



ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 9/12/2025

Της: Αθανασίου Μαρίας, Βουλευτού Β΄2 Δυτικού Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Την κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Αιτήματά μου: **(α)** να διερευνηθεί η αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην απονομή, τόσο της ορφανικής σύνταξης που δικαιούται η συμπολίτης μας κα [REDACTED] όσο και των σχετικών αναδρομικών που η εν λόγω δικαιούται, **(β)** να εξεταστεί η ορθότητα των υπηρεσιακών χειρισμών επί της ως άνω εκκρεμούς υπόθεσής της από το Τμήμα Συντάξεων ΕΦΚΑ της Θήβας, καθώς και το αν ήταν ορθή και προβλεπόμενη η ανταπόκριση στο σχετικό καθήκον της υπαλλήλου που είχε την ευθύνη επί του θέματος, **(γ)** να παράσχει η αρμόδια Υπηρεσία του ΕΦΚΑ προς την ως άνω [REDACTED] γραπτή ενημέρωση για την πρόοδο της διευθέτησης της καταβολής των αναδρομικών συντάξιμων ποσών που η [REDACTED] δικαιούται και **(δ)** να οριστεί συγκεκριμένο και δεσμευτικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης, αφενός, του ορθού υπολογισμού των εν λόγω αναδρομικών συντάξιμων ποσών που η [REDACTED] δικαιούται να εισπράξει, και αφετέρου, της καταβολής τους»

Κυρία Υπουργέ,

Η αμφοτεροπλεύρως ορφανή συμπολίτης μας που ονομάζεται [REDACTED], κάτοχος του ΑΜΚΑ [REDACTED] του τηλ. επικοινωνίας [REDACTED] και του email: [REDACTED] απευθύνθηκε σε εμάς και ζήτησε τη συνδρομή μας, λόγω ιδιαίτερα σοβαρής και πολυετούς καθυστέρησης στην απονομή των συνταξιοδοτικών δικαιωμάτων της από τον ΕΦΚΑ Θήβας, ενώ, μας παρουσίασε και μια ιδιαίτερα εξουθενωτική και προβληματική υπηρεσιακή αντιμετώπιση επί του παραπάνω θέματος που είχε από την εν λόγω Υπηρεσία. Η ως άνω, [REDACTED] μας ενημέρωσε ότι έχασε πρόσφατα τον πατέρα της, ο οποίος, παρεμπιπτόντως, λάμβανε σύνταξη χηρείας. Υπό αυτές τις συνθήκες, γνωρίζοντας η τελευταία ότι δικαιούται σύνταξη ορφανού τέκνου, απευθείας μετά τον θάνατο του πατέρα της (Απρίλιος 2022), κατέθεσε έγγραφα για απονομή σύνταξης στο άτομό της, ως αμφοτεροπλεύρως ορφανό τέκνο. Τον Ιούλιο 2022, όπως μας μετέφερε η [REDACTED], της στάλθηκε μία επιστολή - απόφαση προσωρινής σύνταξης, η οποία την ενημέρωνε για το ποσό που θα λάμβανε και για το ότι αυτό το ποσό θα άρχιζε να καταβάλλεται στον τραπεζικό λογαριασμό της.

Η εν λόγω μας ανέφερε, στη συνέχεια, πως περίμενε αρκετούς μήνες, χωρίς να λαμβάνει πληρωμές έναντι κάποιας σύνταξης και χωρίς, επίσης, να έχει κάποια σχετική με την ως άνω εκκρεμότητα ενημέρωση. Έπειτα από κάποιους μήνες, η ως άνω [] παρακάλεσε κάποια φιλικά προσκείμενη προς εκείνη υπάλληλο του ΕΦΚΑ στη Λειβαδιά Βοιωτίας να κοιτάξει τον φάκελό της, χωρίς, κατά τους ισχυρισμούς της [] να έχει την παραμικρή ανάμειξη με την υπόθεσή της. Η τελευταία υπάλληλος, όπως μας πληροφόρησε η [] την ενημέρωσε πως είχε καταθέσει λάθος έγγραφα, ζητώντας σύνταξη στο όνομα του πατέρα της, αντί στο όνομα της μητέρας της, καθώς, μη έχοντας ένσημα ο πατέρας της, δεν δικαιούνταν σύνταξη, επειδή έπαιρνε σύνταξη χηρείας. Κατόπιν τούτου, κατέθεσε η εν λόγω ορφανή εκ νέου τα σωστά έγγραφα και άρχισε να επικοινωνεί, όπως μας είπε, με την κα [], υπεύθυνη του Τμήματος Συντάξεων στον ΕΦΚΑ Θήβας, η οποία είχε αναλάβει την υπόθεσή της.

Η [], σε κάθε επικοινωνία με την [], όπως μας δήλωσε η τελευταία, αλλά και με συγγενικό πρόσωπο της τελευταίας, που είχε αναλάβει μεγάλο μέρος των διαδικασιών αντ' αυτής, λόγω απόστασης, αφού, η [] είναι σπουδάστρια στην Αθήνα, διαβεβαίωνε, πως: «έχει τον φάκελο στα χέρια της» και είναι θέμα χρόνου το πότε θα λάβει τη σύνταξη που δικαιούται η ως άνω ορφανή. Περνούσε αρκετός καιρός, ο φάκελος της κας [] πηγαινοέρχονταν από τη Θήβα στη Λιβαδειά και πίσω, όπως μας αναφέρθηκε, χωρίς κανένας αρμόδιος υπάλληλος να μπορεί να λύσει την εκκρεμότητα και να υπολογίσει το προβλεπόμενο ποσό της σύνταξης που έπρεπε να απονεμηθεί στην κα []. Σε σχετικές επικοινωνίες με την κα [] για την πληροφόρηση περί της προόδου του φακέλου συνταξιοδότησης, λάμβανε απαντήσεις, όπως μας ανέφερε η [], με ισχυρισμούς για το ότι η περίπτωση της είναι πολύ σπάνια και δεν υπάρχει λογισμικό στον ΕΦΚΑ για να υπολογιστεί η σύνταξη που αιτείται.

Μετά από αρκετούς μήνες, πολλές επικοινωνίες και πιέσεις, μας αναφέρει η [] πως απευθύνθηκε σε μία γνωστή συγχωριανή της που εργάζεται στον ΕΦΚΑ Θήβας, σε διαφορετικό τμήμα από αυτό της []. Η εν λόγω υπάλληλος την διαβεβαίωσε πως θα κοίταζε τον φάκελό της. Μετά από κάποιες μέρες, πιστώθηκαν κάποια χρήματα στον λογαριασμό της [] (έτος 2024), ως έναντι, και πάλι, χωρίς να βγει η τελική Απόφαση της σύνταξης που δικαιούται. Η [] κατά το 2024, μας λέει η [], της έστειλε τέσσερις φορές χρήματα, ως έναντι, από τα αναδρομικά που δικαιούτο, εξακολουθούσε, δε, να την διαβεβαιώνει, όπως μας είπε η [], πως είναι κάτι προσωρινό, ο φάκελός της ήταν ήδηθεν έτοιμος και είναι θέμα χρόνου να λάβει κανονικά την οφειλόμενη σύνταξη.

Πλέον, το έτος 2025 και αφού ακόμα δεν είχε δοθεί λύση, ενημερώθηκε μέσω τρίτου για τα ως άνω κατέκαστα η προϊσταμένη ενός υποκαταστήματος ΕΦΚΑ στα Δυτικά Προάστια της Αθήνας (κα []). Η εν λόγω προθυμοποιήθηκε να ρίξει κι εκείνη μια ματιά στον φάκελο της [] όπως μας μεταφέρθηκε. Η κα [] ασχολήθηκε σε βάθος με την υπόθεση. Αν και δεν είχε καμία υποχρέωση, ήρθε η ίδια προσωπικά σε επικοινωνία με την κα [] u, την ενημέρωσε, όπως μας μεταφέρθηκε, για το πώς έπρεπε να ενεργήσει και, το Μάιο του 2025 έλαβε η [] τα πρώτα χρήματα σύνταξης, κύριας και επικουρικής, στον λογαριασμό της. Έκτοτε, λαμβάνει κάποια ποσά, κάθε μήνα. Επίσης, μας είπε η [] ότι έλαβε και ένα ποσό που αναλογεί σε αναδρομικά επικουρικής της σύνταξης, χωρίς να τελεί σε γνώση της το αν έγινε εκκαθάριση του σχετικού ποσού, όπως μας εκμυστηρεύτηκε.

Τον Ιούνιο 2025, πληροφορούμαστε από την [] ότι επικοινωνήσε εκ νέου μαζί της η [], την ενημέρωσε ότι τελείωσε η υπόθεση και ότι η μόνη εκκρεμότητα ήταν η καταβολή των αναδρομικών που της χρωστούσε ο ΕΦΚΑ. Μάλιστα, μας είπε η [] ότι της ζητήθηκε να κοιτάξει τον τραπεζικό λογαριασμό της και να επιβεβαιώσει στην ως άνω κα [] τα ποσά που είχε λάβει, ως έναντι, το 2024, ούτως ώστε να τα αφαιρέσει (η κα []) από το συνολικό ποσό των αναδρομικών και να της στείλει τα υπόλοιπα. Μας δηλώνεται, δε, από την [] ότι της αναφέρθηκε από την [], πως θα έβλεπε ένα τεράστιο ποσό στον λογαριασμό της, γιατί έβλεπε στο σύστημα ότι της χρωστούσαν αναδρομικά από το 2022 και, πως αν όχι αυτόν, τον επόμενο μήνα σίγουρα θα τα λάμβανε. Μάλιστα, μας ανέφερε η [] ότι της είχε ζητηθεί να στείλει email στον υπηρεσιακό λ/σμό email της κας [] υ, ούτως ώστε να κοινοποιήσει απ' ευθείας η τελευταία την Απόφαση της συνταξιοδότησης. Αφού ενέργησε κατά τα προηγούμενα η [], έλαβε επικοινωνία από την [] μετά από κάποιες μέρες, περί του ότι η απόφαση δεν είχε βγει ακόμα και όταν, δε, έβγαινε θα της ερχόταν ταχυδρομικά.

Οι μήνες περνούσαν, όπως μας δήλωσε η [] και ακόμη αναδρομικά δεν λάμβανε. Σε επιπλέον επικοινωνίες με την [], προς ενημέρωση για το λόγο της καθυστέρησης, όπως μας είπε η [], άκουγε δηλώσεις πως γίνονται έλεγχοι στα αναδρομικά του ΕΦΚΑ και δεν τους επιτρέπεται να στείλουν χρήματα, πως αυτοί οι έλεγχοι θα διαρκούσαν 4-5 ημέρες και αμέσως μετά θα γινόταν η καταβολή του οφειλόμενου ποσού. Επειδή με το πέρασμα του χρόνου, χρήματα δεν έλαβε η [], ρωτώντας, ξανά, πήρε απάντηση από την [], κατά της δηλώσεις [], περί του ότι έχουν «μπλοκάρει» οι κωδικοί των αναδρομικών της, συγκεκριμένα, ένας κωδικός «40» και πως αυτό δεν μπορεί να επιλυθεί, οπότε, δεν μπορεί η [] να προχωρήσει σε καταβολή.

Εν τω μεταξύ, μας ανέφερε [] ότι δεν έχει λάβει ακόμα την απόφαση της σύνταξης που δικαιούται, παρ' όλο που από το Μάιο λαμβάνει κάθε μήνα κανονικά στον λογαριασμό της συντάξιμα ποσά από τα ταμεία του ΕΦΚΑ. [] μας αναφέρει, πως δεν ξέρει πόσα χρήματα δικαιούται, ούτε αν όσα λαμβάνει είναι λιγότερα ή περισσότερα από την σύνταξη που της αναλογεί, όπως επίσης, μας εκμυστηρεύεται, πως δεν ξέρει και πόσα αναδρομικά της χρωστά ο ΕΦΚΑ. Η απάντηση της [] επί τούτου, μας λέει η [], είναι ότι δεν έχει βγει ακόμα η απόφαση, έχει πολλές αποφάσεις στον φάκελό της, ότι θα επικοινωνήσει μαζί με την [] κλπ... Όλα τα προηγούμενα λαμβάνουν χώρα, ενώ, πριν 5 μήνες, η [] λάμβανε διαβεβαιώσεις περί του ότι είχε τελειώσει κάθε εκκρεμότητα με την συνταξιοδότησή της.

Εκ των παραπάνω, η [] συμπεραίνει πως έχει πέσει θύμα κακοδιοίκησης, ενώ, υπέθεσε πως οι σχετικές καθυστερήσεις ίσως αποτελούν μέρος μιας πάγιας υπηρεσιακής τακτικής, όπως συμπέρανε ενώπιόν μας. Η ως άνω παθούσα μας αναφέρει πως είναι σπουδάστρια στο Τμήμα Χημείας του ΕΚΠΑ, οπότε, λόγω βεβαρημένων ακαδημαϊκών υποχρεώσεων, δεν έχει το περιθώριο να εργάζεται παράλληλα. Καλείται, δε, να ανταποκριθεί σε πάγια έξοδα, σε λογαριασμούς, σε κόστος συντήρησης δύο σπιτιών, σε κάλυψη των προσωπικών της εξόδων πρώτης ανάγκης, ενώ, υποβλήθηκε επί μακρόν και σε έξοδα φροντίδας της υπερήλικης γιαγιάς της, η οποία απεβίωσε κατά τα τέλη του 2023, αντιμετωπίζοντας, κιόλας, επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για τη φροντίδα της υπερήλικης

θείας της, η οποία είχε, από πολλών ετών, αναλάβει την ανατροφή της, ως ορφανού παιδιού. Στους δε παραπάνω κόπους και έξοδα, η [REDACTED] μας αναφέρει πως υποβλήθηκε χωρίς βοήθεια από κανέναν, είτε ψυχολογική, είτε οικονομική. Οι ανωμαλίες που περιγράψαμε ανωτέρω στο θέμα της απονομής της σύνταξής της την κατέβαλαν και την εξουθένωσαν, αναγκάζοντάς την να παραβλέψει (εξ' ανάγκης) για αρκετό καιρό την ανταπόκριση στα ακαδημαϊκά της καθήκοντα, ως μη όφειλε,

Κατόπιν των ανωτέρω διαλαμβανόμενων, διαβιβάζω προς το μέρος σας τα αιτήματά μου για λήψη των απαραίτητων πολιτικών πρωτοβουλιών, προκειμένου: **(α)** να διερευνηθεί η αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην απονομή της ορφανικής σύνταξης που δικαιούται η ως άνω συμπολίτης μας [REDACTED], καθώς και των σχετικών αναδρομικών που η εν λόγω δικαιούται, **(β)** να εξεταστεί η ορθότητα των υπηρεσιακών χειρισμών επί της ως άνω ακόμα εκκρεμούς υπόθεσής της από το Τμήμα Συντάξεων ΕΦΚΑ της Θήβας, καθώς και το αν ήταν ορθή και προβλεπόμενη η ανταπόκριση στο σχετικό καθήκον της υπαλλήλου που είχε την ευθύνη επί του θέματος, **(γ)** να παράσχει η αρμόδια Υπηρεσία του ΕΦΚΑ προς την ως άνω [REDACTED] γραπτή ενημέρωση για την πρόοδο της διευθέτησης της καταβολής των αναδρομικών συντάξιμων ποσών που η ως άνω [REDACTED] δικαιούται και **(δ)** να οριστεί συγκεκριμένο και δεσμευτικό χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης, αφενός, του ορθού υπολογισμού των συντάξιμων αναδρομικών που η [REDACTED] δικαιούται να εισπράξει, και αφετέρου, της καταβολής τους.

Αφού λάβετε υπόψη τα ανωτέρω αναφερόμενα, σας παρακαλώ, να τα εξετάσετε και να αποφανθείτε σχετικά.

Η Αναφέρουσα Βουλευτής

Αθανασίου Μαρία