



Αθήνα, 31 Οκτωβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

- προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Διακοπή λειτουργίας καταστημάτων ΕΛΤΑ στο Νομό Ιωαννίνων»

Η πρόσφατη απόφαση για το κλείσιμο 204 καταστημάτων των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) σε όλη τη χώρα προκαλεί έντονη ανησυχία, καθώς αναμένεται να επιφέρει σοβαρά προβλήματα πρόσβασης των πολιτών σε βασικές υπηρεσίες, ιδιαίτερα στις ορεινές και απομακρυσμένες περιοχές. Στον Νομό Ιωαννίνων, όπου υπάρχουν εκατοντάδες χωριά με μικρό και γηρασμένο πληθυσμό, η εφαρμογή της απόφασης θα έχει δυσανάλογες και κοινωνικά επιβαρυντικές συνέπειες. Οι κάτοικοι πολλών κοινοτήτων εξυπηρετούνται αποκλειστικά από τα καταστήματα των ΕΛΤΑ για τη λήψη συντάξεων και επιδομάτων, καθώς και για την πληρωμή λογαριασμών, εφόσον δεν υπάρχει εναλλακτικό δίκτυο τραπεζικών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ήδη έχουν εκδηλωθεί έντονες αντιδράσεις από την τοπική κοινωνία:

- Ο Δήμος Βορείων Τζουμέρκων, με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, προχώρησε σε συμβολικό αποκλεισμό της εισόδου του καταστήματος στα Πράμαντα.
- Ο Δήμος Ζαγορίου, σε έκτακτη συνεδρίαση, εξέδωσε ψήφισμα διαμαρτυρίας για το επικείμενο κλείσιμο του καταστήματος στο Τσεπέλοβο - το μοναδικό που εξυπηρετεί και τα 48 χωριά του Δήμου.
- Το Επιμελητήριο Ιωαννίνων τόνισε με ανακοίνωσή του ότι η απόφαση «επιβαρύνει περαιτέρω τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, τους επαγγελματίες και τους αγρότες που βασίζονται στις βασικές χρηματοοικονομικές υπηρεσίες των ΕΛΤΑ».

Τα ΕΛΤΑ αποτελούν Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίζει τη συνεχή, προσιτή και ποιοτική παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης. Στις απομακρυσμένες περιοχές του Νομού Ιωαννίνων διαμένουν χιλιάδες ηλικιωμένοι πολίτες χωρίς πρόσβαση σε ψηφιακά μέσα ή ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ενώ οι αποστάσεις από τα αστικά κέντρα είναι μεγάλες, το οδικό δίκτυο συχνά επικίνδυνο και οι συγκοινωνίες ελλιπείς. Η διακοπή της λειτουργίας των καταστημάτων των ΕΛΤΑ στις περιοχές αυτές θέτει σε κίνδυνο τον καθολικό χαρακτήρα της υπηρεσίας και εντείνει τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Στο πλαίσιο αυτό, ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Προτίθεται να αναστείλει την απόφαση για το κλείσιμο καταστημάτων ΕΛΤΑ, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές όπως ο Νομός Ιωαννίνων, όπου δεν υπάρχει άλλος τρόπος εξυπηρέτησης των πολιτών;
2. Σε ποιες ενέργειες θα προβεί ώστε να διασφαλιστεί η συνέχιση της απρόσκοπτης παροχής των ταχυδρομικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους κατοίκους των ορεινών κοινοτήτων;

Η ερωτώσα βουλευτής

Μερόπη Τζούφη