

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 282
Ημερομ. Κατάθεσης: 15/10/2025



Αθήνα, 15 Οκτωβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υγείας

Θέμα: «Προβληματίζει ο χαμηλός βαθμός ικανοποίησης των πολιτών από τις υπηρεσίες υγείας στην 5^η ΥΠΕ (Στερεά Ελλάδα και Θεσσαλία) και αναδεικνύει την ανάγκη για άμεσα μέτρα»

Το Υπουργείο Υγείας πραγματοποίησε το διάστημα από 14 Ιουλίου έως 3 Οκτωβρίου 2025 έρευνα για την αξιολόγηση της εμπειρίας των ασθενών στα νοσοκομεία του ΕΣΥ, με συμμετοχή 14.885 πολιτών άνω των 18 ετών από όλη τη χώρα. Σύμφωνα με τα στοιχεία που παρουσίασε το Υπουργείο, η μεθοδολογία βασίστηκε στα «Patient Reported Experience Measures» (PREMs) και καλύπτει κρίσιμους άξονες, όπως είναι η προσβασιμότητα, η οργάνωση και ο συντονισμός φροντίδας, η ποιότητα φροντίδας και η αλληλεπίδραση με το προσωπικό, η συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων, η καθαριότητα, η υγιεινή και η σίτιση, η υποστήριξη και η ενημέρωση κατά το εξιτήριο, η αποτελεσματικότητα των «Γραφείων Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/-τριών Υπηρεσιών Υγείας» (ΓΠΔΛΥΥ), αλλά και η γενική αξιολόγηση της παρεχόμενης φροντίδας. Σε εθνικό επίπεδο ο σταθμισμένος μέσος όρος ικανοποίησης διαμορφώθηκε στο 4,04/5.

Ωστόσο, ανησυχητική είναι η εικόνα για την 5^η Υγειονομική Περιφέρεια (Θεσσαλία και Στερεά Ελλάδα, όπου υπάγεται η Εύβοια και η Σκύρος), η οποία κατατάσσεται προτελευταία, με συνολικό μέσο όρο 3,97/5. Τα στοιχεία αυτά, όπως δημοσιεύθηκαν στον περιφερειακό Τύπο, με βάση την επίσημη ενημέρωση του Υπουργείου, αναδεικνύουν την υστέρηση της 5^{ης} ΥΠΕ σχεδόν σε όλους τους άξονες αξιολόγησης.

Ειδικά για την Εύβοια, η οποία αποτελεί έναν νησιωτικό και ταυτόχρονα γεωγραφικά εκτεταμένο νομό, με ορεινό ανάγλυφο, σημαντικές αποστάσεις μεταξύ των διάφορων περιοχών της, ιδιαιτερότητες πρόσβασης, αλλά και προβληματικό οδικό δίκτυο, η χαμηλή αυτή επίδοση αντανακλά τις πραγματικές δυσκολίες που βιώνουν στην καθημερινότητά τους οι πολίτες που χρησιμοποιούν τις δημόσιες δομές υγείας του νομού.

Επομένως:

Επειδή η μετρήσιμη δυσαρέσκεια των πολιτών απαιτεί άμεσο σχέδιο ενίσχυσης των δομών υγείας της 5^{ης} ΥΠΕ, των Νοσοκομείων και των Κέντρων Υγείας, με σαφή χρονοδιαγράμματα και στοχευμένες παρεμβάσεις σε προσωπικό, εξοπλισμό και οργάνωση.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- 1. Ποιοι είναι οι αναλυτικοί πίνακες βαθμολογιών της 5^{ης} ΥΠΕ, ανά Νοσοκομείο και Κέντρο Υγείας, αλλά και ανά άξονα αξιολόγησης, για το διάστημα 14/7–3/10/2025;**

2. Ποιο είναι το συγκεκριμένο επιχειρησιακό σχέδιο του Υπουργείου για την άμεση βελτίωση των επιδόσεων της 5^{ης} ΥΠΕ, σε κάθε έναν από τους άξονες αξιολόγησης; Ποια τα σαφή χρονοδιαγράμματα και οι δείκτες;
3. Ποιες μόνιμες και έκτακτες προσλήψεις ιατρικού, νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού προγραμματίζονται εντός του 2025–2026, ώστε να καλυφθούν οι εμφανείς ανάγκες που προκύπτουν από την έρευνα;
4. Ποιες παρεμβάσεις σε υποδομές και εξοπλισμό προβλέπονται στα Νοσοκομεία και τα Κέντρα Υγείας της 5^{ης} ΥΠΕ, ώστε να ενισχυθούν οι άξονες προσβασιμότητας, οργάνωσης και ποιότητας φροντίδας;
5. Με ποιον τρόπο θα αξιοποιηθεί συστηματικά το ερευνητικό εργαλείο «PREMs» για συνεχή ανατροφοδότηση και δημόσια λογοδοσία, σε επίπεδο Νοσοκομείου και Κέντρου Υγείας, στην 5^η ΥΠΕ; Θα δημοσιεύονται τακτικά αναλυτικοί δείκτες ανά μονάδα;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές και οι Ερωτώσες Βουλευτίες

Κεδίκογλου Συμεών

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Ακρίτα Ελένη (Έλενα)

Κοντοτόλη Μαρίνα

Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Παππάς Νικόλαος

Παπαηλιού Γεώργιος

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)