



19 Νοεμβρίου 2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ: *Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης*

Θέμα: «Κατάσταση δυσλειτουργίας στο πληροφοριακό σύστημα της ΔΥΠΑ και οι σοβαρές επιπτώσεις στους ξενοδοχοϋπαλλήλους του Ν. Ηρακλείου»

Ο Ανεξάρτητος Βουλευτής Β'2 Δυτικού Τομέα Αθηνών, **Γεώργιος Μανούσος**, καταθέτει αναφορά με την οποία σας γνωστοποιεί την ανακοίνωση του Σωματείου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Νομού Ηρακλείου, σχετικά με τη σοβαρή δυσλειτουργία του πληροφοριακού συστήματος της ΔΥΠΑ κατά τη διαδικασία υποβολής δικαιολογητικών για την τακτική επιδότηση ανεργίας.

Το Σωματείο επισημαίνει ότι χιλιάδες εποχικοί εργαζόμενοι στον τουριστικό κλάδο, οι οποίοι εργάστηκαν με εντατικούς ρυθμούς όλη τη θερινή περίοδο στηρίζοντας τον τουρισμό και την εθνική οικονομία, βρίσκονται σήμερα αντιμέτωποι με μεγάλες καθυστερήσεις και αδυναμία ολοκλήρωσης των αιτήσεών τους λόγω συνεχών «πτώσεων» και αστοχιών του συστήματος της ΔΥΠΑ.

Σύμφωνα με την ανακοίνωση, η συγκεκριμένη κατάσταση έχει οδηγήσει σε:

- **Ταλαιπωρία** και πολύωρη αναμονή για κάθε απλή διαδικασία.
- **Αγωνία και οικονομική ανασφάλεια**, καθώς οι εργαζόμενοι βασίζονται στο επίδομα ανεργίας για την επιβίωσή τους κατά τους χειμερινούς μήνες.
- **Αδικαιολόγητη καθυστέρηση πληρωμών**, λόγω της αδυναμίας υποβολής των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Οι εργαζόμενοι «δεν είναι αριθμοί σε ένα σύστημα που καταρρέει», αλλά άνθρωποι που μετά από μια απαιτητική σεζόν έχουν δικαίωμα σε αξιοπρεπή μεταχείριση και άμεση πρόσβαση σε θεσμοθετημένες παροχές.

Ζητείται από το Υπουργείο :

1. **Άμεση αποκατάσταση** της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος.
2. **Εξασφάλιση απρόσκοπτης και γρήγορης διαδικασίας** υποβολής αιτήσεων για το επίδομα ανεργίας.
3. **Σεβασμός και έμπρακτη στήριξη** των ξενοδοχοϋπαλλήλων, που αποτελούν τη ραχοκοκαλιά του τουριστικού κλάδου.
4. **Μηδενική καθυστέρηση στις πληρωμές**, ώστε κανένας εργαζόμενος να μη μείνει χωρίς εισόδημα.

Η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίσει ότι οι διαδικασίες της ΔΥΠΑ λειτουργούν αξιόπιστα, γρήγορα και με σεβασμό προς τους εργαζόμενους του τουρισμού, οι οποίοι με τον κόπο τους στηρίζουν έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες της ελληνικής οικονομίας.

Ο Βουλευτής

Γεώργιος Μανούσος - Β2 Δυτικού Τομέα Αθηνών