



Αθήνα, 13 Νοεμβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών

Θέμα: «Κίνδυνος αποκλεισμού δικαιούχων του επιδόματος θέρμανσης στη Μαγνησία».

Στην πλατφόρμα myΘέρμανση, της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), οι δικαιούχοι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν αίτηση για ένταξη στο Μητρώο Δικαιούχων του Επιδόματος Θέρμανσης για πετρέλαιο εσωτερικής καύσης θέρμανσης, λοιπά καύσιμα ή ηλεκτρική ενέργεια.

Ωστόσο, φέτος από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, τη Δευτέρα 11 Νοεμβρίου, παρατηρήθηκαν σοβαρά προβλήματα και δυσλειτουργίες κατά την υποβολή αιτήσεων για το Επίδομα Θέρμανσης.

Σύμφωνα με καταγγελίες πολιτών της Μαγνησίας, πολλοί ενοικιαστές αδυνατούσαν να ολοκληρώσουν την αίτησή τους, καθώς το σύστημα της ΑΑΔΕ εμφάνιζε μήνυμα ότι το ΑΦΜ του εκμισθωτή (ιδιοκτήτη) είναι λανθασμένο.

Οι εν λόγω ενδείξεις για λανθασμένη καταχώριση ΑΦΜ, αφορά σε αιτήσεις στις οποίες το ΑΦΜ ιδιοκτήτη αντιστοιχεί κανονικά στο ηλεκτρονικό μισθωτήριο που είναι ήδη καταχωρισμένο στο taxisnet.

Το πρόβλημα φαίνεται να αποτελεί αστοχία του συστήματος, με αποτέλεσμα οι αιτήσεις να μην μπορούν να καταχωρηθούν και οι δικαιούχοι να βρίσκονται σε δικαιολογημένη ανησυχία.

Η προκαταβολή του επιδόματος έχει ανακοινωθεί ότι θα καταβληθεί στα μέσα με τέλη Δεκεμβρίου.

Οι δικαιούχοι που δεν έχουν μέχρι σήμερα καταφέρει να ολοκληρώσουν τις αιτήσεις τους λόγω της αστοχίας του συστήματος βρίσκονται σε ενεργό κίνδυνο να χάσουν τις προθεσμίες και να αποκλειστούν από το επίδομα χωρίς δική τους υπαιτιότητα.

Σύμφωνα με όσα αναφέρουν οι εκπρόσωποι των φοροτεχνικών, η Πανελλήνια Ομοσπονδία Φοροτεχνικών Ελεύθερων Επαγγελματιών (ΠΟΦΕΕ) έχει ήδη ενημερώσει την ΑΑΔΕ για τις δυσλειτουργίες, χωρίς ωστόσο μέχρι σήμερα το πρόβλημα να έχει διορθωθεί.

Η καθυστέρηση στη διόρθωση του σφάλματος προκαλεί εύλογη ανησυχία στους πολίτες, ειδικά ενόψει του επερχόμενου χειμώνα και των αυξημένων ενεργειακών αναγκών.

Επειδή, το επίδομα θέρμανσης αποτελεί μέτρο στήριξης για τα νοικοκυριά με χαμηλά και μεσαία εισοδήματα, ιδιαίτερα σε περιοχές με χαμηλές θερμοκρασίες όπως η Μαγνησία,

Επειδή, η τεχνική αστοχία της πλατφόρμας myΘέρμανση στερεί από εκατοντάδες πολίτες τη δυνατότητα υποβολής αίτησης εντός των προθεσμιών,

Επειδή, δεν έχει υπάρξει ακόμη επίσημη ενημέρωση από την ΑΑΔΕ ή το Υπουργείο Οικονομικών για τον τρόπο και τον χρόνο αποκατάστασης του προβλήματος.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1. Ποια είναι η αιτία της δυσλειτουργίας που εμφανίζεται στην πλατφόρμα myΘέρμανση σχετικά με την αναγνώριση των ΑΦΜ εκμισθωτών;**
- 2. Πότε προβλέπεται να διορθωθεί το τεχνικό πρόβλημα, ώστε οι δικαιούχοι να μπορέσουν να ολοκληρώσουν την αίτησή τους;**
- 3. Θα υπάρξει παράταση στην προθεσμία υποβολής αιτήσεων, προκειμένου να μη χαθεί το δικαίωμα των πολιτών που επηρεάστηκαν από το σφάλμα;**
- 4. Πώς θα διασφαλίσει το Υπουργείο ότι οι δικαιούχοι αυτοί θα λάβουν κανονικά και εγκαίρως την προκαταβολή του επιδόματος θέρμανσης, χωρίς να υποστούν καθυστερήσεις λόγω τεχνικών σφαλμάτων;**
- 5. Προτίθεται το Υπουργείο να λάβει διορθωτικά και προληπτικά μέτρα, ώστε να μη σημειωθούν αντίστοιχα προβλήματα στο μέλλον;**

Ο ερωτών Βουλευτής

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος