



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΚΟΥΛΚΟΥΔΙΝΑΣ

Βουλευτής Πιερίας – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Ε Ρ Ω Τ Η Σ Η

Προς: Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

κα. ΚΕΡΑΜΕΩΣ Νίκη

ΘΕΜΑ: «Ενίσχυση του ΟΠΕΚΑ με προσωπικό και ανάπτυξη συστημάτων ψηφιακής εξυπηρέτησης των πολιτών που λαμβάνουν επιδόματα»

Κυρία Υπουργέ,

Ο Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης είναι επιφορτισμένος με την υλοποίηση των δράσεων κοινωνικής πρόνοιας, φροντίδας και αλληλεγγύης, με στόχο τη στήριξη ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού.

Έχει την ευθύνη διαχείρισης ενός πολύ μεγάλου αριθμού κοινωνικών παροχών και επιδομάτων και ως εκ τούτου ο προϋπολογισμός του ανέρχεται σε αρκετά δισεκατομμύρια ευρώ.

Ο όγκος του έργου που καλείται να διαχειριστεί καθημερινά είναι τεράστιος.

Υποβάλλονται αιτήσεις για τη χορήγηση επιδομάτων που απαιτούν έλεγχο και διασταύρωση στοιχείων προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι πολίτες και να εγκριθεί μια αίτηση.

Το πρόβλημα είναι ότι υπάρχει υποστελέχωση προσωπικού ενώ πολλές διαδικασίες γίνονται ακόμα χειρογράφως.

Αυτή τη στιγμή στον ΟΠΕΚΑ υπηρετούν 260 υπάλληλοι ενώ οι οργανικές θέσεις είναι 383. Υπάρχουν δηλαδή 123 θέσεις προσωπικού που είναι κενές.

Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, να παρατηρείται καθυστέρηση στην εξέταση και ολοκλήρωση αιτήσεων και ενστάσεων, που υποβάλλονται από τους πολίτες για τη χορήγηση επιδομάτων.

Είναι σαφές ότι πέρα από την ενίσχυση του ΟΠΕΚΑ με προσωπικό, απαιτείται και η ανάπτυξη σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων αλλά και υποδομών ψηφιακής εξυπηρέτησης των πολιτών προκειμένου οι τελευταίοι να εξυπηρετούνται άμεσα, αυτοματοποιημένα αλλά και για να επιταχυνθεί ο χρόνος διεκπεραίωσης αιτήσεων και ενστάσεων για τη χορήγηση των κοινωνικών και προνοιακών επιδομάτων.



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΚΟΥΛΚΟΥΔΙΝΑΣ

Βουλευτής Πιερίας – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Κατόπιν των ανωτέρω ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:

- 1.** Με δεδομένο τον προγραμματισμό νέων προσλήψεων στο δημόσιο για το 2026, ποιος είναι ο σχεδιασμός αναφορικά με την ενίσχυση με προσωπικό του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
- 2.** Σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί για την βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών, την αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων στον ΟΠΕΚΑ και την ανάπτυξη υποδομών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πολιτών προκειμένου οι αιτήσεις και οι ενστάσεις τους για τη χορήγηση επιδομάτων να διεκπεραιώνονται άμεσα.

ΑΘΗΝΑ 9-12-2025

Ο Ερωτών Βουλευτής

Σπυρίδων Κουλκουδίνας

Βουλευτής Πιερίας