

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 3231
Ημερομ. Κατάθεσης: 3/10/2025



Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: Ανάγκη λήψης άμεσων μέτρων για τη συνεχή δυσλειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Κτηματολογίου

Ο ανεξάρτητος βουλευτής Κέρκυρας Αλέξανδρος - Χρήστος Αυλωνίτης καταθέτει προς τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ως Αναφορά, την, από 28.09.2025 επιστολή - ενημέρωση του Δικηγορικού Συλλόγου Κέρκυρας, προς το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το «Ελληνικό Κτηματολόγιο» και το Κτηματολογικό Γραφείο Ιονίων Νήσων, σχετικά με την αναγκαιότητα λήψης άμεσων μέτρων για τις συνεχείς δυσλειτουργίες της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Κτηματολογίου.

Οι δυσλειτουργίες τούτες συνίστανται σε τεχνικά προβλήματα και αδυναμία διεκπεραίωσης διαδικασιών, που έχουν ως αποτέλεσμα την αδυναμία δικηγόρων και πολιτών να ολοκληρώσουν εγκαίρως τις απαιτούμενες διαδικασίες με κίνδυνο απώλειας νομίμων προθεσμιών, κατάσταση επιδεινούμενη και από την έλλειψη εναλλακτικών οδών εξυπηρέτησης. Χρειάζεται άμεση τεχνική αναβάθμιση της πλατφόρμας, θεσμοθέτηση εναλλακτικών τρόπων υποβολής σε περιπτώσεις τεχνικής βλάβης, αναστολή ή παράταση προθεσμιών για όσο διάστημα η πλατφόρμα δεν λειτουργεί ορθά, ενίσχυση των Κτηματολογικών Γραφείων με το αναγκαίο προσωπικό και τακτική ενημέρωση με δημοσιοποίηση στοιχείων λειτουργίας της πλατφόρμας ομού μετά της έγκαιρης ανακοίνωσης προγραμματισμένων συντηρήσεων.

Ως αρμόδιο Υπουργείο παρακαλούμε για τις δικές σας άμεσες ενέργειες, προκειμένου να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα ορθής και αξιόπιστης λειτουργίας του Κτηματολογίου με σαφές χρονοδιάγραμμα ενεργειών.

Επισυνάπτεται η επιστολή – ενημέρωση του Δικηγορικού Συλλόγου Κέρκυρας και παρακαλούμε να ενημερωθούμε για τις ενέργειές σας.

Αθήνα, 29 Σεπτεμβρίου 2025

Ο καταθέτων Βουλευτής
Αλέξανδρος - Χρήστος Αυλωνίτης



Δικηγορικός Σύλλογος Κέρκυρας

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΔΣΚ ΠΡΟΣ Υφυπουργό Ψηφιακής
Διακυβέρνησης ΜΕ ΘΕΜΑ Διαμαρτυρία για τη συνεχή δυσλειτουργία της
ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Κτηματολογίου και αίτημα λήψης άμεσων μέτρων

ΠΡΟΣ:

- 1/ Υφυπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Χρήστο Δερμεντζόπουλο
- 2/ Πρόεδρο της «Ελληνικό Κτηματολόγιο» κ. Θάνο Αίπα
- 3/ Την Προϊσταμένη του Κτηματολογικού Γραφείου Ιονίων Νήσων κ. Ελένη Μπαλού

ΚΟΙΝ.: Υπεύθυνο Κτηματολογικών Θεμάτων της Ολομέλειας Δικηγορικών
Συλλόγων Ελλάδος κ. Ζώη Σταυρόπουλο.

ΘΕΜΑ: Διαμαρτυρία για τη συνεχή δυσλειτουργία της ηλεκτρονικής
πλατφόρμας του Κτηματολογίου και αίτημα λήψης άμεσων μέτρων

Κύριε Υφυπουργέ,
Κύριε Πρόεδρε,
Κυρία Προϊσταμένη,

Ο Δικηγορικός Σύλλογος Κερκύρας, εκπροσωπώντας το σύνολο των μελών του και ενεργώντας προς το σκοπό της προστασίας των δικαιωμάτων της κοινωνίας, αισθάνεται την υποχρέωση να θέσει υπόψη σας τα σοβαρά προβλήματα που προκαλεί η δυσλειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Κτηματολογίου, εδώ και αρκετά μεγάλο χρονικό διάστημα.

1. Τεχνικά προβλήματα και αδυναμία διεκπεραίωσης διαδικασιών:

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα του Κτηματολογίου παρουσιάζει συστηματικά τεχνικές δυσλειτουργίες, οι οποίες ενδεικτικά εκδηλώνονται με αιφνίδιες διακοπές λειτουργίας, αδυναμία πρόσβασης, καθυστερήσεις φόρτωσης και απώλεια δεδομένων κατά την καταχώριση αιτήσεων ή δηλώσεων.

Τα προβλήματα αυτά έχουν ως άμεσο αποτέλεσμα:

- Την πρακτική αδυναμία δικηγόρων και πολιτών να ολοκληρώσουν εγκαίρως τις απαιτούμενες διαδικασίες.
- Την απώλεια πολύτιμου χρόνου και την επιβάρυνση της επαγγελματικής

καθημερινότητας.

- Την έκθεση των συναλλασσομένων στον κίνδυνο απώλειας νομίμων προθεσμιών, με σοβαρές συνέπειες για την προστασία των δικαιωμάτων τους.

2. Έλλειψη εναλλακτικών οδών εξυπηρέτησης:

Η ανωτέρω κατάσταση επιδεινώνεται από την έλλειψη εναλλακτικών τρόπων εξυπηρέτησης.

Η οριακή στελέχωση των κτηματολογικών γραφείων καθιστά ανέφικτη την εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία, ενώ δεν προβλέπεται καμία εφεδρική διαδικασία (π.χ. χειρόγραφη ή προσωρινή καταχώριση) που να μπορεί να ενεργοποιηθεί σε περιπτώσεις τεχνικής βλάβης.

Αποτέλεσμα: επαγγελματίες και πολίτες βρίσκονται εγκλωβισμένοι και έκθετοι στον κίνδυνο απώλειας των ανελαστικών προθεσμιών που θέτει η κείμενη νομοθεσία.

3. Νομικές και θεσμικές συνέπειες:

Η υφιστάμενη κατάσταση προσβάλλει ευθέως την αρχή της ασφάλειας δικαίου και το συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα των πολιτών για αποτελεσματική διοικητική εξυπηρέτηση. Η αδυναμία λειτουργίας της πλατφόρμας δεν μπορεί να επιβαρύνει τον πολίτη ή τον δικηγόρο, ούτε να δημιουργεί κίνδυνο απώλειας δικαιωμάτων λόγω υπαιτιότητας της Διοίκησης.

4. Αιτήματα και προτάσεις:

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, ζητούμε:

α. Άμεση τεχνική αναβάθμιση της πλατφόρμας με εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας, εφεδρικών συστημάτων (mirror servers, failover mechanisms) και συνεχούς τεχνικής παρακολούθησης.

β. Θεσμοθέτηση εναλλακτικών τρόπων υποβολής (με φυσική παρουσία ή χειρόγραφη καταχώριση) σε περιπτώσεις τεχνικής βλάβης, με πρόβλεψη άμεσης ψηφιοποίησης από την υπηρεσία.

γ. Ρητή αναστολή ή παράταση των προθεσμιών για όσο διάστημα η πλατφόρμα δεν λειτουργεί ορθά, ώστε να διασφαλίζεται η ισότητα και η ασφάλεια των συναλλαγών.

δ. Ενίσχυση των Κτηματολογικών Γραφείων με περισσότερο προσωπικό προκειμένου να μπορούν να εξυπηρετούν τους πολίτες και διά ζώσης, όπου προκύπτει ανάγκη.

ε. Καθιέρωση ειδικού καναλιού επικοινωνίας (helpdesk) για τους επαγγελματίες (δικηγόρους, συμβολαιογράφους, μηχανικούς) για την άμεση επίλυση τεχνικών

προβλημάτων.

στ. Τακτική ενημέρωση και διαφάνεια, με δημοσιοποίηση στατιστικών λειτουργίας της πλατφόρμας (διάρκεια διακοπών, χρόνος αποκατάστασης, αιτίες δυσλειτουργιών) και έγκαιρη ανακοίνωση προγραμματισμένων συντηρήσεων.

Κύριε Υφυπουργέ,
Κύριε Πρόεδρε,
Κυρία Προϊσταμένη,

Ο Δικηγορικός Σύλλογος Κερκύρας θεωρεί ότι η απρόσκοπτη λειτουργία του Κτηματολογίου αποτελεί θεμελιώδη προϋπόθεση για την ασφάλεια των συναλλαγών, την προστασία της περιουσίας των πολιτών και την ομαλή λειτουργία του κράτους δικαίου. Η παρούσα κατάσταση δεν μπορεί να συνεχιστεί χωρίς άμεση παρέμβαση.

Σας καλούμε να λάβετε τα απαραίτητα μέτρα, να ορίσετε σαφές χρονοδιάγραμμα ενεργειών και να ενημερώσετε τον Σύλλογό μας για τις ενέργειες στις οποίες θα προβείτε.

Μετά Τιμής
Ο Πρόεδρος του ΔΣΚ
ΓΙΑΝΝΗΣ Μ. ΚΟΝΤΟΣ