

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1489
Ημερομ. Κατάθεσης: 27/11/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΥΛΚΙΩΤΗΣ
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Πέμπτη, 27 Νοεμβρίου 2025

Ερώτηση

Προς τον Υπουργό Υγείας, κ. Άδωνι Γεωργιάδη.

Θέμα: «Ανησυχητικά χαμηλός ο βαθμός ικανοποίησης των πολιτών από τις υπηρεσίες υγείας στη 5η ΥΠΕ – Ανάγκη για στοχευμένο σχέδιο ενίσχυσης»

Κύριε Υπουργέ,

Η πρόσφατη έρευνα του Υπουργείου Υγείας (14/7–3/10/2025), με βάση τη μεθοδολογία των *Patient Reported Experience Measures (PREMs)*, αποτυπώνει τη γνώμη 14.885 πολιτών για τις υπηρεσίες του ΕΣΥ. Ο εθνικός μέσος όρος ικανοποίησης διαμορφώθηκε στο 4,04/5, όμως η **5η Υγειονομική Περιφέρεια (Στερεά Ελλάδα και Θεσσαλία)** κατατάσσεται **προτελευταία**, με βαθμολογία **3,97/5**, παρουσιάζοντας υστέρηση σχεδόν σε όλους τους άξονες αξιολόγησης.

Η εικόνα αυτή επιβεβαιώνει τα σοβαρά προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα νοσοκομεία και τα Κέντρα Υγείας της περιοχής, από την **υποστελέχωση και τις ελλείψεις σε εξοπλισμό**, έως την περιορισμένη πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες, ιδιαίτερα σε απομακρυσμένες περιοχές της **Στερεάς Ελλάδας και της Εύβοιας**.

Επειδή η χαμηλή ικανοποίηση των πολιτών αντανακλά τις πραγματικές αδυναμίες του δημόσιου συστήματος υγείας στην 5η ΥΠΕ,

Επειδή απαιτείται σχέδιο άμεσης ενίσχυσης των δομών με προσωπικό, υποδομές και σαφή χρονοδιαγράμματα,

Επειδή το εργαλείο *PREMs* πρέπει να αξιοποιηθεί για συνεχή αξιολόγηση και δημόσια λογοδοσία,

Επειδή η υπ' αριθμ. Πρωτ. 622 24/10/2025 Ερώτηση παραμένει αναπάντητη,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Ποια είναι τα αναλυτικά αποτελέσματα της έρευνας PREMs για την 5η ΥΠΕ, ανά Νοσοκομείο και Κέντρο Υγείας και ανά άξονα αξιολόγησης;
2. Ποιο είναι το επιχειρησιακό σχέδιο του Υπουργείου για τη βελτίωση των επιδόσεων της 5ης ΥΠΕ; Ποια τα συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα και οι δείκτες παρακολούθησης;

3. Ποιες προσλήψεις μόνιμου και επικουρικού προσωπικού προγραμματίζονται για τα έτη 2025–2026;
4. Ποιες παρεμβάσεις σε υποδομές και εξοπλισμό προβλέπονται στα Νοσοκομεία και τα Κέντρα Υγείας της 5ης ΥΠΕ;
5. Πώς θα αξιοποιηθεί συστηματικά το εργαλείο PREMs για τακτική δημοσιοποίηση δεικτών και ενίσχυση της λογοδοσίας ανά μονάδα υγείας;

Ο ερωτών Βουλευτής

Γιώργος Β. Μουλκιώτης