



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΠΑΣΟΚ – ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αθήνα, 25 Αυγούστου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υγείας

Θέμα: Πολύωρη ταλαιπωρία ασφαλισμένων (ΑμΕΑ, ατόμων ευπαθών κοινωνικών ομάδων) στο φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης

Επαναλαμβανόμενο και οξύμενο έχει καταστεί το πρόβλημα της πολύωρης αναμονής στο φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης, όπου εκατοντάδες ασφαλισμένοι, μεταξύ αυτών ασθενείς με σοβαρές και χρόνιες παθήσεις, υποχρεώνονται να περιμένουν επί ώρες για να προμηθευτούν τα απαραίτητα φάρμακά τους.

Οι ουρές ξεκινούν από τις πρώτες πρωινές ώρες και συχνά εκτείνονται εκτός του φαρμακείου, με αποτέλεσμα καρκινοπαθείς, διαβητικοί και άλλοι ασθενείς με αυτοάνοσα νοσήματα να παραμένουν όρθιοι, ακόμη και υπό συνθήκες καύσωνα, μέχρι να εξυπηρετηθούν. Αναφέρεται ότι ηλικιωμένοι ασθενείς και συνοδοί ΑμΕΑ αναγκάζονται να περιμένουν ακόμα και πάνω από τέσσερις ώρες, πολλές φορές καθισμένοι σε χαρτόκουτα στον προαύλιο χώρο του κτιρίου.

Η λειτουργία του φαρμακείου περιορίζεται σε δύο ημέρες την εβδομάδα (Τετάρτη και Πέμπτη), γεγονός που επιτείνει την ταλαιπωρία των ασφαλισμένων και οδηγεί σε συνθήκες συνωστισμού. Παρά την εφαρμογή του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου (e-ticket), το οποίο διευκολύνει όσους έχουν πρόσβαση σε ψηφιακά μέσα, μεγάλος αριθμός ατόμων που ανήκουν στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες αδυνατεί να το χρησιμοποιήσει, με συνέπεια να παραμένει εγκλωβισμένος σε ατελείωτες ουρές.

Το πρόβλημα δεν αφορά μόνο τη Θεσσαλονίκη, αλλά και ασθενείς που καταφθάνουν από γειτονικές περιοχές, όπως τα Κουφάγια, η Ξάνθη, η Κομοτηνή, οι Σέρρες και το Κιλκίς, δεδομένου ότι η προμήθεια συγκεκριμένων φαρμάκων πραγματοποιείται αποκλειστικά από το εν λόγω φαρμακείο. Η δε στελέχωση και οι χωροταξικές δυνατότητες του φαρμακείου κρίνονται ανεπαρκείς, καθώς σύμφωνα με τους εργαζομένους δεν υπάρχει δυνατότητα λειτουργίας τρίτου γκισέ.

Επειδή η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίζει αξιοπρεπείς και ανθρώπινες συνθήκες πρόσβασης των ασφαλισμένων σε θεραπείες και φάρμακα ζωτικής σημασίας,

Επειδή η ταλαιπωρία που υφίστανται οι ασθενείς και οι οικογένειές τους θέτει σε κίνδυνο τόσο την υγεία όσο και την ψυχολογική τους αντοχή,

Επειδή η ενίσχυση της στελέχωσης και η επέκταση των ημερών λειτουργίας μπορούν να αποσυμφορήσουν άμεσα την κατάσταση,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί το Υπουργείο ώστε να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα της πολύωρης αναμονής στο φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ στον Εύοσμο;
2. Προτίθεται να ενισχύσει το φαρμακείο με επιπλέον προσωπικό και να διευρύνει τις ημέρες λειτουργίας του;
3. Εξετάζεται το ενδεχόμενο δημιουργίας επιπλέον σημείων διάθεσης φαρμάκων υψηλού κόστους στη Θεσσαλονίκη και στις όμορες περιοχές, ώστε να αποσυμφορηθεί η πίεση που δέχεται το φαρμακείο του Εύοσμου;
4. Τι μέτρα θα ληφθούν για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση και η εξυπηρέτηση ηλικιωμένων και ευάλωτων ομάδων που αδυνατούν να χρησιμοποιήσουν τις ηλεκτρονικές εφαρμογές;

Ο ερωτών βουλευτής,
Παππάς Πέτρος