



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ
Βουλευτής Νομού Δράμας - ΠΑΣΟΚ - Κίνημα Αλλαγής

Αθήνα, 18 Νοεμβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δημήτριο Παπαστεργίου
Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ: Ανάγκη εξεύρεσης μόνιμης λύσης για την εξυπηρέτηση των πολιτών μετά την τρίμηνη αναστολή του κλεισίματος καταστημάτων ΕΛΤΑ στη Δράμα

Κύριε Υπουργέ,

Όπως είναι γνωστό, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ), ο αρχαιότερος φορέας ταχυδρομικών υπηρεσιών στη χώρα μας, δημιουργήθηκαν με σκοπό να εξυπηρετούν κάθε πολίτη, ανεξαρτήτως τόπου κατοικίας του, από τα μεγάλα αστικά κέντρα έως και το πιο απομακρυσμένο χωριό. Διαχρονικά αποτελούν πυλώνα κοινωνικής συνοχής και ισότιμης πρόσβασης των πολιτών σε βασικές υπηρεσίες, διασφαλίζοντας την επικοινωνία, τη διακίνηση αγαθών, την αποστολή αλληλογραφίας και δεμάτων, καθώς και τη διεκπεραίωση χρηματοοικονομικών συναλλαγών. Ιδιαίτερη σημασία έχουν αυτές οι υπηρεσίες για ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού και για πολίτες που δεν διαθέτουν ψηφιακές δεξιότητες ή μέσα μετακίνησης, καθώς μπορούν να εξυπηρετούνται εύκολα και γρήγορα από τα περιφερειακά καταστήματα.

Ωστόσο, η πρόσφατη απόφαση της διοίκησης των ΕΛΤΑ για κλείσιμο καταστημάτων προκάλεσε μεγάλη αναστάτωση και έντονη ανησυχία στις τοπικές κοινωνίες της Περιφερειακής Ενότητας Δράμας, και ειδικότερα στις περιοχές της Προσοτσάνης, του Καλαμπακίου και του Παρανεστίου, όπου λειτουργούν περιφερειακά καταστήματα, τα οποία σχεδιάζονται να κλείσουν.

Κατόπιν έντονων αντιδράσεων, η διοίκηση των ΕΛΤΑ αποφάσισε τρίμηνη παράταση της απόφασης αναστολής λειτουργίας. Ωστόσο, το πρόβλημα παραμένει άλυτο, καθώς δεν έχει υπάρξει σαφές σχέδιο για τη διασφάλιση της εξυπηρέτησης των πολιτών σε απομακρυσμένες περιοχές μετά την παρέλευση αυτού του χρονικού διαστήματος. Οι κάτοικοι των περιοχών αυτών στον Νομό Δράμας, οι οποίοι στην πλειοψηφία είναι ηλικιωμένοι, αγρότες ή άτομα χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, κινδυνεύουν να βρεθούν αποκλεισμένοι από βασικές ταχυδρομικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, εάν δεν προβλεφθεί μόνιμη και αξιόπιστη λύση μετά τη λήξη της προσωρινής αναστολής των καταστημάτων.

Δεδομένου ότι η πρόσβαση στις ταχυδρομικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες αποτελεί βασικό αγαθό για την καθημερινότητα των κατοίκων των απομακρυσμένων περιοχών.

Δεδομένου ότι η τρέχουσα απόφαση περί τρίμηνης παράτασης της αναστολής λειτουργίας αποτελεί προσωρινή ρύθμιση και δεν δίνει λύση στο πρόβλημα.

Δεδομένου ότι υπονομεύεται ο κοινωνικός ρόλος των ΕΛΤΑ και εντείνεται ακόμη περισσότερο το αίσθημα εγκατάλειψης που βιώνουν οι κάτοικοι της ακριτικής Δράμας.

Δεδομένου ότι η ισότιμη πρόσβαση των πολιτών σε ταχυδρομικές υπηρεσίες δεν αποτελεί, πολυτέλεια, αλλά δικαίωμα, το οποίο οφείλει να διασφαλίζει η Πολιτεία.

Δεδομένου ότι η μείωση του δικτύου των ΕΛΤΑ απειλεί την κοινωνική συνοχή, ειδικά σε περιοχές όπως ο Νομός Δράμας οι οποίες αντιμετωπίζουν έντονα προβλήματα από τη δημογραφική συρρίκνωση του πληθυσμού.

Δεδομένου ότι πολίτες του Νομού Δράμας κινδυνεύουν να στερηθούν βασικές υπηρεσίες που συνδέονται άμεσα με την καθημερινή οικονομική και κοινωνική ζωή.

Δεδομένου ότι η απομάκρυνση σημείων εξυπηρέτησης συνεπάγεται, ιδίως για ηλικιωμένους και ευάλωτες ομάδες, αποκλεισμό από βασικές συναλλαγές, οικονομικές υπηρεσίες και κοινωνική επικοινωνία.

Δεδομένου ότι τέτοιου είδους αποφάσεις εντείνουν τις συνθήκες ερήμωσης της επαρχίας της πατρίδας μας και δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτές.

Ενόψει των ανωτέρω, ερωτάται ο αρμόδιος κ. Υπουργός:

1. Μετά την παρέλευση της τρίμηνης παράτασης και την επικείμενη αναστολή κλεισίματος καταστημάτων των ΕΛΤΑ, πώς θα εξυπηρετούνται οι πολίτες των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Δράμας και ειδικά οι ηλικιωμένοι που εξαρτώνται αποκλειστικά από τις υπηρεσίες των τοπικών ΕΛΤΑ για τις βασικές τους συναλλαγές, όπως είναι οι πληρωμές και οι αποστολές;
2. Με ποιον τρόπο θα διασφαλίσετε τη συνέχιση λειτουργίας όλων των καταστημάτων των ΕΛΤΑ στον Νομό Δράμας, ώστε να μη στερηθεί κανένας πολίτης, ακόμη και στον πιο απομακρυσμένο οικισμό, τη δυνατότητα πρόσβασης σε ταχυδρομικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες;

Ο Ερωτών Βουλευτής
Αναστάσιος Νικολαΐδης
Βουλευτής ΠΑΣΟΚ – Κινήματος Αλλαγής Ν. Δράμας