



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αικατερίνη Σπυριδάκη – Βουλευτής Ν. Λασιθίου

Αθήνα, 07 Οκτωβρίου 2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς:

Τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Σταύρο Παπασταύρου

ΘΕΜΑ: «Κλείσιμο του γραφείου εξυπηρέτησης κοινού της ΔΕΗ στην Ιεράπετρα»

Κύριε Υπουργέ,

Σας καταθέτω ως Αναφορά την από 3.10.2025 επιστολή του Δημάρχου Ιεράπετρας, κ. Εμμανουήλ Φραγκούλη, σχετικά με την απόφαση της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού να προχωρήσει στο κλείσιμο του γραφείου εξυπηρέτησης κοινού της ΔΕΗ στην Ιεράπετρα, εξέλιξη που έχει προκαλέσει έντονη ανησυχία στην τοπική κοινωνία και στους παραγωγικούς φορείς της περιοχής.

Όπως αναφέρεται στην επιστολή, ο Δήμος Ιεράπετρας, με πληθυσμό 27.338 κατοίκων σύμφωνα με τα στοιχεία της απογραφής του 2021 και 21 Δημοτικές Κοινότητες, αποτελεί μια περιοχή με έντονη αγροτική, επιχειρηματική και τουριστική δραστηριότητα. Η Ιεράπετρα είναι ο βασικός αγροτικός παραγωγικός πυλώνας της Κρήτης, με εξαγωγή νωπών κηπευτικών προϊόντων που ενισχύουν σημαντικά τόσο την εγχώρια όσο και την ευρωπαϊκή αγορά.

Το κλείσιμο του γραφείου της ΔΕΗ θα δημιουργήσει σοβαρό λειτουργικό και κοινωνικό πρόβλημα για χιλιάδες πολίτες, αγρότες, επιχειρηματίες και επαγγελματίες, οι οποίοι καθημερινά εξυπηρετούνται από την υπηρεσία αυτή. Η απόφαση αυτή πλήττει ιδιαίτερα μια ευρεία, δυναμική και παραγωγική περιοχή, αποκόπτοντάς την

από την άμεση εξυπηρέτηση για ζητήματα ηλεκτροδότησης, τιμολογίων, βλαβών και διακανονισμών.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι τα τελευταία χρόνια παρατηρείται σημαντική αποψίλωση των δημοσίων υπηρεσιών από την πόλη της Ιεράπετρας, γεγονός που προκαλεί έντονη δυσaréσκεια και αγανάκτηση στην τοπική κοινωνία. Το κλείσιμο του γραφείου της ΔΕΗ έρχεται να προστεθεί σε μια αλυσίδα αποδυνάμωσης βασικών κρατικών δομών, υπονομεύοντας την ισόρροπη ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή.

Η λειτουργία του συγκεκριμένου γραφείου δεν έχει μόνο διοικητική αλλά και αναπτυξιακή σημασία για την περιοχή, καθώς συνδέεται με την ενεργειακή ασφάλεια των αγροτικών εκμεταλλεύσεων, των θερμοκηπιακών μονάδων και των τουριστικών επιχειρήσεων. Η απουσία άμεσης υπηρεσίας εξυπηρέτησης θα οδηγήσει σε καθυστερήσεις, αυξημένο κόστος και γραφειοκρατία, πλήττοντας την τοπική οικονομία.

Είναι αδιανόητο η τέταρτη μεγαλύτερη πόλη της Κρήτης, με στρατηγική συμβολή στην αγροτική παραγωγή και τον τουρισμό, να στερείται γραφείου της ΔΕΗ. Αντί να ενισχύονται οι περιφερειακές υποδομές και να διευκολύνεται η καθημερινότητα των πολιτών, παρατηρείται μια συνεχιζόμενη τάση εγκατάλειψης της περιφέρειας.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη ανάκλησης της απόφασης περί κλεισίματος του γραφείου της ΔΕΗ στην Ιεράπετρα και η ενίσχυση της λειτουργίας του με επαρκές προσωπικό, ώστε να συνεχίσει να εξυπηρετεί αποτελεσματικά τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής.

Παρακαλώ για τις άμεσες ενέργειές σας και για την ενημέρωσή μας. Επισυνάπτεται η σχετική επιστολή του Δημάρχου Ιεράπετρας.

Η αναφέρουσα Βουλευτής

Αικατερίνη Σπυριδάκη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ

Ιεράπετρα, 3/10/2025
Αρ.Πρωτ.: 14335

Ταχ. Δ/ση: Δημοκρατίας 31
Ταχ. Κώδικας: 72200
Πληροφορίες: Ειρήνη Λάμπρου
Τηλέφωνο: 28423-40307
Email: ierapetra@0448.syzefxis.gov.gr

Προς: 1. Πρόεδρο και Διευθύνοντα
Σύμβουλο Ομίλου ΔΕΗ

2. Υπουργό Περιβάλλοντος
και Ενέργειας

Κοιν.: 1. Α' Αντιπρόεδρο της Βουλής

2. Περιφερειάρχη Κρήτης

**ΘΕΜΑ: Κλείσιμο του γραφείου εξυπηρέτησης κοινού της ΔΕΗ στην
Ιεράπετρα.**

Κύριοι,

Μετά λύπης μας, ενημερωθήκαμε για την απόφαση της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού, να κλείσει το γραφείο εξυπηρέτησης του κοινού στην Ιεράπετρα.

Ο Δήμος Ιεράπετρας με πληθυσμό που ανέρχεται σύμφωνα με τα επίσημα πληθυσμιακά δεδομένα της τελευταίας απογραφής έτους 2021, στους 27.338 κατοίκους, περιλαμβάνει 21 Δημοτικές κοινότητες. Η περιοχή χαρακτηρίζεται από έντονη αγροτική, επιχειρηματική και τουριστική δραστηριότητα. Η εξαγωγή πρώτων κηπευτικών τόσο στην εγχώρια αγορά όσο και στην ΕΕ ενισχύει σημαντικά την οικονομία της χώρας.

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται σημαντική αποψίλωση των Υπηρεσιών από την πόλη μας και η τοπική κοινωνία με ιδιαίτερη ανησυχία αντιμετωπίζει την υποβάθμιση των ήδη υποστελεχωμένων υπηρεσιών.

Είναι φανερό ότι ο Δήμος της Ιεράπετρας δέχεται ένα ακόμη πλήγμα, ανάμεσα στα όσα έχει υποστεί τα τελευταία χρόνια και ένα ακόμη πρόβλημα έρχεται να δυσχεράνει ακόμη περισσότερο την εξυπηρέτηση των δημοτών μας.

Το γραφείο της ΔΕΗ στην Ιεράπετρα εξυπηρετεί μια περιοχή με ιδιαίτερες γεωγραφικές συνθήκες και ιδίως τα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, που δεν είναι εξοικειωμένα με το διαδίκτυο είναι αυτονόητο ότι δε μπορούν να εξυπηρετηθούν.

Η ΔΕΗ ως φορέας που παρέχει υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, οφείλει και θεωρούμε ότι είναι αυτονόητο να βρίσκεται με φυσική παρουσία κοντά στον πολίτη.

Σας καλώ να επανεξετάσετε τον σχεδιασμό για την άμεση επαναλειτουργία του γραφείου της πόλης μας, επιδεικνύοντας το κοινωνικό πρόσωπο της επιχείρησης προς όφελος των πολιτών και της τοπικής κοινωνίας.

