



Αθήνα, 29 Ιουλίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κ.κ. Υπουργούς:

- Υγείας
- Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Απλήρωτοι επί μήνες οι εργαζόμενοι της Εθνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306»

Η εικόνα που παρουσιάζει η 24ωρη Εθνική Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306, μία από τις ελάχιστες διαθέσιμες δημόσιες δομές ψυχοκοινωνικής παρέμβασης, κρίνεται ιδιαίτερα ανησυχητική, με δεκάδες εργαζομένους να βιώνουν πολύμηνες καθυστερήσεις μισθών.

Συγκεκριμένα, το προσωπικό που στελεχώνει τη δομή παραμένει απλήρωτο από τον Ιανουάριο του τρέχοντος έτους, με μόλις δύο καταβολές χρημάτων ως «έναντι» για τους μισθωτούς και μόλις μία για τους ελεύθερους επαγγελματίες. Η κατάσταση αυτή όμως δεν είναι καινούργια. Όπως τονίζεται σε σχετική επιστολή τους, *«δεν είναι η πρώτη φορά που δεν καταβάλλονται έγκαιρα οι μισθοί [...], ξανασυνέβη πέρυσι, όπου από το Μάιο μέχρι τον Αύγουστο δεν είχε γίνει καμία καταβολή μισθού, ξανασυνέβη πριν δυο χρόνια, συμβαίνει και τώρα»*, ενώ στο σήμερα, παρά την έγκριση πληρωμής από τις 30 Ιουνίου, η εκταμίευση δεν έχει πραγματοποιηθεί.

Ωστόσο, είμαστε διαρκώς παρατηρητές σε μία συστηματική υποβάθμιση των δομών της ψυχικής υγείας. Στην υπ' αρ. πρωτ. 604/27-02-2025 επίκαιρη ερώτησή μου, σχετικά με το συλλογικό τραύμα της ανείπωτης σιδηροδρομικής τραγωδίας των Τεμπών, είχα επισημάνει την ευθύνη του κράτους να διασφαλίσει ουσιαστική και διαρκή ψυχολογική υποστήριξη σε όσους επλήγησαν· στους επιζώντες, στους συγγενείς των θυμάτων και σε όσους ήταν παρόντες στο πεδίο (διασώστες, πυροσβέστες, κ.ά.), στους ανθρώπους που η ζωή τους επηρεάστηκε με τρόπο δραματικό. Μάλιστα, οι ίδιοι κατέθεσαν ότι δεν υπήρξε επαρκής οργάνωση των ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών, ενώ έκαναν λόγο ακόμη και για μη λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής 10306.

Αντί, λοιπόν, να διασφαλίζεται η καθολική πρόσβαση σε επαρκείς και εξειδικευμένες υπηρεσίες ψυχικής υγείας, οι οποίες υπηρετούν τις κοινωνικές ανάγκες και το δημόσιο συμφέρον, η κυβέρνηση φαίνεται να υπονομεύει ακόμη και τη λειτουργία της εν λόγω Γραμμής. Η κατάσταση που περιγράφουν οι εργαζόμενοι δεν καταδεικνύει μόνο την

καταπάτηση των εργασιακών τους δικαιωμάτων, αλλά και απειλή για την ίδια τη λειτουργία της δομής. Ταυτόχρονα, η θεσμική διασφάλιση των επαγγελματικών δικαιωμάτων τους δεν αφορά μόνο το ανθρώπινο δυναμικό της Γραμμής, αλλά πρωτίστως την ενίσχυση των δικτύων ψυχικής υγείας σε εθνικό επίπεδο και την κοινωνική συνοχή.

Επειδή το έργο της Εθνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης δεν είναι εποχικό· Καλείται να ανταποκριθεί σε ένα ευρύ φάσμα αιτημάτων, ενώ τίθεται στην πρώτη γραμμή παρέμβασης σε επείγουσες συνθήκες και καταστάσεις κρίσης. Χαρακτηριστικά αναφέρονται οι ψυχοκοινωνικές ανάγκες που ανέκυψαν από την πανδημία και τον εγκλεισμό, από τις καταστροφικές πυρκαγιές και πλημμύρες, κι από την οδυνηρή τραγωδία των Τεμπών.

Επειδή οι εργαζόμενοι της εν λόγω Γραμμής, παρ' όλο που βρίσκονται σε καθεστώς συστηματικής καθυστέρησης πληρωμών, εκτελούν ύψιστης σημασίας κοινωνικό και επιστημονικό έργο.

Επειδή αποτελεί εξαιρετική αναγκαιότητα η ύπαρξη μακροπρόθεσμων, σταθερών και καλά στελεχωμένων δομών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, που η Πολιτεία οφείλει να διασφαλίσει ότι δεν θα ενεργοποιούνται μόνο κατόπιν καταστροφών και σε συνθήκες κρίσης.

Επειδή η σημερινή κατάσταση συνιστά όχι απλώς δυσλειτουργία, αλλά υπονόμηση της δομής.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

- 1. Ποια άμεσα μέτρα θα λάβουν για την πλήρη και άμεση καταβολή των οφειλόμενων αποδοχών στους εργαζομένους της Εθνικής Γραμμής Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης 10306 και με ποιο χρονοδιάγραμμα;**
- 2. Ποιος είναι ο σχεδιασμός για την ποιοτική αξιολόγηση και περαιτέρω ενίσχυση της Γραμμής 10306 ως εργαλείου πρόληψης και άμεσης παρέμβασης στην ψυχική υγεία;**

Η ερωτώσα Βουλευτής

Θρασκιά Ουρανία (Ράνια)