



## ΕΡΩΤΗΣΗ

**ΠΡΟΣ: : Α. τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

**Β. Τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών**

**ΘΕΜΑ: «Κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις από το μαζικό κλείσιμο 204 καταστημάτων ΕΛΤΑ σε ολόκληρη την επικράτεια – Παραβίαση της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και επιδείνωση του περιφερειακού και κοινωνικού αποκλεισμού»**

Παρά τις επανειλημμένες διαμαρτυρίες τοπικών αρχών, φορέων και πολιτών σε ολόκληρη την Ελλάδα, η Διοίκηση των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) προχωρά αιφνιδιαστικά στο κλείσιμο 204 καταστημάτων από τις 3 Νοεμβρίου 2025, στο πλαίσιο «αναδιάρθρωσης» που περιλαμβάνει συγχωνεύσεις, παραχώρηση υπηρεσιών σε ιδιώτες και outsourcing.

Η πρακτική αυτή δεν αποτελεί εκσυγχρονισμό, αλλά ωμή απαξίωση της περιφέρειας, εντείνει τον ψηφιακό, κοινωνικό και γεωγραφικό αποκλεισμό και πλήττει την τοπική οικονομία, με σοβαρές συνέπειες για δεκάδες χιλιάδες ηλικιωμένους, αγρότες, συνταξιούχους, μικροεπαγγελματίες και ευάλωτες ομάδες σε αστικές, αγροτικές, ορεινές και νησιωτικές περιοχές.

**Επειδή**, τα ΕΛΤΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) σύμφωνα με τον Ν. 4053/2012 και την Οδηγία 97/67/ΕΚ, υποχρεούνται να παρέχουν ισότιμη πρόσβαση σε όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης, και το κλείσιμο 204 καταστημάτων – μετά τα 227 κλεισίματα από το 2020-2023 – αφήνει μόλις 250 καταστήματα σε ολόκληρη την Ελλάδα, παραβιάζοντας την υποχρέωση αυτή σε περιοχές χωρίς εναλλακτικές,

**Επειδή**, μεγάλο μέρος του πληθυσμού δεν διαθέτει ψηφιακές δεξιότητες ή πρόσβαση (e-banking, e-gov), ενώ οι δήθεν ψηφιακές λύσεις (myELTA,) δεν καλύπτουν βασικές συναλλαγές (παραλαβή συντάξεων, επιδομάτων, δεμάτων, συστημένων), αφήνοντας ευάλωτους πολίτες αποκλεισμένους,

**Επειδή**, τα ΕΛΤΑ λειτουργούν πάνω από 180 χρόνια ως πυλώνας κοινωνικής συνοχής, και το σχέδιο «μετασχηματισμού» (2023-2027) αγνοεί τις τοπικές ιδιαιτερότητες (αγροτικές περιοχές, νησιά, τουρισμός, έλλειψη υποκαταστημάτων τραπεζών), εντείνοντας την ερημοποίηση, τη δημογραφική αιμορραγία και τον συγκεντρωτισμό υπηρεσιών,

**Επειδή**, η αιφνιδιαστική απόφαση χωρίς διαβούλευση παραβιάζει την αρχή της καλής διοίκησης και της ενημέρωσης, ενώ η αύξηση φόρτου σε εναπομείναντα καταστήματα και στους ταχυδρόμους και το outsourcing διανομής απειλούν θέσεις εργασίας και ποιότητα υπηρεσιών,

**Επειδή**, η κατάργηση φυσικών καταστημάτων δεν εξισορροπείται από ψηφιακές λύσεις, όταν αυτές δεν υπάρχουν ακόμα ή/και δεν καλύπτουν τις ανάγκες ηλικιωμένων, αγροτών και απομακρυσμένων περιοχών,

**Επειδή**, η πολιτική αυτή παραβιάζει το εθνικό και ενωσιακό δίκαιο, την αρχή της αναλογικότητας και την κοινωνική δικαιοσύνη, η δε πολιτική της κυβέρνησης έχει μετατρέψει μια δημόσια υπηρεσία σε «ζημιογόνο επιχείρηση»,

**Επειδή**, η ανάκληση των κλεισιμάτων θα αποσυμφορήσει κεντρικά καταστήματα, θα διατηρήσει θέσεις εργασίας και θα διασφαλίσει ισότιμη πρόσβαση σε όλους,

**Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:**

1. Για ποιον βάσιμο λόγο, πέραν της γραφειοκρατικής λογικής «κόστους-αποτελεσματικότητας», προχωρούν τα ΕΛΤΑ σε κλείσιμο 204 καταστημάτων σε ολόκληρη την Ελλάδα, παρά τις έντονες διαμαρτυρίες τοπικών αρχών και πολιτών;

2. Σκοπεύει η Κυβέρνηση να ανακαλέσει άμεσα τις αποφάσεις κλεισίματος και να επαναλειτουργήσει τα καταστήματα, ώστε να συμμορφωθεί με την υποχρέωση καθολικής υπηρεσίας;
3. Προτίθεστε να επανεξετάσετε το σχέδιο αναδιάρθρωσης των ΕΛΤΑ, με γνώμονα τις κοινωνικές ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της περιφέρειας;
4. Θα ενισχυθούν τα εναπομείναντα καταστήματα με προσωπικό και υποδομές, ώστε να απορροφήσουν τον φόρτο χωρίς ταλαιπωρία πολιτών και υπερκόπωση εργαζομένων;
5. Προβλέπει το σχέδιο «εκσυγχρονισμού» πραγματικές εναλλακτικές λύσεις για όλες τις περιοχές, και αν ναι, γιατί δεν εφαρμόζονται ήδη με σχετική διαβούλευση και ενημέρωση;

**Οι ερωτώντες βουλευτές**

**Παναγιού (Γιώτα) Πούλου**

**Βουλευτής Βοιωτίας**

**Αλέξανδρος – Χρήστος Αυλωνίτης**

**Βουλευτής Κέρκυρας**

**Κυριακή Μάλαμα**

**Βουλευτής Χαλκιδικής**

**Θεοδώρα Τζάκρη**

**Βουλευτής Πέλλας**

**Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης**

**Βουλευτής Α΄ Θεσσαλονίκης**

**Ραλλία Χρηστίδου**

**Βουλευτής Β3 Τομέα Αττικής**