

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1008
Ημερομ. Κατάθεσης: 10/11/2025



ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 10/11/2025

Του: Βελόπουλου Κυριάκου, Προέδρου του Κόμματος, Βουλευτή Β3΄Νότιου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Κλείσιμο 204 καταστημάτων των ΕΛΤΑ και επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες»

Κύριε Υπουργέ,

Έντονες αντιδράσεις έχουν προκληθεί σε ολόκληρη τη χώρα από Δημάρχους, πολίτες και φορείς, μετά την αιφνίδια απόφαση για το κλείσιμο 204 καταστημάτων των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ). Η απόφαση αυτή, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, εντάσσεται στο πλαίσιο του «μετασχηματισμού και της αναδιοργάνωσης» του οργανισμού. Ωστόσο, η παύση λειτουργίας των καταστημάτων, ιδίως σε απομακρυσμένες και νησιωτικές περιοχές, δημιουργεί σοβαρά προβλήματα εξυπηρέτησης των πολιτών, επιβαρύνοντας τους κατοίκους με μεγάλες αποστάσεις και ενισχύοντας την αίσθηση υποβάθμισης των τοπικών κοινοτήτων. Παράλληλα, τίθεται ζήτημα πρόσβασης ηλικιωμένων πολιτών που δυσκολεύονται να εξυπηρετηθούν μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών, λόγω έλλειψης σχετικών δεξιοτήτων.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Σε ποιες συγκεκριμένες περιοχές της χώρας προβλέπεται το κλείσιμο των 204 καταστημάτων ΕΛΤΑ;
2. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο, προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών στις απομακρυσμένες και νησιωτικές περιοχές;
3. Πώς θα αντιμετωπιστεί ο ψηφιακός αναφαβητισμός των πολιτών τρίτης ηλικίας που αδυνατούν να χρησιμοποιήσουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες των ΕΛΤΑ;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ