



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΠΑΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ (ΦΑΝΗΣ)
Βουλευτής Β΄ Θεσσαλονίκης
ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Θεσσαλονίκη, 3 Δεκεμβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

προς τον

ΥΠΟΥΡΓΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΘΕΜΑ: *«Καθυστερήσεις στις διαδικασίες αυτοψιών και τοποθέτησης ή αντικατάστασης μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης από τον ΔΕΔΔΗΕ»*

Κύριε Υπουργέ,

Παρά τη σημαντική προσπάθεια της κυβέρνησης μας να πατάξει γραφειοκρατικές και λοιπές αγκυλώσεις, τα τελευταία χρόνια στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης παρατηρούνται εκτεταμένες και επαναλαμβανόμενες **καθυστερήσεις στις διαδικασίες αυτοψιών που διενεργεί ο ΔΕΔΔΗΕ** για την τοποθέτηση νέων ή την αντικατάσταση – επανατοποθέτηση παλαιών μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας.

Πολίτες και επιχειρήσεις, από διάφορες περιοχές της Θεσσαλονίκης καταγγέλλουν ότι, παρά την έγκαιρη υποβολή των αιτήσεων και την εξόφληση των προβλεπόμενων τελών, οι αυτοψίες και οι αντίστοιχες εργασίες εκτελούνται με μεγάλη καθυστέρηση, που συχνά υπερβαίνει κατά πολύ τα προβλεπόμενα χρονικά όρια. Πολλοί εξ αυτών **παραμένουν για εβδομάδες ή και μήνες χωρίς ενεργοποιημένη παροχή**, γεγονός που δημιουργεί σοβαρά προβλήματα στην καθημερινότητά τους και υπονομεύει την αξιοπιστία της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο των «Εγγυημένων Υπηρεσιών προς Καταναλωτές» του ΔΕΔΔΗΕ, η επιχείρηση υποχρεούται να ολοκληρώνει την τοποθέτηση ή σύνδεση μετρητή σε ήδη κατασκευασμένη παροχή εντός **τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών**, εφόσον έχουν εκπληρωθεί όλες οι απαραίτητες προϋποθέσεις. Επίσης, για κάθε καθυστέρηση πέραν των προβλεπόμενων προθεσμιών προβλέπονται συγκεκριμένες αποζημιώσεις προς τους καταναλωτές.

Ωστόσο, στην πράξη, **οι προθεσμίες αυτές φαίνεται να μην τηρούνται συστηματικά** στην περιοχή της Θεσσαλονίκης. Δημοσιεύματα και τοπικές καταγγελίες πολιτών καταγράφουν καθυστερήσεις που αποδίδονται αόριστα σε «φόρτο εργασίας» ή σε «έλλειψη διαθέσιμου προσωπικού». Παράλληλα, **δεν υπάρχει διαφανής, έγκαιρη ή δημόσια ενημέρωση** για το ποσοστό των αιτημάτων που εξυπηρετούνται εντός προθεσμιών, ούτε για **τα μέτρα που λαμβάνονται** ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Το πρόβλημα δεν αφορά μόνο την ταλαιπωρία των πολιτών, αλλά έχει και **οικονομικές και κοινωνικές συνέπειες**:

- **επιχειρήσεις** δεν μπορούν να λειτουργήσουν χωρίς ηλεκτροδότηση,
- **νέες κατοικίες** παραμένουν ανενεργές,
- και σε πολλές περιπτώσεις καθυστερεί η **αναβάθμιση ισχύος** ή η **αντικατάσταση παλαιών μετρητών**, που συνδέεται με το πρόγραμμα εκσυγχρονισμού του ΔΕΔΔΗΕ.

Η κατάσταση αυτή καταδεικνύει **έλλειμμα συντονισμού και ορθολογικού σχεδιασμού**, ιδίως σε μια περίοδο κατά την οποία η **ενεργειακή μετάβαση** και η **ψηφιοποίηση** των δικτύων αποτελούν προτεραιότητες της **εθνικής πολιτικής**.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Σε ποιο ποσοστό τηρούνται στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης οι προβλεπόμενες προθεσμίες για την αυτοψία και την τοποθέτηση ή αντικατάσταση μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας από τον ΔΕΔΔΗΕ, και ποιος είναι ο μέσος όρος ανταπόκρισης στα αιτήματα πολιτών και επιχειρήσεων;

2. Ποιοι είναι οι κύριοι λόγοι των καθυστερήσεων (ανεπάρκεια προσωπικού, τεχνικές ελλείψεις, γραφειοκρατικά εμπόδια, ελλείψεις υλικού κ.λπ.) και ποια μέτρα έχει λάβει ή προτίθεται να λάβει το Υπουργείο για την αντιμετώπισή τους;
3. Προτίθεται το Υπουργείο να θεσπίσει μηχανισμό παρακολούθησης και διαφάνειας των «Εγγυημένων Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές» του ΔΕΔΔΗΕ, με δημόσια δημοσιοποίηση των στοιχείων απόδοσης και ανταπόκρισης στα αιτήματα πολιτών και επιχειρήσεων ανά περιφέρεια;

Ο Ερωτών Βουλευτής

ΠΑΠΑΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ (ΦΑΝΗΣ)
Βουλευτής Β΄ Θεσσαλονίκης
ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ