



ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: : Α. τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Β. Τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών

ΘΕΜΑ: «Κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις από το κλείσιμο καταστημάτων ΕΛΤΑ σε Δίστομο, Ορχομενό, Σχηματάρι Βοιωτίας, Αλιβέρι, Ερέτρια, Νέα Αρτάκη, Βασιλικά Εύβοιας και Κιάτο Κορινθίας – Παραβίαση της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και επιδείνωση του περιφερειακού αποκλεισμού»

Παρά τις επανειλημμένες διαμαρτυρίες τοπικών αρχών, συλλόγων και πολιτών, η Διοίκηση των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) προχωρά αιφνιδιαστικά στο κλείσιμο καταστημάτων σε Δίστομο, Ορχομενό και Σχηματάρι της Βοιωτίας, καθώς και σε Αλιβέρι, Ερέτρια, Νέα Αρτάκη και Βασιλικά της Εύβοιας και Κιάτο Κορινθίας, στο πλαίσιο «αναδιάρθρωσης» που περιλαμβάνει κλείσιμο 65 υποκαταστημάτων, παραχώρηση υπηρεσιών σε ιδιώτες και outsourcing.

Η πρακτική αυτή δεν αποτελεί εκσυγχρονισμό, αλλά ωμή απαξίωση της περιφέρειας, εντείνει τον ψηφιακό και κοινωνικό αποκλεισμό και πλήττει την τοπική οικονομία, με σοβαρές συνέπειες για χιλιάδες ηλικιωμένους, αγρότες, μικροεπαγγελματίες και ευάλωτες ομάδες.

Ειδικότερα, κρίσιμα ζητήματα παραμένουν άλυτα παρά τις σαφείς κοινωνικές και νομικές δεσμεύσεις:

Αναγκαιότητα φυσικής παρουσίας ΕΛΤΑ στις περιοχές:

Ορχομενός: Το κατάστημα εξυπηρετεί εκατοντάδες πολίτες καθημερινά (κυρίως ηλικιωμένους, συνταξιούχους, αγρότες) για παραλαβή συντάξεων, πληρωμή λογαριασμών ΔΕΗ/ΔΕΥΑ, αποστολή αλληλογραφίας και επίσημων εγγράφων. Είναι η μοναδική δημόσια υπηρεσία πέραν του Δήμου. Ο Δήμαρχος και το Δημοτικό Συμβούλιο Ορχομενού με ομόφωνο ψήφισμα διαμαρτύρονται για την αιφνιδιαστική

απόφαση χωρίς ενημέρωση, αποστέλλοντας επιστολή στη Διοίκηση ΕΛΤΑ, στο Γραφείο Πρωθυπουργού, στο Υπουργείο Οικονομικών και στο Υπερταμείο.

Δίστομο και Σχηματάρι: Πρόκειται για κοινότητες με περιορισμένη πρόσβαση σε τράπεζες και ψηφιακές υπηρεσίες. Το κλείσιμο επιβάλλει μετακινήσεις 30-50 χλμ. προς Λιβαδειά ή Θήβα, με οικονομικό κόστος, χρόνου και ταλαιπωρίας.

Αλιβέρι και Ερέτρια: Η Κεντρική Εύβοια είναι μία εκτεταμένη περιοχή με διασκορπισμένους οικισμούς και προβληματικές συγκοινωνίες. Το κλείσιμο των ΕΛΤΑ στερεί από κατοίκους (ιδιαίτερα ηλικιωμένους, αγρότες και μικροεπαγγελματίες) τη μοναδική πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες (π.χ. παραλαβή συντάξεων, επιδομάτων, αποστολή εγγράφων, δεμάτων, λογαριασμών). Το κλείσιμο των καταστημάτων σημαίνει αποκλεισμό μέρους του πληθυσμού από θεμελιώδεις υπηρεσίες, πρόσθετη οικονομική και κοινωνική επιβάρυνση των κατοίκων, που θα αναγκαστούν να μετακινούνται έως τη Χαλκίδα και απώλεια θέσεων εργασίας για τους υπαλλήλους των ΕΛΤΑ.

Νέα Αρτάκη: Δεύτερη μεγαλύτερη πόλη Εύβοιας (10.302 κάτοικοι, πάνω από 20.000 τους θερινούς μήνες), με μόλις ένα τραπεζικό κατάστημα. Τα ΕΛΤΑ εξυπηρετούν πληρωμές ΔΟΥ, ΔΕΗ, παραλαβές δεμάτων/courier.

Βασιλικά: Εξυπηρετεί Δ.Ε. Ληλαντίων (17.172 μόνιμοι κάτοικοι), χωρίς τραπεζικό κατάστημα. Το κλείσιμο επιβαρύνει το κεντρικό κατάστημα Χαλκίδας που είναι ήδη υπερφορτωμένο, ενώ αυξάνει κατακόρυφα το κυκλοφοριακό και οικονομικό κόστος, καθώς η ευρύτερη περιοχή έχει πάνω από 40.000 κατοίκους εποχιακά.

Κιάτο: Η αιφνιδιαστική ανακοίνωση για το κλείσιμο του τελευταίου καταστήματος των ΕΛΤΑ στον Δήμο Σικυωνίων, που τίθεται σε εφαρμογή από αύριο, προκαλεί έντονη ανησυχία και οργή στην τοπική κοινωνία. Το Ταχυδρομείο Κιάτου δεν είναι απλώς ένα σημείο συναλλαγής αλλά ένας ζωντανός κρίκος κοινωνικής συνοχής και καθημερινής εξυπηρέτησης, ιδιαίτερα για τους συμπολίτες που δεν έχουν πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες. Η απώλειά του σημαίνει αποκλεισμό, ταλαιπωρία και περαιτέρω υποβάθμιση της ποιότητας ζωής στην επαρχία.

Επειδή, τα ΕΛΤΑ, ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με τον Ν. 4053/2012 και την Οδηγία 97/67/ΕΚ, υποχρεούνται σε ισότιμη πρόσβαση σε όλη την επικράτεια και το κλείσιμο υποκαταστημάτων σε περιοχές χωρίς εναλλακτικές (τράπεζες, ΚΕΠ, ψηφιακή κάλυψη) παραβιάζει την υποχρέωση αυτή,

Επειδή, μεγάλο μέρος του πληθυσμού, ιδίως ηλικιωμένων και αγροτών δεν διαθέτει ψηφιακές δεξιότητες ή πρόσβαση (e-banking, e-gov), ενώ το δήθεν «ψηφιακό άλμα» των ΕΛΤΑ (myELTA) δεν καλύπτει βασικές συναλλαγές (συντάξεις, δέματα, συστημένα), γεγονός που συνεπάγεται ψηφιακό και κοινωνικό αποκλεισμό τους.

Επειδή, τα ΕΛΤΑ λειτουργούν εδώ και πάνω από 180 χρόνια ως πυλώνας κοινωνικής συνοχής και το κυβερνητικό σχέδιο «αναδιάρθρωσης» αγνοεί τοπικές ιδιαιτερότητες (αγροτικές περιοχές, τουρισμός, έλλειψη υποκαταστημάτων τραπεζών),

Επειδή, από τα ανωτέρω προκύπτει αβίαστα ότι η πολιτική κλεισίματος παραβιάζει το εθνικό δίκαιο (Ν. 4053/2012), το ενωσιακό (Οδηγία 97/67/ΕΚ) και την αρχή της αναλογικότητας, εντείνοντας την περιφερειακή ανισότητα και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Επειδή, η παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι κοινωνική υποχρέωση, όχι μόνο οικονομική, η δε συνεχιζόμενη συρρίκνωση των ΕΛΤΑ υπονομεύει την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία και πλήττει ευάλωτους πολίτες,

Επειδή, οι αιφνιδιαστικές αποφάσεις χωρίς διαβούλευση παραβιάζουν την αρχή της καλής διοίκησης και της ενημέρωσης, η δε επίλυση του προβλήματος απαιτεί άμεση πολιτική παρέμβαση για την προστασία της περιφέρειας και την ισότιμη πρόσβαση,

Επειδή, τέλος, η ανάκληση της απόφασης κλεισίματος θα αποσυμφορήσει κεντρικά καταστήματα και θα διασφαλίσει κοινωνική δικαιοσύνη,

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Για ποιον βάσιμο λόγο, πλην της γραφειοκρατικής λογικής «κόστους-αποτελεσματικότητας», τα ΕΛΤΑ προχωρούν σε κλείσιμο καταστημάτων σε Δίστομο, Ορχομενό, Σχηματάρι, Αλιβέρι, Ερέτρια, Νέα Αρτάκη, Βασιλικά και Κιάτο, παρά τις διαμαρτυρίες Δημοτικών Συμβουλίων, Δημάρχων και πολιτών;

2. Σκοπεύει η Κυβέρνηση να προβεί στην άμεση ανάκληση των αποφάσεων κλεισίματος και την επαναλειτουργία των καταστημάτων, ώστε να συμμορφωθεί με την υποχρέωση καθολικής υπηρεσίας;
3. Προτίθεστε να προβείτε σε οίκοθεν επανεξέταση του σχεδίου αναδιάρθρωσης των ΕΛΤΑ, με γνώμονα τις κοινωνικές ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες των περιφερειακών ενοτήτων Βοιωτίας και Εύβοιας;
4. Θα ενισχυθούν τα εναπομείναντα καταστήματα (π.χ. Χαλκίδας, Λιβαδειάς, Θήβας) με προσωπικό και υποδομές, ώστε να απορροφήσουν τον επιπλέον φόρτο χωρίς ταλαιπωρία πολιτών;
5. Προβλέπει το σχέδιο «εκσυγχρονισμού» των ΕΛΤΑ τις αναγκαίες εναλλακτικές λύσεις (κινητά γραφεία, συνεργασίες με ΚΕΠ, ενίσχυση ΕΛΤΑ courier) για τις περιοχές όπου κλείνουν υποσυστήματα, και αν ναι, γιατί δεν εφαρμόζεται ήδη;

Οι ερωτώντες βουλευτές

**Παναγιού (Γιώτα) Πούλου
Βουλευτής Βοιωτίας**

**Αλέξανδρος – Χρήστος Αυλωνίτης
Βουλευτής Κέρκυρας**

**Κυριακή Μάλαμα
Βουλευτής Χαλκιδικής**

**Θεοδώρα Τζάκρη
Βουλευτής Πέλλας**

**Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης
Βουλευτής Α΄ Θεσσαλονίκης**

**Ραλλία Χρηστίδου
Βουλευτής Β3 Τομέα Αττικής**