



Αθήνα, 6 Νοεμβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

- Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
- Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Λουκέτο σε 8 καταστήματα των ΕΛΤΑ στη Θεσσαλονίκη με το ένα από αυτά να βρίσκεται στη βιομηχανική ζώνη της πόλης »

Η πρόσφατη αιφνιδιαστική απόφαση για την αναστολή λειτουργίας 46 καταστημάτων των ΕΛΤΑ σε όλη τη χώρα επηρεάζει και την Θεσσαλονίκη, αφού 8 από αυτά βρίσκονται στην ευρύτερη περιοχή της. Πρόκειται για τα υποκαταστήματα που βρίσκονται στο ΑΠΘ, στη ΒΙΠΕΘ, στο Δικαστικό Μέγαρο, στο Πανόραμα, στην Αγία Τριάδα, στην Ιωνία, στις Συκεές και στην Πυλαία.

Σύμφωνα με τη διοίκηση των ΕΛΤΑ, τα καταστήματα που κλείνουν έχουν αξιολογηθεί ότι έχουν μικρό όγκο υπηρεσιών και συναλλαγών και ως εκ τούτου είναι πολυέξοδη η λειτουργία τους. Ωστόσο, το επιχείρημα αυτό δεν λαμβάνει υπόψη του ότι τα καταστήματα παρέχουν κοινωφελείς υπηρεσίες αφού χρησιμοποιούνται από πολίτες, ιδίως από ευάλωτους και ηλικιωμένους συμπολίτες μας, που αδυνατούν να εξυπηρετηθούν σε ψηφιακό περιβάλλον. Η απόφαση λήφθηκε αιφνιδίως, χωρίς να έχουν προηγηθεί διαβουλεύσεις με την Τοπική Αυτοδιοίκηση ή να έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση το σχετικό σχέδιο και έτσι δεν αξιολογήθηκαν οι ανάγκες της τοπικής κοινωνίας.

Ήδη, ο Δήμος Θερμαϊκού με επιστολή του προς τον πρωθυπουργό και τους αρμόδιους υπουργούς εκφράζει την έντονη διαμαρτυρία του για την αιφνίδια αναστολή λειτουργίας των καταστημάτων των ΕΛΤΑ, καθώς όπως αναφέρει η συρρίκνωση του δικτύου αντιβαίνει στον σκοπό της Καθολικής Υπηρεσίας και υπονομεύει την Κοινωνική Συνοχή. Ζητάει δε την άμεση ανάκληση της απόφασης αναστολής λειτουργίας των καταστημάτων ΕΛΤΑ και τη διασφάλιση τουλάχιστον ενός σταθερού φυσικού σημείου ΕΛΤΑ ανά Δημοτική Ενότητα.

Υπενθυμίζουμε ότι τον Μάρτιο 2025 είχαμε καταθέσει την με αριθ. Πρωτ. 1424/20-03-2025 Αναφορά το από 28/02/2025 ψήφισμα του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη για τη διακοπή λειτουργίας των υποκαταστημάτων των ΕΛΤΑ στις Δημοτικές Ενότητες Φιλύρου και Χορτιάτη.

Επιπρόσθετα, ειδικά για το Κατάστημα στη ΒΙΠΕΘ, πρέπει να επισημανθεί, ότι εξαιτίας της θέσης του στη βιομηχανική ζώνη της πόλης έχει αυξημένη συναλλακτική δραστηριότητα εξυπηρετώντας εκατοντάδες επιχειρήσεις, εργαζόμενους και επισκέπτες. Αυτός είναι και ο λόγος της παράλληλης

λειτουργίας ιδιωτικών εταιρειών ταχυμεταφορών, οι οποίες διαρκώς αυξάνονται τα τελευταία χρόνια.

Στο Δήμο Δέλτα πρόκειται να κλείσουν τέσσερις συνολικά μονάδες καθώς εκτός από τα καταστήματα στη ΒΙΠΕΘ και στην Ιωνία, που ανεστάλη η λειτουργία τους από την 1 Νοεμβρίου, στα 204 συνολικά καταστήματα που θα κλείσουν μετά την τρίμηνη αναστολή εφαρμογής του μέτρου, περιλαμβάνονται και αυτά του Καλοχωρίου, και της Χαλάστρας. Η δήμαρχος του παραπάνω Δήμου υποστηρίζει ότι η αιφνιδιαστική απόφαση θα πλήξει την καθημερινότητα 45.000 κατοίκων και επιχειρήσεων και ζητά μεταξύ άλλων την αναστολή της απόφασης για τα καταστήματα στον Δήμο Δέλτα ή σε αντίθετη περίπτωση τη διασφάλιση ότι θα υπάρξουν εναλλακτικές μορφές για την ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων. Ζητά επίσης την ένταξη του συγκεκριμένου Δήμου Δέλτα σε ειδικό «πρόγραμμα ταχυδρομικής εξυπηρέτησης» εξαιτίας του βιομηχανικού χαρακτήρα και της υψηλής επισκεψιμότητας της περιοχής.

Επειδή η αναστολή λειτουργίας των ΕΛΤΑ στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης θα δημιουργήσει σοβαρές επιπτώσεις στην καθημερινότητα των πολιτών, κυρίως των ηλικιωμένων και ευάλωτων συμπολιτών μας,

Επειδή, σύμφωνα με τα στοιχεία της Eurostat, η Ελλάδα βρίσκεται στην προτελευταία θέση στην ΕΕ σε υστέρηση χρήσης διαδικτύου και στην τρίτη θέση από το τέλος για χρήση διαδικτύου για τραπεζικές συναλλαγές,

Επειδή ειδικά το Κατάστημα στη ΒΙΠΕΘ εξυπηρετεί ιδιωτικές επιχειρήσεις, που είναι εγκατεστημένες στη ζώνη και παρουσιάζουν αυξημένο συναλλακτικό όγκο σχετικά με τις υπηρεσίες της κατάθεσης εγγράφων, αποστολής και παραλαβής αλληλογραφίας και δεμάτων.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Προτίθενται να εξετάσουν άμεσα την αναστολή της απόφασης της Διοίκησης των ΕΛΤΑ για το κλείσιμο των ταχυδρομικών καταστημάτων στην ευρύτερη περιοχή του Νομού Θεσσαλονίκης;
2. Σε περίπτωση, που υπάρξει οριστική αναστολή λειτουργίας των ανωτέρω καταστημάτων, ποιο είναι σχέδιο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων;
3. Προτίθενται να εντάξουν τον Δήμο Δέλτα σε ειδικό «πρόγραμμα ταχυδρομικής εξυπηρέτησης», όπως ζητά η Δήμαρχος ώστε η περιοχή να μην στερηθεί την ταχυδρομική παρουσία;
4. Προτίθενται να διασφαλίσουν τη λειτουργία ενός τουλάχιστον σταθερού φυσικού σημείου ΕΛΤΑ ανά Δημοτική Ενότητα κάθε Δήμου;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Γιαννούλης Χρήστος

Νοτοπούλου Κατερίνα

Δούρου Ειρήνη (Ρένα)

Ζαμπάρας Μιλτιάδης (Μίλτος)

Κοντοτόλη Μαρίνα

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γεώργιος

Παππάς Νικόλαος

Ψυχογιός Γεώργιος