



Αθήνα, 24 Δεκεμβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Νίκη Κεραμέως

Θέμα: Καταβολή επιδόματος ανεργίας μέσω προπληρωμένης κάρτας και περιορισμός πρόσβασης των δικαιούχων στο σύνολο της παροχής.

Από 15 Μαρτίου 2025 τέθηκε σε εφαρμογή ο νέος τρόπος καταβολής σειράς κοινωνικών παροχών μέσω ειδικής προπληρωμένης κάρτας, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται ρητά και η τακτική επιδότηση ανεργίας. Σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο (άρθρο 152 ν. 5078/2023 και κατ' εξουσιοδότηση ΚΥΑ 3511/2025), ο δικαιούχος μπορεί να αναλαμβάνει σε μετρητά έως το ήμισυ (50%) των ποσών που πιστώνονται, ενώ το υπόλοιπο υποχρεωτικά δαπανάται μέσω της προπληρωμένης κάρτας για αγορές ή πληρωμές εντός ΕΕ.¹

Ωστόσο, ήδη έχουν αναδειχθεί σοβαρές δυσλειτουργίες και κοινωνικές επιπτώσεις. Ο Συνήγορος του Πολίτη, μετά από μεγάλο αριθμό αναφορών, ζήτησε την επανεξέταση του μέτρου, επισημαίνοντας ότι δικαιούχοι δηλώνουν αδυναμία να καλύψουν βασικές υποχρεώσεις όπως ενοίκιο, κοινόχρηστα, δόσεις δανείων ή να στηρίξουν προστατευόμενα μέλη, ακριβώς επειδή ο περιορισμός στο 50% στερεί στην πράξη τη δυνατότητα ελεύθερης διάθεσης μιας παροχής που προορίζεται για τη διαβίωση.²

Το επίδομα ανεργίας δεν είναι «κίνητρο κατανάλωσης» ούτε εργαλείο διοχέτευσης συναλλαγών. Είναι παροχή που έχει σκοπό να στηρίξει τον άνεργο σε μια περίοδο οικονομικής πίεσης, όταν κάθε ευρώ κατευθύνεται σε συγκεκριμένες και συχνά ανελαστικές ανάγκες. Όταν το κράτος επιβάλλει εκ των προτέρων τον τρόπο χρήσης ενός σημαντικού μέρους της παροχής, το ζήτημα δεν είναι διαδικαστικό. Είναι ζήτημα ουσίας, αν ο δικαιούχος μπορεί πράγματι να καλύψει τις ανάγκες του, όπως η στέγαση και οι βασικές υποχρεώσεις του νοικοκυριού.

Με βάση τα παραπάνω, ερωτάσθε:

¹ <https://www.forin.gr/articles/article/83814/kua-3511-2025>

² <https://daily.nb.org/nomothesia-nomologia/nomothesia/synigoros-tou-politi-paremvasi-gia-tis-propliromenes-kartes-epidomaton/?>

1. Ποια είναι η πλήρης τεκμηρίωση της επιλογής να επιβάλλεται πλαφόν 50% στην ανάληψη μετρητών/μεταφορά ποσού για το επίδομα ανεργίας, και ποιο ακριβώς δημόσιο συμφέρον εξυπηρετεί ο περιορισμός αυτός, ιδίως όταν πρόκειται για παροχή διαβίωσης;
2. Πόσοι δικαιούχοι της τακτικής επιδότησης ανεργίας έχουν υπαχθεί στην καταβολή μέσω προπληρωμένης κάρτας από 15.03.2025 μέχρι σήμερα, και πόσες αναφορές/παράπονα έχουν καταγραφεί (ανά κατηγορία προβλήματος);
3. Έχει αξιολογηθεί αν ο περιορισμός του 50% οδηγεί, στην πράξη, σε αδυναμία κάλυψης βασικών υποχρεώσεων (ενοίκιο, κοινόχρηστα, δάνεια), όπως έχει τεθεί δημόσια και θεσμικά; Αν ναι, ποια είναι τα ευρήματα και ποια διορθωτικά μέτρα αποφασίστηκαν;
4. Προτίθεται το Υπουργείο να εισαγάγει ρύθμιση για το επίδομα ανεργίας ώστε να επιτρέπεται η ανάληψη του συνόλου του ποσού (100%) σε μετρητά, χωρίς περιορισμούς χρήσης, ώστε κάθε δικαιούχος να μπορεί να το διαθέτει ελεύθερα σύμφωνα με τις ανάγκες του;
5. Η ΚΥΑ αναφέρει ότι οι πληρωμές μέσω κάρτας πρέπει να γίνονται χωρίς επιβάρυνση του δικαιούχου με τραπεζικά κόστη συναλλαγής. Πώς ελέγχεται αυτό στην πράξη και ποια διαδικασία υπάρχει για επιστροφή χρεώσεων ή καταγγελία σε περίπτωση που επιβληθούν κόστη;
6. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα επανεξέτασης του πλαισίου, λαμβάνοντας υπόψη και τη θεσμική παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη, ώστε να αρθούν οι δυσλειτουργίες που πλήττουν την καθημερινότητα των ανέργων;

Η Βουλευτής

Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη

ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β1' ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ