

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 8559
Ημερομ. Κατάθεσης: 15/9/2025



Αθήνα, 15 Σεπτεμβρίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα: «Ανάγκη άμεσης ενίσχυσης των ΕΛΤΑ και ΕΛΤΑ Courier στην Κάρπαθο»

Στην Κάρπαθο, δεύτερο μεγαλύτερο νησί της Δωδεκανήσου, παρατηρείται σοβαρή δυσλειτουργία στις παρεχόμενες ταχυδρομικές υπηρεσίες. Συγκεκριμένα, το υποκατάστημα των ΕΛΤΑ και το κατάστημα ΕΛΤΑ Courier εξυπηρετούνται από το ίδιο περιορισμένο προσωπικό με αποτέλεσμα να δημιουργούνται μεγάλες καθυστερήσεις, ταλαιπωρία των πολιτών και συνθήκες εργασιακής εξάντλησης για τους εργαζόμενους.

Το πρόβλημα οξύνεται τους θερινούς μήνες, όταν ο πληθυσμός του νησιού αυξάνεται πολλαπλάσια λόγω τουρισμού, γεγονός που καθιστά αδύνατη την κάλυψη των αναγκών με την υφιστάμενη στελέχωση.

Η κατάσταση αυτή πλήττει την καθημερινότητα των κατοίκων, την εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων και την εικόνα των δημόσιων υπηρεσιών σε ένα ακριτικό νησί.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η χώρα μας λαμβάνει σημαντικούς ευρωπαϊκούς πόρους για την τήρηση της υποχρέωσης καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομείων μέσω των ΕΛΤΑ, ιδίως σε δυσπρόσιτες και απομακρυσμένες περιοχές, στα νησιά και στην ενδοχώρα.

Παρά ταύτα, η σημερινή εικόνα στην Κάρπαθο καταδεικνύει αδυναμία υλοποίησης της υποχρέωσης αυτής, με άμεσες αρνητικές συνέπειες για τους πολίτες.

Επειδή, οι πολίτες της Καρπάθου στερούνται στοιχειώδεις ταχυδρομικές υπηρεσίες, που συνιστούν κοινωνικό δικαίωμα και θεμελιώδη υποχρέωση της Πολιτείας,

Επειδή, η αδυναμία επαρκούς στελέχωσης επιβαρύνει δυσανάλογα τόσο τους κατοίκους όσο και τους εργαζόμενους των ΕΛΤΑ,

Επειδή, η Πολιτεία οφείλει, ιδίως σε ακριτικές περιοχές, να διασφαλίζει την καθολική κάλυψη των ΕΛΤΑ, αξιοποιώντας και τους σχετικούς ευρωπαϊκούς πόρους.

Ερωτάται ο αρμόδιος κ. Υπουργός:

1. Σε ποιες ενέργειες θα προχωρήσει το Υπουργείο ώστε να ενισχυθεί άμεσα το κατάστημα ΕΛΤΑ και ΕΛΤΑ Courier στην Κάρπαθο με επαρκές προσωπικό;
2. Υπάρχει συγκεκριμένο σχέδιο και χρονοδιάγραμμα για τη βελτίωση των ταχυδρομικών υπηρεσιών στο νησί, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση κατοίκων και επισκεπτών;
3. Πώς προτίθεται να αξιοποιήσει τους διαθέσιμους ευρωπαϊκούς πόρους για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών σε ακριτικές και νησιωτικές, αλλά και δυσπρόσιτες ορεινές περιοχές της χώρας;

Οι Ερωτώντες/ώσες Βουλευτές/ριες

Ψυχογιός Γεώργιος

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)