



13.11.2025

Ερώτηση

προς το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Θέμα: «Παράπονα για τις καταμετρήσεις και για αυθαίρετες εκτιμήσεις για ρευματοκλοπές από τον ΔΕΔΔΗΕ»

Πολλαπλασιάζονται τα παράπονα των καταναλωτών ρεύματος που αφορούν, τόσο τις καταμετρήσεις κατανάλωσης, όσο και διαρκώς αυξανόμενα περιστατικά αυθαίρετων εκτιμήσεων περί εικαζόμενων και όχι τεκμαιρόμενων ρευματοκλοπών.

Σχετικά με τις καταμετρήσεις, δημοσιεύματα αναφέρουν ότι αυξάνονται συνεχώς οι καταγγελίες και τα παράπονα εκ μέρους των καταναλωτών προς τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) είτε διαμέσου του στον Ενεργειακού Διαμεσολαβητή είτε της πλατφόρμας παραπόνων του myrae. Οι καταναλωτές καταγγέλλουν καθυστερήσεις στη λήψη τελικών μετρητικών ενδείξεων ή στην έκδοση τελικών εκκαθαριστικών λογαριασμών, παρά το γεγονός ότι η μηνιαία καταμέτρηση έχει ξεκινήσει ήδη από το 2024 από τον Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ).

Τα δε περιστατικά αυθαίρετων εκτιμήσεων περί εικαζόμενων και όχι τεκμαιρόμενων ρευματοκλοπών πολλαπλασιάζονται. Καταγγελίες δηλαδή των καταναλωτών για πρόστιμα που επιβάλλονται από τον διαχειριστή του δικτύου ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος τους καταλογίζει ρευματοκλοπή με στοιχεία που εντάσσονται στο επίπεδο των ενδείξεων και όχι των αποδείξεων.

Υπάρχει, για παράδειγμα, καταγγελία για καταλογισμό ρευματοκλοπής σε ακίνητο που ήταν κλειστό τον Δεκέμβριο του 2022 με το πρόστιμο να φτάνει μάλιστα με καθυστέρηση τριών (3) ετών στον ιδιοκτήτη του ακινήτου.

Η δήθεν ρευματοκλοπή τεκμηριώνεται βάσει μείωσης της κατανάλωσης ή και η απουσία σφραγίδας στο ρολόι. Ο ΔΕΔΔΗΕ καταπατά τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) (ΦΕΚ' Β' 78/20.01.2017), «Κώδικας Διαχείρισης» ή «ΚΔΕΔΔΗΕ») ενώ τρέχει γρήγορα τα πρόστιμα. Ενημερώνει με μια επιστολή ότι αν σε 30 ημέρες δεν πληρωθεί το πρόστιμο θα προχωρήσει στη διακοπή του ρεύματος. Ο αποδέκτης της επιστολής-καταναλωτής δεν έχει επιλογή παρά να προχωρήσει σε αποδοχή φοβούμενος επικείμενη διακοπή ρεύματος.

Ειδικότερα δημοσιεύματα αναφέρουν συγκεκριμένες ελλείψεις στο φύλλο ελέγχου των εικαζόμενων ρευματοκλοπών εκ μέρους του ΔΕΔΔΗΕ.

Παρατηρείται ότι έχουν τεθεί μόνο δύο δυσανάγνωστες μονογραφές με πλήρη απουσία των στοιχείων ταυτότητας των ελεγκτών, με συνέπεια να μην καθίσταται δυνατή η εξατομίκευση των, το οποίο όμως αντιβαίνει στις ρητές σχετικές επιταγές της παρ. 4 (γ) του ως άνω άρθρου 95, αντιστοίχως και στο άρθρο 6 του Εγχειριδίου ρευματοκλοπών.

Καταγγέλλεται επίσης ότι ο ΔΕΔΔΗΕ δεν τρέχει τη διαδικασία αξιολόγησης της μείωσης της κατανάλωσης όπως προβλέπει ο Κώδικας, ο οποίος επιβάλλει να κληθεί ο ενδιαφερόμενος να δικαιολογήσει τη μείωση της κατανάλωσης σε διάστημα τριών μηνών.

Εντυπωσιακό είναι τέλος το γεγονός ότι στο δελτίο ελέγχου των εικαζόμενων ρευματοκλοπών ο ΔΕΔΔΗΕ αναφέρει λανθασμένα και παραπλανητικά πως το νομικό πλαίσιο που διέπει την επιβολή των προστίμων αφορά Αποφάσεις της ΡΑΑΕΥ του 2017 (υπ' αριθμ. 236/2017 Απόφαση ΡΑΕ και υπ' αριθμ. 237/2017 Απόφαση ΡΑΕ) και παραλείπει να αναφέρει την υπ' αριθμ. Ε-182/2025 Απόφαση ΡΑΕ, με ΦΕΚ 4542/Β/20-8-2025, η οποία καθορίζει τη διοικητικά οριζόμενη τιμή, το ποσοστό προσαύξησης του κόστους μη καταγραφείσας ενέργειας και του διαχειριστικού κόστους ρευματοκλοπής. Και άρα βάσει αυτής καταλογίζει τα πρόστιμα.

Επειδή μετά την ιδιωτικοποίηση του 49% ο ΔΕΔΔΗΕ λειτουργεί με μοναδικό κριτήριο την κερδοφορία του Διαχειριστή

Επειδή η διαχείριση του δικτύου διανομής έχει μονοπωλιακό χαρακτήρα

Επειδή έχει αποδειχθεί ότι η κυβέρνηση δεν προστατεύει τους καταναλωτές

Επειδή η ΡΑΑΕΥ είναι το μοναδικό θεσμικό αντίβαρο

Επειδή η ιδιωτικοποίηση του ΔΕΔΔΗΕ έχει οδηγήσει σε αυξήσεις των τελών χρήσης δικτύου για τους καταναλωτές

Ερωτάται ο Υπουργός Περιβάλλοντος και Ενέργειας:

1. Είναι σε γνώση του Υπουργείου οι αυθαιρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ; Εάν ναι σε ποια μέτρα θα προβεί για να προστατέψει τους καταναλωτές;
2. Έχουν πραγματοποιηθεί συναντήσεις μεταξύ ΡΑΑΕΥ και ΔΕΔΔΗΕ για το ζήτημα των καταμετρήσεων και για τις αυθαιρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ σχετικά με την επιβολή προστίμων για εικαζόμενες ρευματοκλοπές;
3. Ποια μέτρα θα λάβει και τι διαδικασίες θα εκκινήσει η ΡΑΑΕΥ για να στηρίξει τους καταναλωτές έναντι στον αυθαίρετο και ατεκμηρίωτο καταλογισμό ρευματοκλοπής από τον ΔΕΔΔΗΕ;
4. Πώς θα αποζημιωθούν οι καταναλωτές στους οποίους ο ΔΕΔΔΗΕ έχει επιβάλλει λανθασμένα πρόστιμα για δήθεν ρευματοκλοπή;
5. Προτίθεται να επιβάλλει κυρώσεις στον ΔΕΔΔΗΕ για τη μη επαρκή τεκμηρίωση αλλά και για την παραπλανητική αναφορά του σε παλαιότερο νομοθετικό πλαίσιο;

6. Πώς γίνεται να καταλογίζονται ρευματοκλοπές και μάλιστα αναδρομικά για τρία (3) ακόμη και πέντε (5) έτη στους καταναλωτές όταν, στη θεωρία, ο συνεργεία του ΔΕΔΔΗΕ προχωρούν σε καταμέτρηση της κατανάλωσης ανά μήνα από το 2024;
7. Τι συμβαίνει με τις μηνιαίες καταμετρήσεις; Ισχύουν οι καταγγελίες των καταναλωτών για κενά και καθυστερήσεις; Έχει εξετάσει η ΡΑΑΕΥ τις καταγγελίες; Προτίθεται να επιβάλλει πρόστιμο στον ΔΕΔΔΗΕ;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Πέρκα Θεοπίστη (Πέτη)

Αναγνωστοπούλου Αθανασία (Σία)

Αχτσιόγλου Ευτυχία (Έφη)

Δρίτσας Θεόδωρος

Ζεϊμπέκ Χουσεΐν

Ηλιόπουλος Αθανάσιος (Νάσος)

Τζανακόπουλος Δημήτριος

Τζούφη Μερóπη

Τσακαλώτος Ευκλείδης

Φωτίου Θεανώ

