



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Γιώργος Μουλκιώτης
Βουλευτής Βοιωτίας
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Τετάρτη 19 Νοεμβρίου 2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη.

Θέμα: «Αντιδράσεις του κλάδου των επισκευαστών οχημάτων στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου».

Κύριε Υπουργέ,

Σας διαβιβάζω ψήφισμα διαμαρτυρίας της **Ενιαίας Ομοσπονδίας Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων και Μοτοσυκλετών (Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.)** και της **Ομοσπονδίας Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων και Μοτοποδηλάτων Ελλάδος (Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.Ε.)**, οι οποίες εκπροσωπούν τα μικρά και πολύ μικρά συνεργεία οχημάτων σε όλη τη χώρα.

Οι εν λόγω Ομοσπονδίες εκφράζουν την **κατηγορηματική τους αντίθεση στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου**, καθώς το μέτρο:

- **Επιβάλλει δυσανάλογα διοικητικά και τεχνικά βάρη** στους μικρούς επαγγελματίες, με κίνδυνο υπονόμησης της βιωσιμότητάς τους.
- **Αυξάνει τη γραφειοκρατία και το τεχνολογικό κόστος**, το οποίο πολλές οικογενειακές επιχειρήσεις αδυνατούν να καλύψουν.
- **Θέτει σε μειονεκτική θέση τα μικρά συνεργεία** έναντι των μεγαλύτερων επιχειρήσεων που διαθέτουν τεχνικά μέσα και εξειδικευμένο προσωπικό.
- **Εντατικοποιεί τον χρόνο εργασίας** των επαγγελματιών χωρίς διοικητική υποστήριξη.
- Εγκυμονεί **κίνδυνο αυτοματοποιημένων προστίμων σε περίπτωση λαθών**.

Η Ομοσπονδία τονίζει πως δεν αντιτίθεται στη χρήση της τεχνολογίας, αλλά αντιδρά στην **υποχρεωτικότητα της ρύθμισης**, η οποία **εφαρμόζεται χωρίς ουσιαστικό διάλογο**, χωρίς πρόβλεψη για προσαρμογή στα δεδομένα του κλάδου, και χωρίς την απαιτούμενη **τεχνική ή οικονομική υποστήριξη**.

Για τους λόγους αυτούς, ζητείται:

1. Η **άμεση απόσυρση της υποχρεωτικής εφαρμογής** του μέτρου στον κλάδο.

2. Η **έναρξη διαλόγου** με τη συμμετοχή των εκπροσώπων του κλάδου, προκειμένου να βρεθούν εφαρμόσιμες λύσεις.
3. Η **παροχή επιδοτήσεων και τεχνικής υποστήριξης**, ώστε η ψηφιακή προσαρμογή να γίνει **προαιρετικά και με σεβασμό στις δυνατότητες των μικρών επιχειρήσεων**.

Παρακαλώ για τις δικές σας ενέργειες και για την απάντηση των συναρμόδιων υπουργείων επί των αιτημάτων των εκπροσώπων του κλάδου.

Επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο.

Ο Αναφέρων Βουλευτής

Γιώργος Μουλκιώτης



Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.

**ΕΝΙΑΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ**

(ΑΡΙΘ. ΑΝΑΓΝ. 1024/1970)

Καποδιστρίου 24 106 82 ΑΘΗΝΑ Τηλ.: 210 5142222

www.eoveamm.gr E-mail: eoveamm@acsmi.gr



ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ & ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 69-ΤΗΛ. 2310 522986, FAX: 2310 553609

ΨΗΦΙΣΜΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ 27 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025

ΓΙΑ ΤΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

Η Ενιαία Ομοσπονδία Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων Μοτοσυκλετών (Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.) και η Ομοσπονδία Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων και Μοτοποδηλάτων Ελλάδος (Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.Ε.) και τα μέλη του κλάδου μας , εκφράζουμε την **κατηγορηματική μας αντίθεση** στην **υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου**, ένα μέτρο το οποίο δεν ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες και δυνατότητες των μικρών επιχειρήσεων του χώρου μας.

Το συγκεκριμένο μέτρο:

- **Η ψηφιακή πρόοδος δεν μπορεί να επιβάλλεται με τιμωρητικούς όρους** στους μικρούς επαγγελματίες και να επιφέρει δυσανάλογες επιπτώσεις διοικητικές και τεχνικά βάρη και να θέτει σε κίνδυνο τη βιωσιμότητά τους και δεν μπορεί να επιβάλλεται οριζόντια, αγνοώντας τους φορείς εκπροσώπησης που γνωρίζουν την πραγματικότητα των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων , αυτοαπασχολούμενων που κατά ομολογία σας αποτελούν την ραχοκοκαλιά της κοινωνίας.
- **Επιβαρύνει τις μικρές επιχειρήσεις με επιπλέον γραφειοκρατία**, αυξάνοντας τον χρόνο και τους πόρους που απαιτούνται για την τήρηση των καθημερινών διαδικασιών.
- **Επιβάλλει τεχνολογικό κόστος** που πολλές μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις αδυνατούν να καλύψουν, είτε λόγω έλλειψης εξοπλισμού είτε λόγω απουσίας επαρκούς τεχνικής κατάρτισης.
- **Υπονομεύει την ανταγωνιστικότητα** των μικρών συνεργείων έναντι μεγαλύτερων επιχειρήσεων που διαθέτουν εξειδικευμένο προσωπικό και αυτοματοποιημένα συστήματα.

- **Εντατικοποίηση του χρόνου εργασίας** του μικρού επισκευαστή που αδυνατεί να προσλάβει διοικητικό προσωπικό .
- **Κίνδυνος αυτοματοποιημένων προστίμων** σε περίπτωση λαθών.

Είμαστε υπέρ της **ορθολογικής αξιοποίησης της τεχνολογίας**, με μέτρα που διευκολύνουν τη λειτουργία μας και ενισχύουν τη διαφάνεια, αλλά όχι μέσω **υποχρεωτικών ρυθμίσεων που εφαρμόζονται χωρίς διάλογο, χωρίς προσαρμογή στα δεδομένα του κάθε κλάδου και χωρίς την παροχή της απαραίτητης υποστήριξης**.

Ζητούμε:

1. **Την άμεση απόσυρση της υποχρεωτικής εφαρμογής** του Ψηφιακού Πελατολογίου για τον κλάδο μας.
2. **Διάλογο με τους αρμόδιους φορείς**, με τη συμμετοχή των εκπροσώπων του κλάδου, ώστε να βρεθούν ρεαλιστικές λύσεις.
3. **Την ενίσχυση των μικρών επιχειρήσεων** με επιδοτήσεις και τεχνική υποστήριξη για την ψηφιακή τους προσαρμογή, με τρόπο προαιρετικό και όχι επιβεβλημένο.

Ο κλάδος μας έχει αποδείξει έμπρακτα την προσήλωσή του στην ποιότητα, τη διαφάνεια και τη σωστή εξυπηρέτηση των πολιτών. Ζητούμε να αντιμετωπιστούμε με **σεβασμό και κατανόηση**, και όχι με μέτρα που οδηγούν στην εξόντωσή μας.