



Αθήνα, 24 Σεπτεμβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υποδομών & Μεταφορών

Θέμα: Ζητήματα νομιμότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων στη λειτουργία της πλατφόρμας report.oasa.gr

Στις 18/09/2025 ανακοινώθηκε από το Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών η έναρξη της λειτουργίας της νέας ψηφιακής πλατφόρμας report.oasa.gr.

Σύμφωνα με τον αρμόδιο Αναπληρωτή Υπουργό, η νέα πλατφόρμα θα επιτρέπει στους πολίτες να καταγράφουν και να υποβάλλουν προβλήματα και δυσλειτουργίες που αντιμετωπίζουν κατά τη χρήση των δημόσιων συγκοινωνιών.

Οι πολίτες που χρησιμοποιούν τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (MMM) μπορούν πλέον να εισέρχονται ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα, να επιλέγουν το Μέσο Μεταφοράς για το οποίο επιθυμούν να υποβάλουν καταγγελία (Λεωφορείο, Τρόλεϊ, Μετρό, Ηλεκτρικός ή Τραμ), να καθορίζουν μέσω επιλογών τον τύπο της καταγγελίας που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν (πχ καθυστέρηση ή ακύρωση δρομολογίου, κακή κατάσταση στάσης, απρεπής συμπεριφορά προσωπικού κ.α.), να επιλέξουν την τοποθεσία και τον χρόνο του περιστατικού, να περιγράψουν το συμβάν και να υποβάλουν αποδεικτικά στοιχεία, μεταξύ των οποίων φωτογραφίες και άλλο διαθέσιμο υλικό.

Οι υποβληθείσες καταγγελίες θα διαβιβάζονται αυτόματα στον αρμόδιο φορέα - ΟΣΥ Α.Ε. για λεωφορεία και τρόλεϊ ή ΣΤΑΣΥ Α.Ε. για μετρό, τραμ και ηλεκτρικό -προκειμένου να διερευνώνται τα καταγγελλόμενα περιστατικά και να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα.

Η Ομοσπονδία Συνδικάτων Μεταφορών Ελλάδας (ΟΣΜΕ) εκφράζει την έντονη και δικαιολογημένη ανησυχία των μελών της, για τα σημαντικά ζητήματα που εγείρονται από την ανυπαρξία σαφούς θεσμικού πλαισίου για τη λειτουργία της πλατφόρμας.

Σύμφωνα με την ΟΣΜΕ, η λειτουργία της πλατφόρμας εγείρει σημαντικά ζητήματα παραβίασης του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου περί προσωπικών δεδομένων και ειδικότερα του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), καθώς και του ν. 4624/2019.

Η δυνατότητα χρήσης φωτογραφιών ή άλλου βιντεοληπτικού υλικού ως αποδεικτικού στοιχείου για την τεκμηρίωση της καταγγελίας των πολιτών συνιστά επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, χωρίς την έγκριση του/των απεικονιζόμενου/νων.

Δεν υπάρχει σαφής πρόβλεψη για το ποιος φορέας είναι υπεύθυνος για την ασφαλή και σύννομη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ποιος ή ποιοι φορείς θα έχουν

πρόσβαση και με ποιους όρους, αλλά και για πόσο διάστημα θα διατηρούνται αποθηκευμένα πριν καταστραφούν τα αρχεία που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

Την ίδια ώρα, δημιουργούνται εύλογα ερωτηματικά για την αναγκαιότητα της εν λόγω πλατφόρμας, λαμβάνοντας μάλιστα υπόψη ότι, μέχρι σήμερα, κάθε πολίτης μπορούσε μέσω επώνυμης καταγγελίας, με φυσική παρουσία ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, να ενημερώσει τον εκάστοτε φορέα για δυσλειτουργίες και προβλήματα στη συγκοινωνιακή καθημερινότητα.

Καμία αναφορά δε γίνεται για τη θέσπιση δικλίδων ασφαλείας απέναντι στην ενδεχόμενη καταχρηστική χρήση της πλατφόρμας, λόγω της ανωνυμίας που προσφέρει στον εκάστοτε καταγγέλλοντα.

Η ευκολία της πρόσβασης στη νέα πλατφόρμα, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα υποβολής ανώνυμης καταγγελίας, δεν παρέχει κανένα προστατευτικό πλαίσιο για τους εργαζόμενους στα ΜΜΜ απέναντι στην πιθανότητα καταχρηστικών και κακόβουλων καταγγελιών.

Μάλιστα, η πρόσφατη ψήφιση του Νόμου 5225/2025 και η θεσμοθετημένη πλέον απαγόρευση της συμμετοχής εκπροσώπων των εργαζομένων στα Πειθαρχικά Συμβούλια, εντείνει την εργασιακή επισφάλεια των εργαζομένων απέναντι σε φαινόμενα αυθαιρεσίας και καταχρηστικότητας στη χρήση της πλατφόρμας.

Η πλήρης απουσία θεσμικών εγγυήσεων, σε συνδυασμό με τον σημαντικό όγκο πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων που θα συλλέγονται μέσω της πλατφόρμας και την ελεύθερη πρόσβαση και ανωνυμία που αυτή προσφέρει, αφήνουν τους εργαζόμενους στα ΜΜΜ έκθετους απέναντι σε φαινόμενα κακόβουλων καταγγελιών κατάχρησης και παραβίασης θεμελιωδών δικαιωμάτων τους.

Η διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των ΜΜΜ και της εργασιακής ευσυνειδησίας με την οποία το προσωπικό οφείλει να διενεργεί τα καθήκοντά του δεν πρέπει να γίνονται με όρους προχειρότητας και επικοινωνιακής διαχείρισης.

Το αρμόδιο Υπουργείο οφείλει να τεκμηριώσει επαρκώς την αναγκαιότητα θέσπισης της πλατφόρμας και τα αποδεδειγμένα οφέλη που προσδοκά να έχει η νέα ρύθμιση στην αναβάθμιση της ποιότητας της συγκοινωνιακής καθημερινότητας.

Η ίδια η λειτουργία της πλατφόρμας report.oasa.gr οφείλει να γίνεται με βάση ένα σαφές θεσμικό πλαίσιο, που αφενός να διασφαλίζει την ορθή συγκοινωνιακή λειτουργία και αφετέρου να προστατεύει τους χρήστες αλλά και το προσωπικό από φαινόμενα καταχρηστικότητας και παραβίασης των προσωπικών δεδομένων.

Κατόπιν των ανωτέρω,

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- 1. Λαμβάνοντας υπόψη ότι μέχρι σήμερα κάθε πολίτης μπορούσε μέσω επώνυμης καταγγελίας, με φυσική παρουσία ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, να ενημερώσει τον εκάστοτε φορέα για δυσλειτουργίες και προβλήματα στη συγκοινωνιακή καθημερινότητα, ποιοι είναι οι λόγοι που επιτάσσουν τη λειτουργία της πλατφόρμας και μάλιστα χωρίς συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο;**

2. Με ποιον τρόπο αναμένεται η λειτουργία της νέας πλατφόρμας να αναβαθμίσει την ποιότητα της συγκοινωνιακής καθημερινότητας;
3. Υφίσταται σαφές θεσμικό πλαίσιο που να διέπει τη λειτουργία της πλατφόρμας report.oasa.gr, τους όρους ορθής χρήσης και την προστασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται μέσω αυτής;
4. Πώς προτίθεται να παρέμβει προκειμένου να διασφαλίσει την προστασία των εργαζομένων στα ΜΜΜ από φαινόμενα καταχρηστικότητας στη χρήση της πλατφόρμας και πιθανής κακοβουλίας εξαιτίας και της ανωνυμίας που προσφέρει η χρήση και την παντελή απουσία δικλείδων ασφαλείας υπέρ των εργαζομένων στα ΜΜΜ;
5. Διασφαλίζεται ότι η λειτουργία της πλατφόρμας βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων; Αν ναι, με ποιον τρόπο;
6. Ποιος φορέας είναι αρμόδιος για τη συλλογή, ανάλυση και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων που θα συλλέγονται μέσω της πλατφόρμας;
7. Ποιο είναι το ανώτατο χρονικό όριο που θα διατηρούνται ενεργά προς χρήση τα αρχεία που περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα;
8. Ποιος φορέας είναι αρμόδιος για την καταστροφή των προσωπικών δεδομένων και με βάση ποια διαδικασία;
9. Ποιοι φορείς θα έχουν πρόσβαση στην επεξεργασία αρχείων και αποδεικτικών στοιχείων που περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;
10. Έχει ζητηθεί η γνωμοδότηση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τη σύννομη λειτουργία της πλατφόρμας;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Γαβρήλος Γιώργος

Δούρου Ειρήνη

Μαμουλάκης Χαράλαμπος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παπαηλιού Γεώργιος

Τσαπανίδου Πόπη

Ψυχογιός Γεώργιος