

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ:
Ημερομ. Κατάθεσης:

964
7/11/2025

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης
Βουλευτής (Α' Θεσσαλονίκης)

Εκπρόσωπος Τύπου, **ΚΙΝΗΜΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ**

e-✉: info@mchourdakis.gr | W: mchourdakis.gr | X: [chourdakis_m](https://twitter.com/chourdakis_m)

FACEBOOK: [chourdakismichail](https://www.facebook.com/chourdakismichail) | INSTAGRAM: [chourdakismichail](https://www.instagram.com/chourdakismichail) | TIKTOK: [chourdakismichail](https://www.tiktok.com/@chourdakismichail)

✉ | Βουλής 4, Αθήνα, 10562 | 4ος όροφος, Γρ. 411 | Τηλ. Αθήνα: 210 370 6211 | Τηλ. Θεσσαλονίκη: 2312 311 815



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 7 Νοεμβρίου 2025

Προς: Τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών, κ. Χρίστο Δήμα

Θέμα: «Εισιτήριο για την ταλαιπωρία: Το Μετρό Θεσσαλονίκης για άλλη μια φορά σε τροχιά δυσλειτουργίας»

Κύριε Υπουργέ,

Σημαντικός αριθμός επιβατών του Μετρό Θεσσαλονίκης καταγγέλλει **συστηματικά προβλήματα στη χρήση των επαναφορτιζόμενων καρτών**, δημιουργώντας εύλογα ερωτήματα για την ομαλή λειτουργία του δικτύου και την ποιότητα εξυπηρέτησης. Ανάμεσα στα βασικά ζητήματα που αναφέρονται επανειλημμένα:

- Τεχνικά σφάλματα που οδηγούν σε απενεργοποίηση των καρτών τους χωρίς προειδοποίηση,
- Αδυναμία φόρτισης εισιτηρίων (τύπου 10+1), ακόμη και μετά από ολοκληρωμένη πληρωμή,
- Έλλειψη σαφούς ενημέρωσης για τις διαδικασίες επιστροφής χρημάτων,
- Περιορισμένα σημεία εξυπηρέτησης πολιτών (π.χ. εκδόσεις καρτών και επιστροφές μόνο σε επιλεγμένα εκδοτήρια),
- Μετακύλιση ευθύνης μεταξύ εκδοτηρίων και γραφείων εξυπηρέτησης, χωρίς ενιαίο πλαίσιο αντιμετώπισης των παραπόνων.

Οι επαναλαμβανόμενες δυσλειτουργίες έχουν προκαλέσει εύλογη αγανάκτηση στην τοπική κοινωνία της Θεσσαλονίκης, τροφοδοτώντας την αίσθηση θεσμικής αδιαφάνειας και οργανωτικής προχειρότητας, ιδίως όταν, εν μέσω ασυνεννοησίας, οι πολίτες καλούνται -και αυτό είναι το τραγελαφικό της υπόθεσης- να “αξιολογήσουν” την εξυπηρέτηση, που ουδέποτε έλαβαν.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής (Α' Θεσσαλονίκης)

Εκπρόσωπος Τύπου, **ΚΙΝΗΜΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ**

e-✉: info@mchourdakis.gr | W: mchourdakis.gr | X: [chourdakis_m](https://twitter.com/chourdakis_m)

FACEBOOK: [chourdakismichail](https://www.facebook.com/chourdakismichail) | INSTAGRAM: [chourdakismichail](https://www.instagram.com/chourdakismichail) | TIKTOK: [chourdakismichail](https://www.tiktok.com/@chourdakismichail)

✉ | Βουλής 4, Αθήνα, 10562 | 4ος όροφος, Γρ. 411 | Τηλ. Αθήνα: 210 370 6211 | Τηλ. Θεσσαλονίκη: 2312 311 815



1. Υπάρχει σύστημα ελέγχου του αριθμού των εισιτηρίων και των φορτίσεων που πραγματοποιούνται καθημερινά και αντιστοίχισης αυτών με τις συνολικές εισπράξεις; Υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης των διελεύσεων ανά κάρτα;
2. Πόσα επίσημα παράπονα έχουν υποβληθεί (ηλεκτρονικά ή εγγράφως) για δυσλειτουργίες των μηχανημάτων και της ηλεκτρονικής κάρτας από την έναρξη λειτουργίας του Μετρό Θεσσαλονίκης; Πόσα από αυτά έχουν διεκπεραιωθεί με επιτυχία και πόσα παραμένουν εκκρεμή ή αναπάντητα;
3. Με ποιον τρόπο διασφαλίζεται ότι τα συστήματα έκδοσης λειτουργούν αξιόπιστα, ιδίως όσον αφορά τη χρέωση και έκδοση εισιτηρίων; Πώς ελέγχεται η ακρίβεια των εισπράξεων από τα εκδοτήρια του Μετρό Θεσσαλονίκης, ιδίως όσων γίνονται με μετρητά;
4. Ποιος φορέας είναι υπεύθυνος για τον ημερήσιο και μηνιαίο οικονομικό έλεγχο και ποιο λογισμικό χρησιμοποιείται για το ταμειακό κλείσιμο;

Ο ερωτών Βουλευτής

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Βουλευτής Α' Θεσσαλονίκης

Καθηγητής | Τμήμα Ιατρικής, Α.Π.Θ.