πυκνή δόμηση και μεγάλο όγκο αλληλογραφίας, στις οποίες η απουσία φυσικών σημείων εξυπηρέτησης φαίνεται να λειτουργεί **επιβαρυντικά**, επιτείνοντας τις καθυστερήσεις και την ταλαιπωρία.

Παράλληλα, η λήξη των συμβάσεων ενός σημαντικού αριθμού έμπειρων υπαλλήλων ορισμένου χρόνου, λόγω του κλεισίματος των καταστημάτων, έχει αφήσει κενά στην καθημερινή λειτουργία. Το μόνιμο προσωπικό που μετακινήθηκε ακόμη και στο βασικό κέντρο διαλογής της Αθήνας, στο Κρυονέρι, είναι μεγαλύτερης ηλικίας και συνηθισμένο σε γραφειοκρατική δουλειά, χωρίς εξοικείωση με τη διανομή και τη διαλογή στον δρόμο.

Στο μείγμα των προβλημάτων προστίθεται και η περίοδος των γιορτών, όπου παραδοσιακά η πίεση στην αλληλογραφία και τα δέματα αυξάνεται σημαντικά. **«Τα ΕΛΤΑ χρειάζονται γενναίες παρεμβάσεις για να μπορέσουν να ορθοποδήσουν»**,

επισημαίνουν στην «Κ» κύκλοι της ταχυδρομικής αγοράς. Παρά το γεγονός ότι έχουν περάσει δύο μήνες από τότε που βρέθηκαν στο επίκεντρο της δημοσιότητας, τίποτα δεν φαίνεται να έχει αλλάξει. Η υπηρεσία έχει μπει και πάλι σε αυτόματη λειτουργία, συνεχίζοντας τις καθυστερήσεις.

Θυμίζουμε ότι με βάση το ισχύον πλαίσιο, το 90% των αποστολών θα έπρεπε να φτάνει στον παραλήπτη εντός τριών εργασίμων ημερών από την κατάθεση και το 98% εντός πέντε. Στην πράξη, όμως, η πραγματικότητα απέχει παρασάγγας. Σύμφωνα με τις επίσημες μετρήσεις, πέρυσι μόλις το 35% των αποστολών παραδόθηκε εντός τριών ημερών, ενώ το 69% έφτασε στον προορισμό του στις πέντε εργάσιμες ημέρες. Οι αριθμοί αυτοί αποκαλύπτουν μια διαρκή υστέρηση στις επιδόσεις, ακόμη και σε σχέση με τους πιο χαλαρούς στόχους που ισχύουν από το 2021, τη στιγμή που στο παρελθόν το ταχυδρομείο υποχρεωνόταν να παραδίδει το 90% των αποστολών σε μία μόλις ημέρα και το 98% σε τρεις.

