



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Γιώργος Μουλκιώτης
ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Παρασκευή, 21 Νοεμβρίου 2025

Ερώτηση

Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη.

Θέμα: «Υπερβολικό λειτουργικό κόστος για τα συνεργεία της Βοιωτίας από την εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου».

Κύριε Υπουργέ,

Από την 1η Ιουλίου 2025, με απόφαση της κυβέρνησης, επιβάλλεται αιφνιδιαστικά και υποχρεωτικά η χρήση του ψηφιακού εργαλείου εισόδου-εξόδου οχημάτων στα συνεργεία επισκευής και συντήρησης, χωρίς προηγούμενη διαβούλευση με τους επαγγελματίες του κλάδου, χωρίς μεταβατική περίοδο και χωρίς καμία πρόνοια για την ουσιαστική υποστήριξή τους.

Παρά τις διακηρύξεις περί “διαφάνειας και πάταξης της φοροδιαφυγής”, η πραγματικότητα είναι πως μετακυλύεται, για άλλη μια φορά, το βάρος των διοικητικών της υποχρεώσεων στους μικρομεσαίους επαγγελματίες, υποχρεώνοντάς τους σε μια αιφνιδιαστική ψηφιακή συμμόρφωση που ούτε έχουν τα μέσα να εφαρμόσουν, ούτε το προσωπικό, ούτε τη σχετική εκπαίδευση. Το μέτρο εφαρμόζεται με πλήρη αδιαφορία για τις ιδιαιτερότητες της επαρχίας, όπως της Βοιωτίας, και χωρίς καμία πρόβλεψη για την επιβίωση των μικρών επιχειρήσεων.

Συνεργεία στη Λιβαδειά, τη Θήβα και τα υπόλοιπα αστικά κέντρα καλούνται ξαφνικά να εγκαταστήσουν εξειδικευμένο λογισμικό, να συνδεθούν σε πραγματικό χρόνο με το TaxisNet, να καταγράφουν ηλεκτρονικά κάθε είσοδο και έξοδο οχήματος, χωρίς να έχουν ούτε τεχνική υποστήριξη ούτε διοικητικό προσωπικό. Σε πολλές περιπτώσεις, πρόκειται για μονοπρόσωπες επιχειρήσεις, όπου ο τεχνίτης είναι και γραμματέας, και διαχειριστής, και λογιστής.

Η κυβέρνηση αγνοεί πλήρως το κόστος συμμόρφωσης: αγορά εξοπλισμού, αδειών χρήσης, εκπαίδευσης, ή ακόμη και ανάγκη για πρόσληψη επιπλέον προσωπικού. Και όλα αυτά, σε μια περίοδο ακρίβειας, υπερφορολόγησης και στασιμότητας της αγοράς.

Επιπλέον, ουδεμία διαβούλευση έγινε με τις επαγγελματικές ενώσεις, ενώ ακόμη και τώρα, λίγες ημέρες πριν την έναρξη εφαρμογής του μέτρου, επικρατεί σύγχυση και παντελής έλλειψη επίσημης τεχνικής καθοδήγησης από το Υπουργείο.

Σημαντική είναι ακόμη, η δημόσια παρέμβαση του Προέδρου του ΕΒΕΑ, κ. Γιάννη Μπρατάκου, ο οποίος με επιστολή του προς τον Υπουργό και τον Διοικητή της ΑΑΔΕ εκφράζει έντονο προβληματισμό και ζητά εύλογη παράταση, εξαιτίας:

- Τεχνικών ασυμβατοτήτων (διαφοροποίηση τεκμηρίωσης, έλλειψη βασικών λειτουργιών, αστάθεια περιβάλλοντος),
- Ανεπαρκούς προσαρμογής λογισμικών και ελλιπούς δοκιμαστικού σταδίου,
- Απουσίας επαρκούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης των επιχειρήσεων, και
- Σοβαρών ερωτημάτων συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), καθώς ζητείται η αποθήκευση και διαχείριση προσωπικών δεδομένων (ακόμη και περιστασιακών πελατών) χωρίς τεκμηρίωση έννομου συμφέροντος και χωρίς επαρκείς εγγυήσεις ασφάλειας δεδομένων.

Επειδή η ψηφιακή μετάβαση οφείλει να είναι εργαλείο ανάπτυξης και όχι μέσο αφανισμού των μικρών επιχειρήσεων,

Επειδή η εφαρμογή του μέτρου, έτσι όπως σχεδιάστηκε, υπονομεύει ευθέως τη βιωσιμότητα του τοπικού επαγγελματία,

Επειδή, πρακτικά όσοι δεν έχουν ήδη το ψηφιακό υπόβαθρο, οδηγούνται στην αναγκαστική πρόσληψη επιπλέον προσωπικού ή στην αγορά ειδικού λογισμικού και τεχνολογικού εξοπλισμού, γεγονός που επιφέρει σημαντικότερη αύξηση του κόστους λειτουργίας, σε μια ήδη δύσκολη οικονομική συγκυρία,

Επειδή, η απότομη και καθολική εφαρμογή ενός τέτοιου μέτρου απειλεί άμεσα τη βιωσιμότητα ιδιαίτερα των μικρότερων επιχειρήσεων.

Επειδή, οι υπ' αριθμ. Πρωτ. 7109/ 26.06.2025 και 8296 01/09/2025 Ερωτήσεις παραμένουν αναπάντητες.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Προτίθεται να προχωρήσει άμεσα σε αναστολή της υποχρεωτικότητας του μέτρου, ώστε να δοθεί επαρκής μεταβατική περίοδος, να υπάρξει διαβούλευση με τους επαγγελματίες;
2. Αναγνωρίζει ότι τα λειτουργικά κόστη που προκαλεί η εφαρμογή του ψηφιακού πελατολογίου στα μικρομεσαία συνεργεία της περιφέρειας και δη της Βοιωτίας είναι δυσβάστακτα;
3. Σκοπεύει να θεσπίσει ειδικά μέτρα στήριξης (επιδότησεις εξοπλισμού, προγράμματα κατάρτισης, φορολογικές ελαφρύνσεις) για τα μικρά συνεργεία της περιφέρειας που αδυνατούν να καλύψουν τις νέες ψηφιακές απαιτήσεις;
4. Πώς απαντά στις επισημάνσεις του ΕΒΕΑ για τεχνικές ελλείψεις, ασαφείς διαδικασίες και ενδεχόμενες παραβιάσεις του GDPR που προκύπτουν από την εφαρμογή του μέτρου;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Γιώργος Β. Μουλκιώτης