



Αθήνα, 6 Οκτωβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς την κα Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

Θέμα: «Ανάγκη άμεσης ενίσχυσης με προσωπικό της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Β΄ Ηλείας στην Αμαλιάδα»

Ο e-ΕΦΚΑ αποτελεί τον Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης στη Χώρα, προσφέροντας κρίσιμες υπηρεσίες στους πολίτες όπως η απονομή συντάξεων, η χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας, ο έλεγχος Ασφάλισης και Εισφορών, η εξυπηρέτηση των εργοδοτών, η τήρηση του Μητρώου Ασφαλισμένων και η διαρκής επικαιροποίησή του, η ενημέρωση των ασφαλισμένων και των συνταξιούχων, και η παροχή συμβουλών για ζητήματα Κοινωνικής Ασφάλισης.

Προκύπτει, λοιπόν, ότι η εύρυθμη λειτουργία των Τοπικών Διευθύνσεων του e-ΕΦΚΑ είναι κρίσιμης και ζωτικής σημασίας καθώς αποτελούν το πρώτο -και πολλές φορές μοναδικό- σημείο επαφής των πολιτών με το ασφαλιστικό σύστημα, ειδικά σε περιοχές της ελληνικής περιφέρειας. Επομένως, η έλλειψη επαρκούς προσωπικού στις Τοπικές Διευθύνσεις θέτει σε κίνδυνο την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών, προκαλώντας καθυστερήσεις, τλαιπωρία και ανασφάλεια στους πολίτες που επιθυμούν να εξυπηρετηθούν.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Β΄ Ηλείας με έδρα την Αμαλιάδα. Η συγκεκριμένη Διεύθυνση εξυπηρετεί μια ευρύτερη περιοχή στον νομό Ηλείας με πληθυσμό πάνω από 73.000 κατοίκους, όπως προκύπτει από την απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ το 2021. Δυστυχώς, παρά τον σημαντικό της ρόλο και το σπουδαίο έργο που καλείται να φέρει σε πέρας, αυτή τη στιγμή λειτουργεί με μόλις δώδεκα (12) υπαλλήλους, όταν υπό κανονικές συνθήκες προβλέπονται τουλάχιστον είκοσι ένα (21), όπως προκύπτει από την απάντηση του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων (νυν Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης) στην υπ' αριθμ. 1610/10-1-2023 σχετική ερώτηση Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ-ΠΣ. Το γεγονός αυτό έχει ως άμεσο αποτέλεσμα αφενός την αδυναμία ουσιαστικής εξυπηρέτησης των πολιτών, αφετέρου τη συνεχή επιβάρυνση των λιγοστών υπαλλήλων που έχουν απομείνει στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ στην Αμαλιάδα.

Ενδεικτικό της κατάστασης που επικρατεί είναι ότι οι συνταξιοδοτικοί φάκελοι με τα αιτήματα συνταξιοδότησης μεταφέρονται για εξέταση και έκδοση σύνταξης είτε στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Α' Ηλείας στον Πύργο είτε ακόμη και σε άλλες Τοπικές Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Παράλληλα, οι εναπομείναντες υπάλληλοι στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ στην Αμαλιάδα έχουν επιφορτιστεί με περαιτέρω εργασιακά βάρη τη στιγμή που στην κυριολεξία δυσκολεύονται ακόμη και να λάβουν μια μέρα άδεια, λόγω αυτής ακριβώς της έλλειψης προσωπικού.

Επειδή η Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Β' Ηλείας στην Αμαλιάδα είναι υποστελεχωμένη.

Επειδή οι λιγοστοί υπάλληλοι δεν επαρκούν για την κάλυψη των αναγκών της Υπηρεσίας, με συνέπεια την αδυναμία διεκπεραίωσης ακόμη και βασικών αιτημάτων των πολιτών, όπως αυτά που αφορούν τη συνταξιοδότηση.

Επειδή το διαθέσιμο προσωπικό βρίσκεται στα όρια εξάντλησης καθώς καλείται να ανταποκριθεί σε φόρτο εργασίας πολλαπλάσιο από αυτό που του αναλογεί.

Ερωτάται η κα Υπουργός:

1. Προτίθεται να προχωρήσει άμεσα στην ενίσχυση της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Β' Ηλείας στην Αμαλιάδα με το απαραίτητο προσωπικό, ώστε να ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες των πολιτών της ευρύτερη περιοχής που εξυπηρετεί; Εάν ναι, με ποιον τρόπο και σε ποιόν βαθμό;

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Καλαματιανός Διονύσιος-Χαράλαμπος

Γαβρήλος Γιώργος

Δούρου Ρένα

Μπάρκας Κώστας

Παπαηλιού Γιώργος