

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 8809
Ημερομ. Κατάθεσης: 24/9/2025



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 24/09/2025

Της: ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑΣ – ΧΑΪΔΩΣ, Βουλευτού Β' Πειραιώς

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Υγείας

ΘΕΜΑ: «Συνεχιζόμενη ταλαιπωρία των ασθενών λόγω δυσλειτουργιών στο σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ»

Κύριε Υπουργέ,

Σύμφωνα με σχετικές καταγγελίες, η αναμονή και η ταλαιπωρία των ασθενών, καθώς και των συγγενών τους, εξακολουθεί να παραμένει έντονη στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ. Παρά την πρόβλεψη για την έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου από τους ασφαλισμένους που επιθυμούν να επισκεφθούν επιλεγμένα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ στον Νομό Αττικής και στη Θεσσαλονίκη, η εφαρμογή αυτή δεν έχει αποδώσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Ειδικότερα, ενώ οι ασφαλισμένοι μπορούν να επιλέξουν το φαρμακείο και να εκδώσουν ηλεκτρονικά το εισιτήριό τους, το σύστημα παρουσιάζει σοβαρές δυσλειτουργίες. Πολύ συχνά «πέφτει» κατά τη διάρκεια της ημέρας, με αποτέλεσμα στην ιστοσελίδα <https://eticket.eopyy.gov.gr/pharmacies> να εμφανίζεται η ένδειξη «Το φαρμακείο είναι κλειστό», ενώ στην πραγματικότητα αυτό παραμένει ανοιχτό. Η δυσλειτουργία αυτή, που παρατηρείται τους τελευταίους μήνες, έχει ως συνέπεια να δημιουργούνται ακόμη μεγαλύτερες ουρές και καθυστερήσεις στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, προκαλώντας πρόσθετη ταλαιπωρία στους ασθενείς και ιδίως σε εκείνους που πάσχουν από σοβαρές παθήσεις και χρειάζονται άμεση πρόσβαση στη φαρμακευτική τους αγωγή. Ταυτόχρονα, οι φαρμακοποιοί επισημαίνουν ότι υπάρχει σοβαρή ανάγκη αποσαφήνισης του πλαισίου που διέπει την κατ' οίκον παράδοση φαρμάκων υψηλού κόστους, καθώς δεν είναι σαφές ποια φάρμακα περιλαμβάνονται στη διαδικασία αυτή και ποια εξαιρούνται. Η έλλειψη επίσημης διευκρινιστικής εγκυκλίου δημιουργεί σύγχυση τόσο στους επαγγελματίες του χώρου όσο και στους ασθενείς που εξυπηρετούνται από το σύστημα.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Τι μέτρα προτίθεται να λάβει το Υπουργείο Υγείας, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου;
2. Προβλέπεται η αναβάθμιση ή αντικατάσταση του υφιστάμενου συστήματος ώστε να σταματήσουν τα συχνά τεχνικά προβλήματα;
3. Πώς σκοπεύει το Υπουργείο να αντιμετωπίσει το φαινόμενο των πολύωρων αναμονών και ουρών στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, προς διευκόλυνση των ασθενών;
4. Προτίθεσθε να εκδώσετε διευκρινιστική εγκύκλιο, προκειμένου να αποσαφηνιστεί ποια φάρμακα υψηλού κόστους αποστέλλονται μέσω της κατ' οίκον παράδοσης και ποια όχι;

Η ερωτώσα Βουλευτής

ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑ – ΧΑΪΔΩ