

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1505  
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 112  
Ημερομ. Κατάθεσης: 27/11/2025

**Αρετή Ι. Παπαϊωάννου**

Βουλευτής (Β' Θεσσαλονίκης)

e-✉: [aretipapaioannou@parliament.gr](mailto:aretipapaioannou@parliament.gr)

✉ | Βουλής 4 | 1<sup>ος</sup> όροφος | Γραφείο 101 | Αθήνα, 10562



## ΕΡΩΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Αθήνα, 27 Νοεμβρίου 2025

**Προς:** -Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

- Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Δημήτριο Παπαστεργίου
- Τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, κ. Χρίστο Δήμα

**Θέμα:** *«Πλήρης διαφάνεια και λογοδοσία για την παραχώρηση των Κέντρων Διαλογής των ΕΛΤΑ, την ανάθεση οικονομικών λειτουργιών σε ιδιώτες, το κλείσιμο 204 καταστημάτων και τον “εν κρυπτώ” διαγωνισμό διαχείρισης βασικών υποδομών»*

Κύριοι Υπουργοί,

Σύμφωνα με σειρά δημοσιευμάτων, εξελίσσεται τις τελευταίες εβδομάδες μια εκτεταμένη διαδικασία μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ, η οποία περιλαμβάνει:

1. Την ανάθεση των οικονομικών λειτουργιών των ΕΛΤΑ στην PwC για 42 μήνες, έναντι περίπου 10 εκατ. ευρώ.
2. Την προκήρυξη “εν κρυπτώ” – χωρίς δημόσια διαβούλευση και χωρίς ενημέρωση της Βουλής – διαγωνισμού οκταετούς παραχώρησης των δύο στρατηγικών Κέντρων Διαλογής του οργανισμού, στο Κρυονέρι Αττικής και στο Ωραιόκαστρο Θεσσαλονίκης.

**Αρετή Ι. Παπαϊωάννου**

Βουλευτής (Β' Θεσσαλονίκης)

e-✉: [aretipapaioannou@parliament.gr](mailto:aretipapaioannou@parliament.gr)

✉ | Βουλής 4 | 1<sup>ος</sup> όροφος | Γραφείο 101 | Αθήνα, 10562



3. **Το κλείσιμο 204 ταχυδρομικών καταστημάτων** σε όλη τη χώρα, που αποδυναμώνει την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία και περιορίζει την πρόσβαση πολιτών σε βασικές υπηρεσίες, ιδιαίτερα σε νησιωτικές, ορεινές και αγροτικές περιοχές.
4. **Την παράταση της προθεσμίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού**, ένδειξη ότι η διαδικασία εκκινήθηκε χωρίς επαρκή προετοιμασία και δημόσιο έλεγχο.

Τα δύο Κέντρα Διαλογής αποτελούν την «καρδιά» των ΕΛΤΑ: διαχειρίζονται με αυτοματοποιημένα, ρομποτικά και τεχνολογικά προηγμένα συστήματα τον κύριο όγκο αλληλογραφίας και δεμάτων. Η παραχώρησή τους **επηρεάζει άμεσα την επιχειρησιακή αυτονομία, τον δημόσιο έλεγχο, την ποιότητα της καθολικής υπηρεσίας και τον στρατηγικό χαρακτήρα των ΕΛΤΑ, ως δημόσιου οργανισμού.**

Επιπλέον, η συγκεκριμένη παραχώρηση, όπως καταγγέλλεται, **δεν προβλέπει σαφείς δεσμευτικές εγγυήσεις δημοσίου ελέγχου, ούτε μηχανισμούς διασφάλισης του δημοσίου συμφέροντος.**

Περαιτέρω, υπάρχει κίνδυνος απώλειας τεχνογνωσίας, επιχειρησιακού ελέγχου και στρατηγικής αυτονομίας των ΕΛΤΑ, με σημαντικές συνέπειες για την ποιότητα και την καθολική πρόσβαση στην ταχυδρομική υπηρεσία, ειδικά σε απομακρυσμένες ή νησιωτικές περιοχές

**Επειδή** η παραχώρηση των κρίσιμων υποδομών των ΕΛΤΑ (Κέντρα Διαλογής, διαχείριση οικονομικών λειτουργιών) σε ιδιώτες, χωρίς προηγούμενη δημόσια διαβούλευση ή διαφανή θεσμική διαδικασία, εγείρει σοβαρά ερωτήματα για τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

**Αρετή Ι. Παπαϊωάννου**

Βουλευτής (Β' Θεσσαλονίκης)

e-✉: [aretipapaioannou@parliament.gr](mailto:aretipapaioannou@parliament.gr)

✉ | Βουλής 4 | 1<sup>ος</sup> όροφος | Γραφείο 101 | Αθήνα, 10562



**Ερωτώνται οι αρμόδιοι κ.κ. Υπουργοί:**

1. **Ποιο είναι το πλήρες σκεπτικό και η τεκμηρίωση** για την παραχώρηση των Κέντρων Διαλογής των ΕΛΤΑ σε ιδιωτικό φορέα; Έγινε αξιολόγηση εναλλακτικών σεναρίων δημόσιας αναδιάρθρωσης;
2. **Ποια θεσμική διαδικασία τηρήθηκε** για την προκήρυξη του «εν κρυπτώ» διαγωνισμού; Ποιος έλαβε την απόφαση, με ποια αρμοδιότητα και υπό ποιο νομικό πλαίσιο;
3. **Με ποια διαγωνιστική διαδικασία** προκηρύχθηκε ο διαγωνισμός για τη λειτουργία των Κέντρων Διαλογής; Ποια ήταν η νομική βάση; Έγινε δημόσια πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ποιοι είχαν πρόσβαση και ποιοι συμμετείχαν;
4. Υπάρχουν στη σχετική Διακήρυξη **δεσμευτικοί δείκτες υπηρεσιών (KPIs)** και μηχανισμοί επιβολής κυρώσεων στον ανάδοχο;
5. **Ποιες εγγυήσεις προβλέπονται** για την εξασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος και την αποτροπή υποβάθμισης της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας;
6. **Έχει εκπονηθεί μελέτη επιπτώσεων** για το κλείσιμο 204 καταστημάτων; Πότε συντάχθηκε, από ποιους και με ποια μεθοδολογία;
7. **Πώς διασφαλίζεται** ότι το κλείσιμο 204 καταστημάτων δεν θα οδηγήσει σε κοινωνικό αποκλεισμό, καθυστερήσεις, αύξηση του κόστους για τους πολίτες και συρρίκνωση της ταχυδρομικής κάλυψης;
8. **Προτίθεται η Κυβέρνηση να ιδιωτικοποιήσει τμηματικά τα ΕΛΤΑ;** Υφίσταται συνολικός οδικός χάρτης ιδιωτικοποίησης και ποια τα χρονοδιαγράμματα, με ποιες συμβάσεις και ποιες δεσμεύσεις για τον δημόσιο χαρακτήρα της ταχυδρομικής υπηρεσίας; Πότε θα ενημερώσετε σχετικά τη Βουλή;

**Αρετή Ι. Παπαϊωάννου**

Βουλευτής (Β' Θεσσαλονίκης)

e-✉: [aretipapaioannou@parliament.gr](mailto:aretipapaioannou@parliament.gr)

✉ | Βουλής 4 | 1<sup>ος</sup> όροφος | Γραφείο 101 | Αθήνα, 10562



9. Σε περίπτωση αποτυχίας του αναδόχου ή υποβάθμισης της υπηρεσίας, **έχει προβλεφθεί μηχανισμός επαναφοράς** των Κέντρων Διαλογής υπό δημόσιο έλεγχο;
10. **Ελήφθησαν υπόψη οι κοινωνικές επιπτώσεις** (ευάλωτες ομάδες, μικρές κοινότητες, νησιωτικότητα, γήρανση πληθυσμού, έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων) από την αποδυνάμωση της φυσικής παρουσίας των ΕΛΤΑ;

**ΕΠΙΠΛΕΟΝ, καλούνται οι κ.κ. Υπουργοί να καταθέσουν στο Σώμα, εντός της προθεσμίας που ορίζει ο Κανονισμός της Βουλής:**

1. **Τη σύμβαση ανάθεσης των οικονομικών λειτουργιών των ΕΛΤΑ στην PwC**, συμπεριλαμβανομένων όλων των παραρτημάτων, τεχνικών προδιαγραφών και οικονομικών όρων.
2. **Όλες τις μελέτες κόστους-οφέλους, βιωσιμότητας, κοινωνικών επιπτώσεων και λειτουργικής αξιολόγησης** που χρησιμοποιήθηκαν για να ληφθεί η απόφαση παραχώρησης των Κέντρων Διαλογής.
3. **Το πλήρες τεύχος διακήρυξης του διαγωνισμού** (Τεύχη Δημοπράτησης, Τεχνικές Προδιαγραφές, Οικονομικοί Όροι, κριτήρια, αξιολογήσεις) για την παραχώρηση των Κέντρων Διαλογής, καθώς και τα πρακτικά των συνεδριάσεων των οργάνων που ενέκριναν τη διαδικασία.
4. **Τον πλήρη φάκελο τεκμηρίωσης για το κλείσιμο των 204 ταχυδρομικών καταστημάτων** (μελέτες βιωσιμότητας, κόστους-οφέλους, τεχνικές και επιχειρησιακές αξιολογήσεις), με αναλυτικές αποφάσεις, γεωγραφική κατανομή, μελετημένα κριτήρια και εκτιμώμενες επιπτώσεις.

**Αρετή Ι. Παπαϊωάννου**

Βουλευτής (Β' Θεσσαλονίκης)

e-✉: [aretipapaioannou@parliament.gr](mailto:aretipapaioannou@parliament.gr)

✉ | Βουλής 4 | 1<sup>ος</sup> όροφος | Γραφείο 101 | Αθήνα, 10562



5. **Οποιοδήποτε στρατηγικό σχέδιο μετασχηματισμού ή ιδιωτικοποίησης των ΕΛΤΑ** έχει εκπονηθεί ή τεθεί υπό αξιολόγηση από κυβερνητικούς φορείς ή συμβούλους.
6. **Τα πρακτικά και τις εισηγήσεις του ΔΣ των ΕΛΤΑ** σχετικά με την παραχώρηση των Κέντρων Διαλογής και την ανάθεση σε ιδιώτες οικονομικών λειτουργιών.
7. **Τυχόν συμβάσεις, μνημόνια συνεργασίας ή εμπιστευτικές συμφωνίες** με ιδιωτικούς παρόχους logistics ή courier που συνδέονται με τον νέο επιχειρησιακό σχεδιασμό.

**Η ερωτώσα Βουλευτής**

**Αρετή Ι. Παπαϊωάννου**  
**Βουλευτής Β' Θεσσαλονίκης**