



ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Την κ. Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

ΘΕΜΑ: «Υποστελέχωση, απουσία Οργανισμού, κενά σε θέσεις ευθύνης και εκτεταμένη ανάθεση υπηρεσιών σε ιδιώτες στο Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας».

Το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας (Υ.ΚΟΙ.Σ.Ο.) αποτελεί έναν από τους πλέον κρίσιμους πυλώνες άσκησης δημόσιας κοινωνικής πολιτικής, καθώς έχει την ευθύνη σχεδιασμού, συντονισμού και υλοποίησης παρεμβάσεων που αφορούν τις πιο ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Παράλληλα, ασκεί την κεντρική εποπτεία κομβικών φορέων κοινωνικής προστασίας, όπως ο ΟΠΕΚΑ, τα Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας των Περιφερειών, το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών, το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης, το Κέντρο Εκπαίδευσης και Αποκατάστασης Τυφλών, το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας και άλλους.

Το εύρος και η πολυπλοκότητα του αντικειμένου του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας έχουν διευρυνθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια. Ασχολείται με τα προγράμματα των vouchers για τους παιδικούς σταθμούς και τα ΚΔΑΠ όπως και τα ΚΔΑΠ- ΑμεΑ, το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, τα επιδόματα και τα προγράμματα για Άτομα με Αναπηρία, τα επιδόματα παιδιού και γέννησης, την αναδοχή – υιοθεσία, τα επιδόματα για Ανασφάλιστους υπερήλικες, το κρατικό κατασκηνωτικό πρόγραμμα, την κοινωνική και αλληλέγγυα οικονομία, αλλά και τα προγράμματα για την αντιμετώπιση της στεγαστικής κρίσης, όπως το «Σπίτι μου Ι και ΙΙ» και της «κοινωνικής αντιπαροχής».

Ωστόσο, παρά τον κομβικό του ρόλο, όπως καταγγέλλει ο Σύλλογος Εργαζομένων το Υπουργείο εξακολουθεί να λειτουργεί με σοβαρά και κρίσιμα δομικά και συστημικά ζητήματα.

A) Συνθήκες σοβαρής και διαχρονικής υποστελέχωσης.

Ενδεικτικά, σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία των ίδιων των υπηρεσιών, **περίπου το 50% των οργανικών θέσεων παραμένει κενό**. Από τα 49 τμήματα, οκτώ (8) δεν διαθέτουν προϊστάμενο, εκ των οποίων τέσσερα (4) δεν έχουν ούτε έναν υπάλληλο, ενώ τρία (3) λειτουργούν με έναν μόνο υπάλληλο. Δεκατρία (13) τμήματα διαθέτουν αποκλειστικά προϊστάμενο χωρίς άλλο προσωπικό, ενώ τουλάχιστον δώδεκα (12) υπάλληλοι ασκούν ταυτόχρονα καθήκοντα προϊσταμένων τμημάτων και αναπληρωτών προϊσταμένων διευθύνσεων.

Την ίδια στιγμή, παρατηρείται έντονη ανισορροπία στη στελέχωση, **καθώς ενώ υπάρχει έλλειμμα μόνιμου και σταθερού προσωπικού, καταγράφεται πλεόνασμα μετακλητών υπαλλήλων**, οι οποίοι ανέρχονται περίπου στους 50, διαμορφώνοντας αναλογία μετακλητών προς μόνιμους υπαλλήλους περίπου 1 προς 3.

Η υποστελέχωση αυτή έχει συγκεκριμένες και μετρήσιμες συνέπειες: υπερφόρτωση εργασίας, ασφυκτικές προθεσμίες, ανάθεση πολλαπλών και ετερόκλητων αντικειμένων στους ίδιους υπαλλήλους, δυσλειτουργίες στη συνέχεια των υπηρεσιών σε περιπτώσεις αδειών ή ασθένειας, καθώς και αυξημένους κινδύνους λαθών και διοικητικής ανασφάλειας.

Ιδιαίτερο ζήτημα εγείρεται και **ως προς τις θέσεις ευθύνης**, οι οποίες –πλην ελαχίστων εξαιρέσεων– **καλύπτονται με αναθέσεις και όχι κατόπιν κρίσεων**, γεγονός που υπονομεύει τη διοικητική σταθερότητα, τη διαφάνεια και την αξιοκρατία.

B) Απουσία Οργανογράμματος

Το Υπουργείο λειτουργεί εδώ και πάνω από δύο έτη χωρίς εγκεκριμένο Οργανισμό, δηλαδή χωρίς σαφή οργανωτικό και διοικητικό χάρτη. Η απουσία Οργανισμού συνεπάγεται έλλειψη αποτύπωσης των πραγματικών αναγκών σε προσωπικό ανά κλάδο και ειδικότητα, σύγχυση αρμοδιοτήτων, αδυναμία μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προσλήψεων και προσωρινή, επισφαλή λειτουργία κρίσιμων υπηρεσιών.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η καθόλα κρίσιμη, νεοσυσταθείσα Γενική Διεύθυνση Δημογραφικής και Στεγαστικής Πολιτικής. Η Δ/νση Στεγαστικής Πολιτικής και τα τμήματά της συστάθηκαν, σύμφωνα με τα άρθρα 13-16 του

ν.5229/2025, με ρήτρα περιορισμένης χρονικής ισχύος έως την έκδοση του οργανισμού του Υπουργείου και πάντως όχι πέραν της 30ης Ιουνίου 2026. Επιπλέον δεν συστάθηκε Δ/ση Δημογραφικής Πολιτικής και προς το παρόν η Γενική Δ/ση Δημογραφικής και Στεγαστικής πολιτικής στελεχώνεται από το ήδη υπάρχον ελάχιστο προσωπικό.

Γ) Μισθολογικό ζήτημα

Στο ήδη επιβαρυμένο πλαίσιο λειτουργίας έρχεται να προστεθεί και το οξύ μισθολογικό ζήτημα. Οι αποδοχές των δημοσίων υπαλλήλων παραμένουν καθηλωμένες σε επίπεδα που δεν ανταποκρίνονται ούτε στις αυξημένες ευθύνες ούτε στο κόστος ζωής, το οποίο έχει εκτοξευθεί τα τελευταία χρόνια. Η απουσία 13ου και 14ου μισθού, σε συνδυασμό με τις περιορισμένες αυξήσεις που έχουν δοθεί, καθιστούν τις θέσεις στο Υπουργείο μη ελκυστικές για νέους επιστήμονες και έμπειρα στελέχη, ιδίως όταν καλούνται να ανταποκριθούν σε φόρτο εργασίας πολλαπλάσιο του αναλογούντος.

Το μισθολογικό αυτό έλλειμμα λειτουργεί αποτρεπτικά τόσο για την προσέλκυση όσο και για τη διατήρηση προσωπικού, εντείνει το φαινόμενο της υποστελέχωσης και επιτείνει την εξουθένωση των υπηρετούντων υπαλλήλων.

Δ) Πληθώρα Αναθέσεων συμβουλευτικών υπηρεσιών σε ιδιώτες

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται **υπέρμετρη αύξηση αναθέσεων συμβουλευτικών υπηρεσιών σε ιδιωτικές εταιρείες,** ιδίως μέσω ενωσιακών χρηματοδοτικών εργαλείων όπως το Ταμείο Ανάκαμψης. Σημαντικοί πόροι κατευθύνονται σε εξωτερικούς συμβούλους για αντικείμενα τα οποία, **σύμφωνα με τους ίδιους τους υπηρετούντες δημοσίους υπαλλήλους, μπορούν να καλυφτούν επαρκώς από το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό του Υπουργείου** καθώς διαθέτει αδιαμφισβήτητα την εμπειρία, την εξειδίκευση και τη θεσμική μνήμη.

Τα στελέχη των υπηρεσιών διαθέτουν πολυετή εμπειρία μέσα από διαρκή διοικητική πρακτική στο σχεδιασμό, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση κοινωνικών πολιτικών, καθώς και βαθιά γνώση του θεσμικού πλαισίου και των πραγματικών αναγκών των ωφελούμενων ομάδων. **Εξάλλου, όπως καταγγέλλουν οι εργαζόμενοι, μεγάλο μέρος του έργου των συμβούλων ελέγχεται εκ νέου από τις υπηρεσίες για διόρθωση και συμπλήρωση.**

Η συστηματική υποκατάσταση των υπηρεσιών από εξωτερικούς αναδόχους εγείρει μια σειρά ζητημάτων:

- αυξημένο κόστος που υπερβαίνει κατά πολύ τη δαπάνη που θα προέκυπτε από την αξιοποίηση των υφιστάμενων ανθρώπινων πόρων και δυνατοτήτων του δημοσίου τομέα,
- κατεύθυνση πολύτιμων πόρων σε ιδιώτες αντί στην ενίσχυση του δημόσιου τομέα και των κοινωνικών πολιτικών,
- απώλεια θεσμικής μνήμης και εμπειρίας,
- αποδυνάμωση του ρόλου της δημόσιας διοίκησης στον σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, καθώς και δημιουργία εξαρτήσεων από εξωτερικούς παρόχους τεχνογνωσίας.

Ενδεικτικά σε ότι στο κόστος συμβάσεων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την περίοδο 2024–2025 εκτιμάται σε άνω των 2,5 εκατ. ευρώ, ποσό που θα μπορούσε να καλύψει την ετήσια μισθοδοσία εκατοντάδων μόνιμων υπαλλήλων.

Επειδή, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας επιτελεί κρίσιμη κοινωνική αποστολή,

Επειδή, η χρόνια υποστελέχωση και η απουσία Οργανισμού υπονομεύουν την αποτελεσματική υλοποίηση των δημόσιων πολιτικών,

Επειδή, το μισθολογικό ζήτημα δεν αποτελεί απλώς εργασιακό αίτημα, αλλά κρίσιμο παράγοντα που επηρεάζει άμεσα την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών και την ποιότητα των παρεχόμενων κοινωνικών πολιτικών

Επειδή, η εκτεταμένη ανάθεση έργων σε ιδιώτες επιβαρύνει οικονομικά το Δημόσιο και οδηγεί σε απώλεια εμπειρίας και θεσμικής μνήμης,

Επειδή, η κα Υπουργός δεν έχει ανταποκριθεί στα αιτήματα του Συλλόγου Εργαζομένων του υπουργείου για μία θεσμική συνάντηση και διαβούλευση.

Ερωτάται η κα Υπουργός:

1. Ποιος είναι ο ακριβής αριθμός των κενών οργανικών θέσεων στο Υπουργείο και ποιος ο προγραμματισμός για άμεσες προσλήψεις μόνιμου προσωπικού;
2. Πότε προτίθεται το Υπουργείο να καταθέσει και να θέσει σε ισχύ τον Οργανισμό του, ώστε να αποτυπωθούν οι πραγματικές υπηρεσιακές

- ανάγκες με έναν μακροπρόθεσμο σχεδιασμό και να υπάρχει σαφής καθορισμός των αρμοδιοτήτων κάθε υπηρεσιακής μονάδας για την εύρυθμη λειτουργία κρίσιμων υπηρεσιών ;
3. Πότε προβλέπεται να καλυφτούν οι κενές θέσεις ευθύνης μέσω κρίσεων και όχι αναθέσεων;
 4. Ποιο είναι το συνολικό κόστος των αναθέσεων σε ιδιωτικές συμβουλευτικές εταιρείες από τη σύσταση του υπουργείου και σε ποια αντικείμενα αφορούν αναλυτικά;
 5. Με ποια οικονομοτεχνικά κριτήρια τεκμηριώνεται η λήψη αποφάσεων ανάθεσης υπηρεσιών σε ιδιώτες για αντικείμενα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες, την τεχνογνωσία και την πολυετή εμπειρία των υπηρεσιών;
 6. Προτίθεται να περιορίσει δραστικά την ανάθεση έργων σε ιδιωτικές εταιρείες συμβούλων ώστε να μην απαξιώνεται το ανθρώπινο δυναμικό του Υπουργείου και να εξοικονομηθούν πόροι για κοινωνικές πολιτικές και ενίσχυση του δημόσιου τομέα;
 7. Προτίθεται να ανταποκριθεί στο τεκμηριωμένο αίτημα του Συλλόγου Εργαζομένων για συνάντηση, προκειμένου να συζητηθούν τα κρίσιμα ζητήματα λειτουργίας και οι προτάσεις επίλυσης;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Παναγιού (Γιώτα) Πούλου

Βουλευτής Βοιωτίας

Αλέξανδρος – Χρήστος Αυλωνίτης

Βουλευτής Κέρκυρας

Θεοδώρα Τζάκρη

Βουλευτής Πέλλας

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής Α΄ Θεσσαλονίκης

Ραλλία Χρηστίδου

Βουλευτής Β3 Τομέα Αττικής