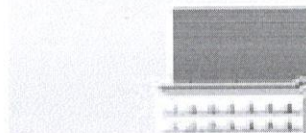


Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 3063
Ημερομ. Κατάθεσης: 17/9/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΡΑΣΜΑΝΗΣ
τ. Υπουργός Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
Βουλευτής Ν. ΠΕΛΛΑΣ – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΝΑΦΟΡΑ
Του Βουλευτή Πέλλας Γεωργίου Καρασμάνη

Προς την Υπουργό Τουρισμού
κα Όλγα Κεφαλογιάννη

ΘΕΜΑ : Επιστολή πολίτη σχετικά πρόβλημα που αντιμετωπίζει στην έναρξη και λειτουργία τουριστικού γραφείου της

ΚΑΤΑΘΕΤΩ
σαν αναφορά, την επιστολή πολίτη σχετικά πρόβλημα που αντιμετωπίζει στην έναρξη και λειτουργία τουριστικού γραφείου της.
Παρακαλώ την αρμόδια κα Υπουργό, να απαντήσει σύμφωνα με τον κανονισμό της Βουλής.

Αθήνα, 15-09-2025
Ο Αναφέρων Βουλευτής

Γεώργιος Καρασμάνης
Βουλευτής Πέλλας

– ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

ΠΡΟΣ

κ. ΚΑΡΑΣΜΑΝΗ ΓΕΩΡΓΙΟ

ΒΟΥΛΕΥΤΗ ΠΕΛΛΑΣ

Κύριε Καρασμάνη, όπως γνωρίζετε η οικογένειά μου ασχολείται με τον τουρισμό έχοντας δραστηριότητες στην Περιφέρεια της Κεντρικής Μακεδονίας καθώς και στην Περιφέρεια της Κρήτης.

Ο λόγος που ζητώ την βοήθεια σας αφορά το νέο υποκατάστημα που ιδρύσαμε στο , σας παραθέτω το πρόβλημα.

Στις 10/07/2024 μισθώσαμε ένα κατάστημα, μαζί με τον προαύλιο χώρο του, σε ένα πολυχώρο ο οποίος ήταν υπό κατασκευή. Στις 30/05/2025 ολοκληρώσαμε την διαμόρφωσή του ως Τουριστικό Γραφείο και στο στεγασμένο χώρο του καταστήματος φτιάξαμε τον κύριο χώρο εργασίας μας και στο προαύλιο φτιάξαμε το υποστηρικτικό desk πληροφοριών και εξυπηρέτησης των πελατών μας.

Στις 02/06/2025 έγινε η Γνωστοποίηση Έναρξης και Λειτουργίας του υποκαταστήματος του Τουριστικού μας Γραφείου και στις 06/06/2025 ήρθαν για αυτοψία ο Προϊστάμενος της Περιφερειακής Υπηρεσίας Τουρισμού μαζί με την Τουριστική Αστυνομία, ισχυριζόμενοι ότι έχουν καταγγελία εις βάρος της λειτουργίας του Τουριστικού μας Γραφείου. Στην αυτοψία που διενεργήθηκε από την Π.Υ.Τ. , αλλά και στη συνέχεια στα έγγραφα που μας έστειλαν ηλεκτρονικά θεωρούν ότι το desk στην αυλή είναι "ανεξάρτητη γραφειακή εγκατάσταση" δηλαδή ξεχωριστός χώρος από το κυρίως τουριστικό γραφείο και συνεπώς, δεν καλύπτεται από την άδεια λειτουργίας μας και το βλέπουν ως άτυπο δεύτερο κατάστημα το οποίο δεν είναι αδειοδοτημένο και ότι θα μας προσάψουν το πρόστιμο των 5.000€ για παράβαση της νομοθεσίας έναρξης και λειτουργίας τουριστικού γραφείου.

Εν προκειμένω **ο εξωτερικός χώρος** στον οποίο έχει τοποθετηθεί το γραφείο εξυπηρέτησης πελατών **είναι τμήμα της μισθωμένης επαγγελματικής εγκατάστασης του τουριστικού μας γραφείου, δεν αποτελεί αυτοτελή ανεξάρτητη γραφειακή εγκατάσταση αλλά αποτελεί μέρος της υφιστάμενης επαγγελματικής μας εγκατάστασης και βρίσκεται εντός του ίδιου ακινήτου που δηλώθηκε στην άδεια λειτουργίας.** Για να

αποδείξουμε τον ισχυρισμό μας καταθέσαμε, όπως μας ζήτησαν, την κάτοψη του οικοπέδου, το σκαρίφημα που δείχνει την σύνδεση της αυλής με τον κυρίως χώρο, το μισθωτήριο το οποίο περιλαμβάνει και τον εξωτερικό χώρο, ο οποίος είναι σε άμεση λειτουργική συνέχεια με το κύριο γραφείο. Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία (ν. 4442/2016 και ΥΑ 12868/2017) η άδεια λειτουργίας τουριστικού γραφείου καλύπτει όλους τους χώρους που δηλώνονται ως ενιαίος επαγγελματικό χώρος, ανεξάρτητα αν είναι στεγασμένοι ή υπαίθριοι, εφόσον δεν υπάρχει κάλυψη δημοσίου χώρου.

Στην λεπτομερέστατη απάντησή μας ζητήσαμε να μας επισημάνουν επακριβώς το άρθρο του νόμου που βασίζεται η άποψή τους και κρίνουν το γραφείο και το desk δύο ανεξάρτητες εγκαταστάσεις εκ των οποίων το desk δεν είναι αδειοδοτημένο και οπότε η λειτουργία του είναι παράνομη. Στην απαίτησή μας μάλιστα να μας εξηγήσει ο Προϊστάμενος του Π.Υ.Τ. που βασίζεται επακριβώς η άποψή του και θα μας προσάψει το πρόστιμο, μας απάντησε προφορικά να καταθέσουμε προσφυγή κατά της απόφασής του ώστε να αποφασίσει το Υπουργείο, λόγο του ότι αυτός έχει καταγγελία και δεν μπορεί να αποφασίσει ο ίδιος.

Σας παρακαλώ να μας βοηθήσετε ώστε να μπορέσουμε να δουλέψουμε. Κάναμε πάρα πολλά έξοδα για να μπορέσουμε να ολοκληρώσουμε την κατασκευή του γραφείου και του desk εξυπηρέτησης.

Σας διαβεβαιώνω ότι σύμφωνα με την νομοθεσία δεν υπάρχει κάποιος ρητός νόμος ή διάταξη που να απαγορεύει τη λειτουργία ενός desk εξυπηρέτησης πελατών σε ιδιωτική ή μισθωμένη αυλή ενός τουριστικού γραφείου όταν η αυλή ανήκει στο ίδιο ακίνητο και περιλαμβάνεται στο μισθωτήριο της επιχείρησης.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε υπάρχουν διαθέσιμες στο αρχείο μου, οι επιστολές του Π.Υ.Τ. και οι εκθέσεις των απόψεών μου.

Σας ευχαριστώ