

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 754
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 51
Ημερομ. Κατάθεσης: 31/10/2025



ΠΑΣΟΚ-ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ και ΑΚΕ

Αθήνα, 31 Οκτωβρίου 2025

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: Κλείσιμο καταστημάτων των ΕΛΤΑ στην Ανατολική Αττική και υπονόμευση της κοινωνικής λειτουργίας του ταχυδρομικού δικτύου

Στο πλαίσιο της πρόσφατης αναδιάρθρωσης της ΕΛΤΑ Α.Ε., ανακοινώθηκε το κλείσιμο 204 ταχυδρομικών καταστημάτων σε όλη τη χώρα, στο όνομα του εξορθολογισμού του κόστους και της «αναδιοργάνωσης» του δικτύου. Ανάμεσα σε αυτά περιλαμβάνονται, σύμφωνα με μέχρι στιγμής επιβεβαιωμένες πληροφορίες από τοπικούς φορείς, τα καταστήματα στον Μαραθώνα, στο Καπανδρίτι του Δήμου Ωρωπού, στην Παλλήνη και στον Άγιο Στέφανο του Δήμου Διονύσου. Ιδίως για τον Διόνυσο ήταν το μοναδικό κατάστημα ΕΛΤΑ που εξυπηρετούσε ολόκληρη τη δημοτική ενότητα.

Η εξέλιξη αυτή έχει προκαλέσει έντονες αντιδράσεις στην Ανατολική Αττική, όπου η παρουσία των ΕΛΤΑ αποτελεί κρίσιμο στοιχείο της καθημερινότητας των πολιτών, ιδίως των ηλικιωμένων, των μικρών επιχειρηματιών, των ανθρώπων με περιορισμένη πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες και των κατοίκων περιοχών με ελλιπή συγκοινωνιακή σύνδεση.

Η ΕΛΤΑ Α.Ε., ως φορέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, οφείλει να διασφαλίζει ίση πρόσβαση όλων των πολιτών στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, ανεξαρτήτως τόπου διαμονής, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο και τις δεσμεύσεις της χώρας μας. Η κατάργηση των φυσικών καταστημάτων σε βασικούς δήμους της Ανατολικής Αττικής πλήττει ευθέως αυτό το δικαίωμα, μετατρέποντας μια δημόσια υπηρεσία κοινωνικού χαρακτήρα σε λογιστικό μέγεθος εξοικονόμησης δαπανών. Παρά τις διαβεβαιώσεις ότι θα λειτουργήσουν κινητές μονάδες ή συνεργαζόμενα σημεία, μέχρι σήμερα δεν έχει

παρουσιαστεί σαφές σχέδιο εφαρμογής που να διασφαλίζει την πραγματική, καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών.

Η επιλογή να κλείσουν τα συγκεκριμένα καταστήματα, τα οποία εξυπηρετούν εκτεταμένες και διαρκώς αναπτυσσόμενες περιοχές, δεν φαίνεται να έχει βασιστεί σε κοινωνικά ή γεωγραφικά κριτήρια, αλλά αποκλειστικά σε οικονομικούς δείκτες «χαμηλής απόδοσης». Αυτή η αντιμετώπιση των ΕΛΤΑ αποκλειστικά με όρους ισολογισμού αποκαλύπτει μια συνολικότερη κυβερνητική αντίληψη που παραγνωρίζει τον κοινωνικό ρόλο του δημόσιου ταχυδρομείου, ενός οργανισμού που ιστορικά αποτέλεσε βασικό εργαλείο κοινωνικής συνοχής και παρουσίας του κράτους στην περιφέρεια.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάσθε κ. Υπουργέ:

- 1. Ποια ακριβώς καταστήματα των ΕΛΤΑ στην Ανατολική Αττική προγραμματίζεται να αναστείλουν τη λειτουργία τους στο πλαίσιο του σχεδίου αναδιάρθρωσης, και ποια είναι τα συγκεκριμένα κριτήρια βάσει των οποίων επιλέχθηκαν;**
- 2. Με ποιον τρόπο προτίθεται η Κυβέρνηση να διασφαλίσει την απρόσκοπτη παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στους κατοίκους των περιοχών αυτών, ιδίως σε ηλικιωμένους και ευάλωτους πολίτες που δεν έχουν τη δυνατότητα χρήσης ψηφιακών εναλλακτικών;**
- 3. Έχει γνωμοδοτήσει η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σχετικά με το αν οι συγκεκριμένες καταργήσεις επηρεάζουν την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία και την ισότιμη πρόσβαση των πολιτών της Ανατολικής Αττικής;**
- 4. Προτίθεται η Κυβέρνηση να αναστείλει ή να επανεξετάσει τις αποφάσεις για το κλείσιμο των καταστημάτων των ΕΛΤΑ στην Ανατολική Αττική, μέχρι να εξασφαλιστεί ότι θα υπάρχουν επαρκείς, αξιόπιστες και προσβάσιμες εναλλακτικές μορφές εξυπηρέτησης, σε συνεργασία με τους οικείους δήμους και τις τοπικές κοινωνίες;**

Ο ερωτών βουλευτής

Μανώλης Χριστοδουλάκης

