



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Θέμα: «Ανακοίνωση της Ομοσπονδίας Τελωνειακών Υπαλλήλων Ελλάδος (Ο.Τ.Υ.Ε.) για τα προβλήματα εξαιτίας της βιαστικής και βεβιασμένης οργανωτικής αναδιάρθρωσης των τελωνειακών υπηρεσιών.»

Ο Βουλευτής ν. Ηρακλείου ΣΥ.ΡΙΖ.Α - Προοδευτική Συμμαχία, **Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)**, καταθέτει προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών ως αναφορά, την από 15/10/2025 με αρ. πρωτ. 67 ανακοίνωση, της Ομοσπονδίας Τελωνειακών Υπαλλήλων Ελλάδος (Ο.Τ.Υ.Ε.) με την οποία καταγγέλλονται τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοι, συνεπεία της βιαστικής και βεβιασμένης οργανωτικής αναδιάρθρωσης των τελωνειακών υπηρεσιών, τα οποία πλήττουν τόσο την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και την αξιοπιστία της Χώρας διεθνώς όσο και τους καταναλωτές ως τελικούς αποδέκτες.

Συγκεκριμένα, στην εν λόγω ανακοίνωση παρατίθενται αναλυτικά, ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι τελωνειακοί υπάλληλοι κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, τα οποία χρήζουν άμεσων παρεμβάσεων, με στόχο τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών στις τελωνειακές υπηρεσίες και κατ' επέκταση την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα τους, καθώς και την εξομάλυνση διενέργειας των εμπορικών συναλλαγών.

Επισυνάπτεται η Ανακοίνωση.

Παρακαλούμε για την απάντηση και τις δικές σας ενέργειες.

Αθήνα, 16.10.25

Ο καταθέτων Βουλευτής

Μαμουλάκης Χάρης

Αριθ. Πρωτ.: 67

Αθήνα 15.10.2025

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Καταγγέλλουμε την βιαστική και βεβιασμένη οργανωτική αναδιάρθρωση των τελωνειακών υπηρεσιών. Ήδη είχαμε προειδοποιήσει ότι η θέσπιση και λειτουργία του ΤΕΚ Αττικής, δεδομένων των σοβαρών ζητημάτων που παρέμεναν άλυτα, θα προκαλούσε πολύ μεγαλύτερα προβλήματα από εκείνα που, ενδεχομένως, επέλυε. Όχι μόνο επιβεβαιώθηκε η πρόβλεψη της ΟΤΥΕ, αλλά προκειμένου να αντιμετωπιστεί η αποστελέχωση των τελωνείων που προήλθε από τη λειτουργία του ΤΕΚ, το οποίο, επίσης λειτουργεί με ελάχιστους υπαλλήλους, οι οποίοι εργάζονται υπό εξουθενωτικές συνθήκες και εφόσον η αγορά επέβαλε την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία της, προέκυψε η λύση της συγχώνευσης και της μείωσης των ποσοστών ελέγχου ως βαλβίδα εκτόνωσης της ασφυξίας που δημιουργήθηκε.

Με αποτέλεσμα μέσα σ' έναν μήνα και μάλιστα μέσα στον Αύγουστο να υλοποιηθεί ένα σχέδιο-αστραπή συγχώνευσης των τριών τελωνείων του Πειραιά, προσθέτοντας ένα ακόμη επίπεδο προβλημάτων στην λειτουργία των τελωνείων.

Παρά τις διαρκείς και φιλότιμες προσπάθειες όλων των συναδέλφων που υπηρετούν σε όλες τις συναρμόδιες υπηρεσίες, να ανταποκριθούν στις προκλήσεις που δημιουργήθηκαν από τη νέα οργανωτική δομή, οι καθυστερήσεις έχουν ξεπεράσει κάθε προηγούμενο και οι διαμαρτυρίες των οικονομικών φορέων είναι συνεχείς.

Η ΟΤΥΕ, εδώ και πολλά χρόνια έχει ταχθεί υπέρ του εκσυγχρονισμού και της ψηφιοποίησης των διαδικασιών, της αξιοποίησης των τελωνειακών απλυστεύσεων, της μείωσης της γραφειοκρατίας και της πλήρους διαφάνειας και αξιοκρατίας.

Εντούτοις, αυτό που διαπιστώνουμε μετά λύπης μας σήμερα, είναι η αύξηση της ψηφιακής γραφειοκρατίας, η αδυναμία του icisnet να ανταποκριθεί, τα προβλήματα λειτουργίας και συνεργασίας των μονάδων και οι υποχρεωτικές υπερωρίες που αποζημιώνονται πενιχρά.

Αυτό που διαφαίνεται είναι ότι η ΑΑΔΕ δεν διαθέτει έναν οδικό χάρτη με υλοποιήσιμα χρονικά ορόσημα, σαφείς επιχειρησιακούς στόχους και προδιαγεγραμμένες φάσεις για τις αλλαγές που θέλει εφαρμόσει. Οδηγείται σε επιλογές υπαγορευμένες από τις εξελίξεις, με αποτέλεσμα να προκαλούνται νέα προβλήματα.

Δυστυχώς, αν και οι τελωνειακοί, παρά τις αντίξοες συνθήκες, συνεχίζουν να «βάζουν πλάτη» η στάση αυτή όχι μόνον δεν αναγνωρίζεται, αλλά αντίθετα, οι τελωνειακοί αντιμετωπίζονται ως μέρος του προβλήματος. Όταν ένας έμπειρος υπάλληλος αναδεικνύει τα σημεία κινδύνου σ' ένα ζήτημα, δεν αποσκοπεί στην ανατροπή εφαρμογής του σχεδίου, αλλά επιχειρεί να διασφαλίσει την επιτυχία του.

Συνάγεται ότι καμία από τις θεμελιώδεις αρχές για την επιτυχία των οργανωσιακών αλλαγών δεν ακολουθείται στην επιχειρούμενη αλλαγή στην τελωνειακή υπηρεσία και απορούμε για ποιο λόγο.

Η επιλογή των αναγκαστικών μεταθέσεων/αποσπάσεων, των εξαντλητικά πιεστικών προθεσμιών, των εξωθεσμικών λύσεων και των αιφνιδιαστικών αλλαγών έχει προκαλέσει κύμα απογοήτευσης και ενίοτε οργής στους συναδέλφους, ενώ οι αιτήσεις φυγής από την ΑΑΔΕ έχουν πλέον πολλαπλασιαστεί.

ΠΘΕ

Κεντρική και πάγια διεκδίκηση της ΟΤΥΕ είναι η αναβάθμιση των ΠΘΕ και η αποτύπωση του ελεγκτικού αντικειμένου σε αυτά.

Εντούτοις, παρά τις δεσμεύσεις παραμένουν ακόμη εκκρεμή:

1. Η προκήρυξη των ΠΘΕ Ειδικής Βαρύτητας στην Κεντρική Υπηρεσία.
2. Η αναβάθμιση των ΠΘΕ των Τελωνείων Α-Β τάξης, αν και λειτουργούν ήδη οκτώ μήνες με τη νέα οργανωτική δομή.
3. Η τοποθέτηση σε ΠΘΕ Ειδικής βαρύτητας όσων υπαλλήλων ανεξαρτήτως που υπηρετούν (μικτά τμήματα Τελωνείων Α΄ Τάξης, Ελεγκτές Διελεύσεων, Ταξιδιωτών, Εξωτερικής Υπηρεσίας Επίσκεψης Πλοίων Τελωνείων Α΄ Τάξης, Ελεγκτές Τελωνείων Β΄ Τάξης) ασκούν εν τοις πράγμασι ελεγκτικά καθήκοντα. Στην πρόσφατη συνεδρίαση της επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων για τα ΠΘΕ έγινε δεκτός ικανός αριθμός ενστάσεων, εξέλιξη ενθαρρυντική.
4. Η κατάταξη σε ΠΘΕ Βοηθού Ελεγκτή των υπαλλήλων από τις νέες

προκηρύξεις που εκπαιδεύτηκαν στην ΦΟΤΑ προκειμένου να τοποθετηθούν και να συνεισφέρουν στο ελεγκτικό αντικείμενο από το οποίο αποτελείται σχεδόν αποκλειστικά ο κύκλος εργασιών της Τελωνειακής Υπηρεσίας.

5. Η προκήρυξη ΠΘΕ ειδικής βαρύτητας στα τελωνεία-η πρόσφατη προκήρυξη εφτά (7) θέσεων, όταν οι ανάγκες είναι υπερπολλαπλάσιες αποτελεί εμπαιγμό.
6. Αναβάθμιση ΠΘΕ τελωνειακών εκτός ΘΕΕΒ
7. Ενιαία αντιμετώπιση ΠΘΕ προϊσταμένων επιπέδου τμήματος
8. Κατώτατο ΠΘΕ στον Θ' βαθμό

Καταγγέλλουμε την πρακτική της αποποίησης της ευθύνης που συνεχίζουν να ακολουθούν οι Γενικές Διευθύνσεις της ΑΑΔΕ. Τα ΠΘΕ εγκλωβίζουν υπαλλήλους και υπηρεσίες και λειτουργούν για τη διοίκηση της ΑΑΔΕ ως εργαλείο διάσπασης της ενότητας και των κοινών διεκδικήσεων.

Καταγγέλλουμε την προκήρυξη μόνον εφτά (7) θέσεων ΠΘΕ ειδικής βαρύτητας την στιγμή που **οι ανάγκες αντιστοιχούν σε τριψήφιο αριθμό**, αφού από τον Ιούνιο του 2021 συνάδελφοι τελωνειακοί είναι εγκλωβισμένοι σε ΠΘΕ μη ειδικής βαρύτητας και παρόλα αυτά συνεχίζουν και ασκούν κανονικά ελεγκτικά καθήκοντα δίχως να λαμβάνουν την αμοιβή του ΠΘΕ ελεγκτή. Οι μεγαλόσχημες εξαγγελίες της ΑΑΔΕ για Career Path εντός του οργανισμού πήγαν περίπατο. Αντιθέτως η μοναδική «Διαδρομή Καριέρας» που προσφέρεται στους συναδέλφους είναι γεμάτη αδιέξοδα, εμπόδια και εγκλωβισμούς.

Τα ΠΘΕ κατηγοριοποιούν τους τελωνειακούς υπαλλήλους, όταν είναι προφανές ότι ο διαχωρισμός αυτός δεν ανταποκρίνεται στην εργασιακή πραγματικότητα. Για να αντιμετωπιστεί αυτή η αντίφαση, ωθούνται οι υπηρεσίες σε καταστροφή της δυνατότητας που παρέχει ο ΥΚ για άσκηση παράλληλων καθηκόντων. Από τη μια μεριά λοιπόν απορρίπτει η ΑΑΔΕ την τοποθέτηση του υπαλλήλου στο ΠΘΕ ΘΕΕΒ, από την άλλη δεν προκηρύσσονται ΠΘΕ ΘΕΕΒ. Με αποτέλεσμα, μέσω της ανάθεσης παράλληλων καθηκόντων να γίνεται προσπάθεια να ικανοποιηθούν οι υπηρεσιακές ανάγκες. Συντηρείται έτσι μια πρακτική εκμετάλλευσης των συναδέλφων, οι οποίοι ασκούν ελεγκτικά καθήκοντα, χωρίς να έχουν καταταχθεί σε ελεγκτικά ΠΘΕ και χωρίς να αμείβονται ανάλογα, ενώ δημιουργούνται προβληματισμοί για την εγκυρότητα των τελωνειακών πράξεων που υπογράφουν.

Προσφάτως, προέκυψε μια ακόμη ερμηνεία του ΠΘΕ του Υπευθύνου Γραφείου. Ενημερωθήκαμε ότι η αρμόδια Διεύθυνση αναγνωρίζει ως Γραφεία μόνο όσο περιγράφονται στον Οργανισμό της ΑΑΔΕ, απορρίπτοντας τη διάκριση που βασίζεται στο ΠΔ 231/2007 αλλά και σε όσα έχουν προβλεφθεί στα ίδια τα ΠΘΕ και εφαρμόζεται στα Τελωνεία προκειμένου να καλυφθούν οι

ανάγκες ορθολογικής κατανομής της τελωνειακής εργασίας.

Η αποστελέχωση των υπηρεσιών και η υπερεντατικοποίηση της εργασίας σε συνδυασμό με τις αγκυλώσεις που επιβάλλει η τυπολατρική κατάταξη σε ΠΘΕ οδηγούν στην μετατροπή των τελωνειακών υπαλλήλων σε φθινό εργατικό δυναμικό.

Η ΟΤΥΕ έχει προσβάλει με αίτηση ακύρωσης την Κανονιστική των ΠΘΕ. Η εξ αναβολής δίκη έχει προσδιοριστεί για τις 4/12/2025. Αναμένουμε με αυξημένο ενδιαφέρον τη δικαστική απόφαση.

Παράλληλα, συνεχίζουμε τις προσπάθειες για εξορθολογισμό των ΠΘΕ και συνιστούμε στους συναδέλφους να αξιοποιούν τη δυνατότητα της ένστασης που προβλέπει η Κανονιστική.

ΧΡΗΣΗ ΦΟΡΗΤΩΝ ΚΑΜΕΡΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΚΑΜΕΡΩΝ

Στο πλαίσιο της απαιτούμενης από τον νέο ΕΤΚ παροχής απόψεων των εργαζομένων σχετικά με την εγκατάσταση και λειτουργία σταθερών και φορητών συστημάτων καταγραφής ήχου και εικόνας (κάμερες) το Γενικό Συμβούλιο **εκφράζει την κατηγορηματική του αντίθεση στη θεσμοθέτηση και χρήση καμερών.**

Η χρήση συστημάτων επιτήρησης με δυνατότητα λήψης και καταγραφής ήχου και εικόνας ενέχει υψηλούς κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των επιτηρούμενων προσώπων, επομένως, είναι αθέμιτη, ενώ δύναται να είναι θεμιτή, μόνο στην περίπτωση που αποτελεί το πρόσφορο και αναγκαίο μέτρο σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό, ήτοι την προστασία των εργαζομένων. Το μέτρο αυτό εγκυμονεί σοβαρούς κινδύνους για την εργασιακή αξιοπρέπεια, την ψυχολογική υγεία των υπαλλήλων και την ιδιωτικότητα των συναλλασσόμενων πολιτών. Η διεθνής εμπειρία έχει δείξει ότι η εκτεταμένη παρακολούθηση στον χώρο εργασίας προκαλεί άγχος, έλλειψη εμπιστοσύνης και μείωση της διάθεσης συνεργασίας, χωρίς να προκύπτουν ουσιαστικά οφέλη για την αποτελεσματικότητα των ελέγχων.

Οι αρχές της αναλογικότητας και της αναγκαιότητας πρέπει να αξιολογούνται αναφορικά με κάθε επιμέρους παράμετρο του συστήματος επιτήρησης, ώστε να διασφαλίζεται η ελάχιστη δυνατή επεξεργασία και η ελάχιστη επιβάρυνση των επιτηρούμενων προσώπων. Ειδικότερα, ο έλεγχος της αναλογικότητας επιβάλλεται τόσο ως προς τη χρήση ή μη των συστημάτων επιτήρησης, όσο και ως προς τις επιμέρους συνθήκες και μέσα επιτήρησης.

Ωστόσο, στην πράξη η συνεχής επιτήρηση επιβαρύνει τους εργαζόμενους με πρόσθετο άγχος και περιορίζει την εμπιστοσύνη, χωρίς να ενισχύει ουσιαστικά την ποιότητα του ελεγκτικού έργου. Επιπλέον μπορεί να προκαλέσουν επιπρόσθετο στρες στον ελεγχόμενο το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε αποτέλεσμα αντιστρόφως ανάλογο με τον σκοπό που επιδιώκεται.

Η Ομοσπονδία υπογραμμίζει ότι η χρήση καμερών στις τελωνειακές υπηρεσίες, σε καμία περίπτωση, δεν αποτελεί αναγκαίο ή αναλογικό μέτρο. Αντί να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα των ελέγχων, υπονομεύει την εργασιακή αξιοπρέπεια, την ιδιωτικότητα και την ψυχολογική ασφάλεια εργαζομένων και πολιτών. Σε κάθε περίπτωση για την εξυπηρέτηση του επιδιωκόμενου σκοπού, δύναται να χρησιμοποιηθούν ηπιότερα μέσα που θίγουν σε μικρότερο βαθμό τα δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες των εργαζομένων.

Η ΟΤΥΕ πάγια υποστηρίζει ότι η ενίσχυση του τελωνειακού έργου πρέπει να επιτευχθεί με επαρκή στελέχωση, συνεχή εκπαίδευση, χρήση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων και ενίσχυση της διεθνούς συνεργασίας, όχι με την καθιέρωση ενός καθεστώτος γενικευμένης επιτήρησης, αμφιβόλου αποτελέσματος.

ΣΔΟΕ

Καταδικάσαμε εξ αρχής την κατάργηση του ΣΔΟΕ, με το επιχείρημα ότι η διατήρηση ενός κορυφαίου ελεγκτικού μηχανισμού, με διαχρονικό ελεγκτικό αποτύπωμα, χωρίς να έχει καταρτιστεί εκ των προτέρων σαφές σχέδιο για την αξιοποίησή του δημιουργεί **μία υπερσυγκέντρωση ελεγκτικών υπηρεσιών στην ΑΑΔΕ**.

Προτείναμε και συνεχίζουμε να υποστηρίζουμε τη μεταφορά των τελωνειακών υπαλλήλων του ΣΔΟΕ στην ΑΑΔΕ με ελεγκτικό ΠΘΕ αντίστοιχου των Ελεγκτών της ΑΑΔΕ, όπως και τη σύσταση διακριτής οργανωτικής δομής.

Οι τελωνειακοί συνάδελφοι που υπηρετούν στο ΣΔΟΕ, τους οποίους καλωσορίζουμε, διαθέτουν αδιαμφισβήτητη ελεγκτική εμπειρία και οποιαδήποτε διαδικασία αξιολόγησής της για την κατάταξή τους σε ελεγκτικό ΠΘΕ είναι απαξιοτική.

ΝΕΟ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΟ

Η ΟΤΥΕ έχει σταθερά καταδικάσει το νέο νόμο για το πειθαρχικό δίκαιο, καθώς πρόκειται για μια ακόμη προσπάθεια στοχοποίησης των δημοσίων υπαλλήλων, δεδομένου ότι επιχειρείται να δημιουργηθεί η εικόνα πώς η ατιμωρησία ή η καθυστερημένη απόδοση της πειθαρχικής ευθύνης είναι ο λόγος για την κακή λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών. Επιχείρημα πέρα για πέρα αβάσιμο και αναληθές, που αποσκοπεί αποκλειστικά στην καλλιέργεια κοινωνικών αυτοματισμών και διχαστικού κλίματος στην κοινωνία.

Το ισχύον πειθαρχικό δίκαιο εξυπηρετούσε ικανοποιητικά το λόγο ύπαρξής του, δηλαδή την αντιμετώπιση των παραπτώματων και την επιβολή κυρώσεων στις δημόσιες υπηρεσίες, ενώ η σχεδιαζόμενη αυστηροποίησή των παραβάσεων και των ποινών, όπως και ο αποκλεισμός των δικαστικών λειτουργών και κυρίως των αιρετών εκπροσώπων από τη σύνθεση των πειθαρχικών συμβουλίων, αλλά και η κατάργηση του δευτεροβάθμιου πειθαρχικού συμβουλίου δημιουργούν ένα περιβάλλον τρομοκρατίας στο δημόσιο, χωρίς να εξασφαλίζουν τη βελτίωση στη λειτουργία των υπηρεσιών.

Είναι υποκριτικό να γίνεται σημαία η αυστηροποίηση του πειθαρχικού δικαίου, όταν είναι ευρέως γνωστό ότι για ένα καλύτερο και παραγωγικότερο δημόσιο απαιτείται:

1. αξιοκρατία,
2. επαρκής στελέχωση και χρηματοδότηση των υπηρεσιών,
3. κρίσεις με διαφανή και αντικειμενικά κριτήρια σε τακτά χρονικά διαστήματα,
4. λογοδοσία και εφαρμογή των θεσμικών προβλέψεων

Απαιτούμε την απόσυρση του νόμου και τη δημοκρατική λειτουργία των πειθαρχικών συμβουλίων και συντασσόμαστε στο πλευρό της ΑΔΕΔΥ.

ΕΛΕΓΧΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ

Η Διοίκηση της ΑΑΔΕ έχει επιλέξει το τελευταίο διάστημα να επικεντρωθεί στο διωκτικό αντικείμενο της τελωνειακής υπηρεσίας, αποσκοπώντας κατά κύριο λόγο σ' ένα εντυπωσιακό δελτίο τύπου.

Η επιλογή αυτή όμως, λειτουργεί εις βάρος των λοιπών υπηρεσιακών μας καθηκόντων και εκθέτει το προσωπικό σε συνθήκες πρωτοφανούς επικινδυνότητας και εργασιακής ανασφάλειας.

Η συμμετοχή των Τελωνειακών Υπαλλήλων από ΕΛ.Υ.Τ., Τελωνεία, Σ.Δ.Ο.Ε. σε επιχειρήσεις είτε από κοινού με την ΕΛ.ΑΣ., είτε αυτόνομα, σε πεδία όπου δρα κατά κόρον το οργανωμένο έγκλημα, εκθέτει τους συναδέλφους μας σε κινδύνους εφόσον δεν έχουν ληφθεί τα στοιχειώδη μέτρα προστασίας.

Δεν είναι τυχαίο άλλωστε πως η ΕΛ.ΑΣ. για την διεξαγωγή επιχειρήσεων στις οποίες έρχεται αντιμέτωπη με το οργανωμένο έγκλημα έχει συστήσει ειδικές ομάδες (π.χ. Δ.Α.Ο.Ε.) ενώ σε άλλα κράτη οι τελωνειακές αρχές αντιλαμβάνομενες την επικινδυνότητα αυτού του τύπου επιχειρήσεων έχουν δημιουργήσει ειδικές τελωνειακές ομάδες με μακροχρόνια εκπαίδευση, κατάλληλο εξοπλισμό και συγκεκριμένα κριτήρια.

Ο ελεγκτής γίνεται πλέον εύκολος στόχος απέναντι στο οργανωμένο έγκλημα με τα αποτελέσματα να είναι επικίνδυνα για τους ανθρώπους της Υπηρεσίας. Διαδικασίες και πρακτικές οι οποίες είναι ξένες προς την ελληνική δημόσια διοίκηση και την ελληνική κοινωνία όπως η βιντεοσκόπηση των ελέγχων (ακόμα και στο στάδιο της καταδίωξης) εγκυμονούν μεγάλους κινδύνους, ειδικότερα, όταν δεν έχει διαμορφωθεί το πλαίσιο δράσης. Κρούουμε τον κώδωνα. Απόλυτη προτεραιότητα πρέπει να είναι η ασφάλεια των συναδέλφων μας.

Κατωτέρω παρατίθενται τα κύρια προβλήματα τα οποία πρέπει να ενεργοποιήσουν άμεσα την διοίκηση για εξεύρεση λύσεων:

- Ανάθεση επικίνδυνων καθηκόντων με έλλειψη εκπαίδευσης, (π.χ. προσομοιώσεις σε σενάρια υψηλού κινδύνου, ειδική προετοιμασία και συνεχή επαναξιολόγηση ειδικών ικανοτήτων).
- Αλληπάλληλες παρατεταμένες επιφυλακές με ανατροπή εργασιακής και οικογενειακής ζωής, απορύθμιση της λειτουργίας της Υπηρεσίας και συσσώρευση εκκρεμοτήτων.
- Στρες – Ψυχολογική εξουθένωση. Η συνεχής αβεβαιότητα και η πίεση έχουν ήδη δημιουργήσει υψηλά επίπεδα στρες, άγχους και εργασιακής εξουθένωσης αφού λειτουργούν συνεχώς μέσα σε ένα πλαίσιο αβεβαιότητας για αυτό που θα κληθούν να αντιμετωπίσουν.
- Μηδενική αναγνώριση – Πενιχρές ανταμοιβές. Παρά την τεράστια επιβάρυνση, δεν υπάρχει επαρκής θεσμική ή οικονομική αναγνώριση.

Διεκδικούμε:

- Προτεραιοποίηση της ασφάλειας των τελωνειακών ελεγκτών.
- Καμία ανάθεση επικίνδυνων αποστολών σε υπαλλήλους χωρίς μέτρα προστασίας, πιστοποιημένη εκπαίδευση, ασφαλιστική και νομική κάλυψη.
- Σταθερό και προβλέψιμο πρόγραμμα Υπηρεσίας, με σαφή όρια επιφυλακών και συγκεκριμένες περιόδους ανάπαυσης.
- Επαρκή στελέχωση, ώστε τα βάρη να κατανέμονται με τρόπο που δεν απορρυθμίζεται η λειτουργία της Υπηρεσίας και η προσωπική ζωή των συναδέλφων.
- Θεσμική και οικονομική αναγνώριση: επίδομα ετοιμότητας, αποζημίωση για επιφυλακές, υπερωρίες, νυχτερινά, εξαιρέσιμα και Σ/Κ, επίδομα επικινδυνότητας, πλήρης κάλυψη μετακινήσεων και διανυκτερεύσεων.
- Επαρκή Αντιστάθμιση σε χρόνο (ρεπό, ημέρες άδειας) για κάθε πρόσθετη υποχρέωση η οποία δεν αποζημιώνεται.
- Ουσιαστικό διάλογο με τα συλλογικά όργανα πριν από οποιαδήποτε αλλαγή στον τρόπο λειτουργίας της Υπηρεσίας.

Η υγεία, η ασφάλεια και η δίκαιη αμοιβή των τελωνειακών υπαλλήλων είναι αδιαπραγμάτευτες.

ΥΠΕΡΩΡΙΕΣ

Η ΑΑΔΕ προχώρησε σε έκδοση απόφασης κατανομής των υπερωριών για το Β' εξάμηνο της τρέχουσας χρονιάς η οποία επιφέρει σε πολλά σημεία δραστική περικοπή των ωρών υπερωριακής απασχόλησης.

Παρά τις δεσμεύσεις η κατανομή των υπερωριών για το Β' εξάμηνο του 2025 άργησε περισσότερο από κάθε άλλη φορά, με αποτέλεσμα να μην έχουν δεσμευτεί ποσά για τις υπερωρίες του Ιουλίου. Ενώ καταγράφονται τεράστιες αναντιστοιχίες μεταξύ των

αναγκών που υπάρχουν στις τελωνειακές υπηρεσίες και των κατανεμηθέντων ποσών.

Η Διοίκηση είτε δεν κατανόησε την υφιστάμενη πραγματικότητα στα Τελωνεία, εφόσον πρότεινε τη μείωση των ωρών υπερωριακής απασχόλησης, είτε για μια ακόμη φορά επέλεξε την απλήρωτη εργασία των τελωνειακών υπαλλήλων.

Δεν μπορεί να γίνει κατανοητό πως ανελαστικά σε μεγάλο βαθμό μεγέθη όπως οι προς συμπλήρωση ώρες των **βαρδιών μειώνονται περίπου κατά το ήμισυ** σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή απόφαση!! Διερωτόμαστε πως προέκυψε η συγκεκριμένη μείωση. Θα ήταν δυνατό να μειωθούν οι συγκεκριμένες ώρες εάν υπήρχε μια αντίστοιχη αύξηση των ωρών πέραν του υποχρεωτικού ωραρίου (νυχτερινών και εξαιρέσιμων) αλλά και εκεί υπάρχει μείωση!

Διερωτόμαστε, τι πρόκειται να γίνει με τις δεδουλευμένες ώρες εργασίας του Ιουλίου καθώς και αν οι τελωνειακοί υπάλληλοι στις υπηρεσίες 24/7 λειτουργίας θα δουλέψουν τις μισές ώρες νυχτερινών και εξαιρέσιμων σε σχέση με πέρυσι αφήνοντας αφύλακτα σύνορα, λιμάνια, αεροδρόμια, εγκαταστάσεις ενεργειακών, ή έχει υιοθετηθεί το μοντέλο της απλήρωτης εργασίας εντός του μεγαλύτερου κρατικού ελεγκτικού φορέα.

Κύρια αιτία του προβλήματος αποτελεί η διαχρονική ανεπάρκεια χρηματοδότησης με συνέπεια να υφίσταται αδυναμία πληρωμής δεδουλευμένων ωρών εργασίας των συναδέλφων.

Επιπρόσθετα στα ανωτέρω προβλήματα προστίθεται και ο τρόπος με τον οποίο υπολογίζεται το ύψος της ωριαίας αποζημίωσης των συγκεκριμένων ωρών αφού είναι **παντελώς στρεβλός** και εν τέλει οδηγεί στο παράδοξο αποτέλεσμα **η υπερωριακή εργασία να αποζημιώνεται με ποσό πολύ χαμηλότερο από εκείνο που αντιστοιχεί στην 8ωρη πρωινή καθημερινή εργασία**. Ενδεικτικά αναφέρουμε πως με βάση τις προϋπολογισθείσες ώρες και τα προϋπολογισθέντα ποσά που αφορούν στην τρέχουσα απόφαση κατανομής (ΦΕΚ 4225 Β/04.08.2025) **η μέση ωριαία αποζημίωση για μία ώρα απογευματινής εργασίας πέραν του οχταώρου αντιστοιχεί σε μικτό ποσό ύψους 5,69 ευρώ**. Τα συγκεκριμένα ποσά ωριαίων αποζημιώσεων ούτε αποτελούν κίνητρο, ούτε αντέχουν σε καμία λογική. Εντούτοις ακόμη και αυτές οι τόσο χαμηλές αποζημιώσεις δεν καταβάλλονται πλήρως στους δικαιούχους τελωνειακούς υπαλλήλους.

Παράλληλα παρατηρείται το φαινόμενο να χάνονται απίστευτες εργατοώρες στις Τελωνειακές Μονάδες καθημερινά λόγω τις αδυναμίας του πληροφοριακού συστήματος να ανταποκριθεί σε απλές καθημερινές

διαδικασίες με τον απαιτούμενο χρόνο διεκπεραίωσης μιας τελωνειακής διαδικασίας να έχει σε πολλές περιπτώσεις πολλαπλασιαστεί.

Καλούμε τη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & ΕΦΚ και τη ΓΔΟΤΥ να αναδιαμορφώσουν άμεσα την κατανομή των ωρών υπερωριακής απασχόλησης ανά υπηρεσία και να εκδώσει **συμπληρωματική απόφαση** που να καλύπτει τις **ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ**.

Επιφυλασσόμαστε να προβούμε σε κάθε ενέργεια, συνδικαλιστική και νομική

για την προστασία των μελών μας και των δικαιωμάτων τους.

ΕΤΚ

Επί του άρθρου 253 Επίδομα απομακρυσμένων-παραμεθορίων περιοχών υπαλλήλων Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων - Τροποποίηση παρ. 2 άρθρου 9 και παρ. 2β άρθρου 47 ν. 4778/2021

Διεκδικούμε τη νομοθετική κατοχύρωση της χορήγησης ολόκληρου του επιδόματος παραμεθορίου στους αποσπασμένους, έστω και για ένα μήνα, υπαλλήλους, όπως και την πλήρη κατάργηση του ενδεχομένου αναζήτησης του καταβληθέντος ποσού. Επίσης ζητούμε την διεύρυνση της προσαύξησης του επιδόματος και στις λοιπές παραμεθώριες και προβληματικές περιοχές. Αντίστοιχο επίδομα πρέπει να χορηγηθεί και στους υπαλλήλους, μόνιμους και αποσπασμένους που υπηρετούν στα νησιωτικά Τελωνεία, ακόμη κι όταν δεν είναι στην παραμεθόριο (Κυκλάδες, Επτάνησα, Σποράδες, Κρήτη).

Η έλλειψη υποδομών και κινήτρων καθιστά αδύνατη τη στελέχωση υπηρεσιών που η λειτουργία τους συμβάλλει στην εθνική οικονομία και την εύρυθμη λειτουργία των τοπικών κοινωνιών.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ

Στο Γενικό Συμβούλιο στις 20.03.2025 συζητήθηκε η προκήρυξη των θέσεων ευθύνης και είχαμε μάλιστα αναδείξει το γεγονός ότι η προκήρυξη των θέσεων συνέπεσε με τη διενέργεια των εκλογών για την ανάδειξη των συνδικαλιστικών εκπροσώπων. Ακόμη και σήμερα, έξι (6) μήνες μετά οι κρίσεις δεν έχουν ολοκληρωθεί.

Έχουμε επισημάνει επανειλημμένως τα προβλήματα που προκαλεί η παρατεταμένη καθυστέρηση υλοποίησης των επιλογών.

Παρακολουθούμε στενά τη διαδικασία και τονίζουμε την σταθερή και αδιαπραγμάτευτη θέση μας για διαφανείς, αντικειμενικές, αμερόληπτες και αξιοκρατικές κρίσεις ώστε να διασφαλίζεται διαδικασία και τα αποτελέσματα να είναι αποδεκτά από το σύνολο των υποψηφίων και τους συναδέλφους.

Δυστυχώς, όμως, παρά τις διαβεβαιώσεις για ένα σύγχρονο σύστημα επιλογών, παρωχημένες πρακτικές συνεχίζουν να εφαρμόζονται.

ΑΠΕΡΓΙΑΚΕΣ ΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Για όλους τους ανωτέρω λόγους το Γενικό Συμβούλιο της Ομοσπονδίας εξουσιοδότησε την Εκτελεστική Επιτροπή για την προκήρυξη:

- Δύο (2) 24ωρων απεργιών και μιας (1) 48ωρης απεργίας για όλα τα ανοιχτά θέματα του κλάδου.
- Απεργίας - αποχής από την υπερωριακή εργασία είτε απογευματινή, είτε εκτός του κανονικού ωραρίου,
- 4ωρης στάσης εργασίας επαναλαμβανόμενης,

Συνάδελφοι,

οι αντεργατικές ρυθμίσεις που εφαρμόζονται ή θα εφαρμοστούν μας αγγίζουν όλες και όλους, σας καλούμε μαζί να αγωνιστούμε για τη διαφύλαξη των εργασιακών μας δικαιωμάτων.

Καλούμε, τη διοίκηση της ΑΑΔΕ να ακούσει με ειλικρίνεια και διάθεση ουσιαστικής επίλυσης των προβλημάτων τους εκπροσώπους των εργαζομένων, αντί να καταφεύγει σε εξαγγελίες αδιαμεσολάβητης επικοινωνίας με τους υπαλλήλους, που ο μόνος στόχος τους είναι η επίδειξη ισχύος.

Οι αποφάσεις και οι επιλογές στην τελωνειακή υπηρεσία, άρα και η ευθύνη για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας της χώρας στον τελωνειακό τομέα ανήκει στην Διοίκηση της ΑΑΔΕ η οποία από το 2016 βρίσκεται στο τιμόνι του οργανισμού.

Επιπλέον καθώς οι εξελίξεις είναι ραγδαίες υπενθυμίζουμε ότι οι τελωνειακοί υπάλληλοι μέσω των θεσμικών συνδικαλιστικών εκπροσώπων τους διεκδικούν εδώ και χρόνια εξορθολογισμό του νομικού πλαισίου, σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα, υποδομές, μέσα ελέγχου, ενίσχυση των υπηρεσιών με υπαλλήλους και διαρκή κατάρτιση αυτών.

Ο Τελωνειακός κλάδος γνωρίζει από δυσκολίες και θα αντιμετωπίσει ενωμένος τις όποιες προκλήσεις με αποφασιστικότητα, αγωνιστικότητα και αλληλεγγύη.

Για την Εκτελεστική Επιτροπή

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΣΟΦΙΑ-ΚΩΝ/ΝΑ ΚΑΤΣΙΚΑ



Ο ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



ΙΩΑΝΝΗΣ ΧΑΤΖΗΠΛΑΣΧΑΛΗΣ