

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 913
Ημερομ. Κατάθεσης: 18/12/2025



ΣΤΑΥΡΟΣ Γ. ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ
Βουλευτής Χίου
ΠΑΣΟΚ – Κίνημα Αλλαγής

ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 15 Δεκεμβρίου 2025

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής κ. Β. Κικίλια

ΘΕΜΑ: «Υπόμνημα εκπροσώπων ναυτιλιακών επιχειρήσεων και ναυτικών πρακτορείων».

ΣΧΕΤ.: Το από 21 Νοεμβρίου 2025 υπόμνημα.

Κύριε Υπουργέ,

Από ομάδα (γνωστών λοιπών στοιχείων) εκπροσώπων νομίμως λειτουργούντων ναυτιλιακών επιχειρήσεων και ναυτικών πρακτορείων παρέλαβα και σας καταθέτω ως αναφορά το από 21 Νοεμβρίου 2025 υπόμνημα.

Παρακαλώ, συναφώς, οι διαλαμβανόμενες σ' αυτό επισημάνσεις, που αφορούν το Τμήμα Δ' (Υπηρεσία Ναυτικών Μητρώων) της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης Ναυτικών του ΥΝΑΝΠ, να συνεξεταστούν και υπό το πρίσμα της νέας λειτουργίας (προγραμματισμός ηλεκτρονικών ραντεβού με την υπόψη υπηρεσία) στην ηλεκτρονική πλατφόρμα myNAFTILIAlive, που εγκαινιάστηκε σήμερα και που, σύμφωνα με τους συντάκτες του υπομνήματος, αναμένεται να δυσχεράνει περαιτέρω τη συνεργασία τους με την υπόψη υπηρεσία του Υπουργείου σας.

Επισυνάπτεται το αναφερόμενο υπόμνημα (σ. 04).

Ο Αναφέρων Βουλευτής

Σταύρος Γ. Μιχαηλίδης
Βουλευτής Χίου
ΠΑΣΟΚ – Κίνημα Αλλαγής

Προς τους αρμόδιους φορείς

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης Ναυτικών, φέρει την ευθύνη για την ανάπτυξη και εφαρμογή μέτρων που αφορούν την εισαγωγή νέων στο ναυτικό επάγγελμα, καθώς και για την έκδοση πιστοποιητικών Ναυτικής Ικανότητας.

Χωρίς να αμφισβητούμε συνολικά τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης, κρίνουμε επιτακτική την ανάγκη να εστιάσουμε στο **Τμήμα Έκδοσης Αποδεικτικών Ναυτικής Ικανότητας**, και ειδικότερα στην **Υπηρεσία Ναυτικών Μητρώων**, που λειτουργεί στον Πειραιά, 2ας Μεραρχίας 18, 1ος όροφος. Η υπηρεσία αυτή αποτελεί κρίσιμο σημείο εξυπηρέτησης των Ελλήνων ναυτικών και η αδυναμία της να λειτουργεί αποτελεσματικά έχει άμεσες συνέπειες για την ασφάλεια και την επαγγελματική πορεία των ενδιαφερομένων.

Κάθε χρόνο παρατηρείται σημαντική αύξηση του αριθμού των εισαγομένων ναυτικών στις Ακαδημίες Εμπορικού Ναυτικού (ΑΕΝ). Συγκεκριμένα, την περίοδο **2016–2017** εισήχθησαν **986 σπουδαστές**, ενώ για την περίοδο **2025–2026** ο αριθμός αυτός ανέρχεται σε **1.808 σπουδαστές**, σχεδόν διπλάσιος. Παρά αυτή την αύξηση, οι αρμόδιες υπηρεσίες δεν έχουν επαρκώς προσαρμόσει τη λειτουργία τους ώστε να ανταποκρίνονται στις αυξημένες απαιτήσεις, με αποτέλεσμα οι ναυτικοί και οι επιχειρήσεις που τους εξυπηρετούν να αντιμετωπίζουν καθημερινές δυσκολίες και καθυστερήσεις.

Ως ναυτικοί πράκτορες και συνεργάτες ναυτιλιακών εταιρειών, που παρέχουμε με εξουσιοδοτημένη εκπροσώπηση και υπηρεσίες σε Έλληνες ναυτικούς από όλη τη χώρα, εκφράζουμε την έντονη διαμαρτυρία μας για τη συνεχιζόμενη δυσλειτουργία και την υποβάθμιση της Υπηρεσίας Ναυτικών Μητρώων. Οι σοβαρές καθυστερήσεις, η υποστελέχωση, η συχνά ανεπαρκής κατάρτιση του προσωπικού και η έλλειψη σύγχρονων μέσων εξυπηρέτησης δημιουργούν καθημερινή ταλαιπωρία τόσο για τους ναυτικούς όσο και για τις επιχειρήσεις μας, καθιστώντας τη διαδικασία έκδοσης πιστοποιητικών ιδιαίτερα προβληματική και αναποτελεσματική. Η υπηρεσία απασχολεί μόλις τρεις πολιτικούς υπαλλήλους, με τη συνδρομή προσωπικού του Λιμενικού Σώματος. Λειτουργεί εδώ και χρόνια **χωρίς προϊστάμενο**, βρίσκεται υπό **διαρκές καθεστώς προσωρινής διοίκησης** και στερείται εξειδικευμένου προσωπικού και σύγχρονων ηλεκτρονικών υποδομών. Παράλληλα, παρατηρείται συνεχής αλλαγή στις διαδικασίες και στο θεσμικό πλαίσιο έκδοσης πιστοποιητικών, χωρίς σταθερότητα ή σαφείς κατευθύνσεις, ενώ σε πολλές περιπτώσεις η διαδικασία διαφοροποιείται ανάλογα με το πώς κάθε υπάλληλος ερμηνεύει τον νόμο. Η κατάσταση αυτή δημιουργεί σημαντική αβεβαιότητα και δυσκολεύει την έγκαιρη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση τόσο των ναυτικών όσο και των επιχειρήσεων που τους εκπροσωπούν.

Επιπλέον, με προφορική ανακοίνωση προς τα γραφεία μας ενημερωθήκαμε ότι από **1/12/2025** θα εφαρμοστεί νέα διαδικασία εξυπηρέτησης: πλέον θα επιτρέπεται η παρουσία μας στη δημόσια υπηρεσία για **ένα μόνο ραντεβού συνολικά**, ανεξαρτήτως ειδικότητας. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει εμείς να επιλέξουμε ποια υπόθεση θα προωθήσουμε—πλοίαρχου, μηχανικού, μέλους κατώτερου πληρώματος ή endorsement—αφήνοντας όλες τις υπόλοιπες χωρίς άμεση δυνατότητα διεκπεραίωσης.

Παράλληλα, οι επιχειρήσεις μας αποκλείονται **παντελώς από την ηλεκτρονική θυρίδα**, και η ύπαρξή μας αγνοείται επιδεικτικά από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Η πρακτική αυτή περιορίζει δραστικά την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεών μας και θέτει σε σοβαρό κίνδυνο την έγκαιρη εξυπηρέτηση των ναυτικών που εκπροσωπούμε σε όλη την Ελλάδα.

Η ρύθμιση αυτή περιορίζει δραστικά την εξυπηρέτηση των ναυτικών και θέτει σε σοβαρό κίνδυνο τη λειτουργία των επιχειρήσεών μας, οι οποίες εξυπηρετούν ναυτικούς από όλη την Ελλάδα. Εάν εφαρμοστεί, η απόφαση αυτή μπορεί να οδηγήσει ουσιαστικά σε **αναστολή της δραστηριότητάς μας** και σε γενικευμένη αναστάτωση στον κλάδο.

Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει στη στάση του τμήματος **Ναυτολογίας Πειραιά (Τμήμα Θεώρησης πιστοποιητικών θαλάσσιας υπηρεσίας)**, η οποία τις μισές μέρες του μήνα παραμένει κλειστή, ενώ τις υπόλοιπες ημέρες, όπως στη σημερινή περίπτωση, σε τηλεφωνική επικοινωνία πρακτορείου, για παραλαβή πιστοποιητικού ναυτικού, ενημέρωσαν ότι το γραφείο είναι κλειστό για τα πρακτορεία και εξυπηρετεί μόνο ναυτικούς, παρόλο που εμείς εκπροσωπούμε νόμιμα ναυτικούς. Αυτή η πρακτική περιορίζει σημαντικά τη δυνατότητά μας να παρέχουμε έγκαιρη εξυπηρέτηση στους ναυτικούς και δημιουργεί αδικαιολόγητα εμπόδια στη λειτουργία των επιχειρήσεών μας.

Η κατάσταση αυτή, σε συνδυασμό με την αδιαφορία των αρμόδιων αρχών παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις, αφήνει ανοιχτό το ενδεχόμενο δημιουργίας προνομιακών συνθηκών για την ανάδειξη ιδιωτικών κέντρων έκδοσης πιστοποιητικών έναντι αμοιβής, εις βάρος της δημόσιας υπηρεσίας και των ναυτικών.

Αξίζει επίσης να επισημανθεί ότι όλα αυτά τα χρόνια, τόσο η **Υπηρεσία Ναυτικών Μητρώων** όσο και άλλες συναφείς υπηρεσίες, όπως και το **Τμήμα Θεώρησης πιστοποιητικών θαλάσσιας υπηρεσίας (Ναυτολογία Πειραιά)** και η **Σχολή Σωστικών Ασπροπύργου**, μας αντιμετωπίζουν συστηματικά ως περιθώριο και δεν μας παρέχουν ισάξια μεταχείριση με τους άλλους εμπλεκόμενους φορείς ή φυσικά πρόσωπα. Η συνεχής αυτή άνιση μεταχείριση περιορίζει την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεών μας και επιτείνει τις δυσκολίες στην εξυπηρέτηση των ναυτικών από όλη την Ελλάδα.

Ως εκ τούτου, ζητούμε άμεσο έλεγχο της Υπηρεσίας Ναυτικών Μητρώων και υπεύθυνες απαντήσεις σχετικά με:

- Τους λόγους της συνεχιζόμενης υποβάθμισης της κρατικής υπηρεσίας έκδοσης Αποδεικτικών Ναυτικής Ικανότητας (ANI).
- Την έλλειψη επαρκούς στελέχωσης και εξειδικευμένου προσωπικού.

- Την απουσία σύγχρονων ηλεκτρονικών διαδικασιών εξυπηρέτησης.
- Την απροθυμία για αναβάθμιση μιας υπηρεσίας κρίσιμης σημασίας για τον Έλληνα ναυτικό.
- Η έκδοση πιστοποιητικού ή διπλώματος ειδικότητας ξεπερνά συχνά τον ένα μήνα, δημιουργώντας σημαντική ταλαιπωρία για τους ναυτικούς και τις επιχειρήσεις μας.
- Στη **Σχολή Σωστικών Ασπροπύργου**, οι ημερομηνίες εγγραφών για ανανέωση πιστοποιητικών, αν και διανύουμε το μήνα Νοέμβριο 2025, έχουν φθάσει στα τέλη Ιανουαρίου 2026, με αποτέλεσμα οι ναυτικοί να αναγκάζονται να στραφούν σε ιδιωτικές σχολές για την ανανέωση των συγκεκριμένων πιστοποιητικών ή για την έκδοση πιστοποιητικών σε άλλες κοινοτικές σημαίες.
- Η θεώρηση **πιστοποιητικού θαλάσσιας υπηρεσίας** στο αρμόδιο τμήμα **Ναυτολογίας Πειραιά** ξεπερνά συνήθως τον ένα μήνα, καθώς κάθε φορά απαιτείται κάποιο πρόσθετο δικαιολογητικό, το οποίο **ουδέποτε αναφέρεται ή προβλέπεται επίσημα**. Επιπλέον, οι αρμόδιοι μας προτρέπουν να απευθυνθούμε σε άλλα λιμεναρχεία για να “αποσυμφορηθεί ο όγκος της δουλειάς τους” και δηλώνουν **αναρμόδιοι για σκάφη που ελλιμενίζονται σε λιμενικά τμήματα**, παρόλο που αυτά εμποτεύονται στο **Κεντρικό Λιμεναρχείο Πειραιά**. Η πρακτική αυτή προκαλεί σημαντική ταλαιπωρία τόσο στους ναυτικούς όσο και στις επιχειρήσεις μας, περιορίζοντας την αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους.
- Ζητούμε να μας γνωστοποιηθούν **ο προϊστάμενος και ο αναπληρωτής προϊστάμενος** του Τμήματος Έκδοσης Αποδεικτικών Ναυτικής Ικανότητας (ΔΕΚΝ), καθώς και **ο ακριβής λόγος απουσίας της απόφασης ορισμού** τους στο Διαύγεια, με ό,τι αυτό συνεπάγεται για τη **σωστή και νόμιμη λειτουργία του Τμήματος**. Η έλλειψη διαφάνειας και επίσημης ενημέρωσης υπονομεύει την εύρυθμη λειτουργία και την αξιοπιστία της υπηρεσίας.
- Ζητούμε να μας γνωστοποιηθεί **ο πραγματικός αριθμός στελεχών του Τμήματος**, τόσο πολιτικών υπαλλήλων όσο και υπαλλήλων του Λιμενικού Σώματος, με σαφή διάκριση: ποιοι διαθέτουν **οργανική τοποθέτηση** και ποιοι βρίσκονται **με απόσπαση**, καθώς και η **χρονική διάρκεια των αποσπάσεων** τους. Η διαφάνεια αυτή είναι απαραίτητη για την αξιολόγηση της επάρκειας προσωπικού και της αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας.
- να επιβεβαιωθεί αν πράγματι υπάρχουν στελέχη του Λιμενικού Σώματος με **πενθήμερες μετακινήσεις**, και σε περίπτωση θετικής απάντησης, να αξιολογηθεί κατά πόσο αυτά τα στελέχη μπορούν να ανταποκριθούν **επαρκώς στις απαιτήσεις του Τμήματος**, το οποίο ήδη υπολειτουργεί λόγω **έλλειψης προσωπικού με επαρκή εμπειρία**. Η

αξιολόγηση αυτή είναι κρίσιμη για την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας της υπηρεσίας και της έγκαιρης εξυπηρέτησης των ναυτικών.

- Ζητούμε να μας γνωστοποιηθεί **πότε για τελευταία φορά κάποιο μέλος της ηγεσίας επισκέφθηκε την υπηρεσία**, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, προκειμένου να πραγματοποιήσει **έλεγχο ή εποπτεία της λειτουργίας της**. Η ενημέρωση αυτή είναι σημαντική για την αξιολόγηση του βαθμού εποπτείας και της αποτελεσματικότητας της διοίκησης της υπηρεσίας.
- Καταγγέλλουμε τη νέα διαδικασία, που περιορίζει την εξυπηρέτηση σε ένα μόνο ραντεβού συνολικά, καθώς εφαρμόζεται μονομερώς και αυθαίρετα για όλα τα γραφεία και επιχειρήσεις, χωρίς καμία επίσημη ανακοίνωση και ενημέρωση. Η ρύθμιση αυτή όχι μόνο ακυρώνει την ισότιμη αντιμετώπιση των ναυτικών και των επιχειρήσεων, αλλά θέτει σε άμεσο κίνδυνο τη λειτουργία των επιχειρήσεων που υποστηρίζουν ναυτικούς πανελλαδικά και την έγκαιρη εξυπηρέτηση των ναυτικών. Η αυθαίρετη εφαρμογή της διαδικασίας δημιουργεί ένα εξαιρετικά προβληματικό προηγούμενο για την υπηρεσία και την αγορά γενικότερα.