

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 7849
Αριθμ. Πρωτ. Αίτησ. Κατ. Εγγράφων: 1751
Ημερομ. Κατάθεσης: 25/7/2025

1



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΪΔΗΣ
Βουλευτής Λέσβου - Δήμου - Αγ. Ευστρατίου
ΠΑΣΟΚ – Κίνημα Αλλαγής

Παρασκευή, 25 Ιουλίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ και Α.Κ.Ε.

Προς: Την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, κα Νίκη Κεραμέως,

Θέμα: Αδιαφάνεια, έλλειψη ενημέρωσης και επικοινωνίας στη διαδικασία αξιολόγησης αιτήσεων στο Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού της ΔΥΠΑ έτους 2025

Κυρία Υπουργέ,

Η λειτουργία του Προγράμματος Κοινωνικού Τουρισμού της ΔΥΠΑ, παρά τη θετική του στόχευση, προκαλεί δυσaréσκεια και αγανάκτηση σε χιλιάδες πολίτες που απορρίπτονται, χωρίς καμία αιτιολόγηση ή δυνατότητα τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας με υπεύθυνους του προγράμματος.

Καταγγελίες δικαιούχων στον Τοπικό Τύπο, που βλέπουν τις αιτήσεις τους να απορρίπτονται χωρίς αιτιολόγηση, πληθαίνουν. Σε πολλές περιπτώσεις δεν παρέχεται ούτε στοιχειώδης δυνατότητα επικοινωνίας με υπηρεσιακούς παράγοντες, αφού ουδείς απαντά στις τηλεφωνικές κλήσεις των πολιτών που ζητούν ενημέρωση για τους λόγους απόρριψης των αιτήσεών τους.

Στην περίπτωση δε αποδοχής ενστάσεων από το ηλεκτρονικό σύστημα, καθίσταται και πάλι αδύνατη η ενημέρωση τους για τον χρόνο λήψης του voucher, ώστε να προγραμματίσουν έγκαιρα τις διακοπές τους και να “κλείσουν” καταλύματα.

Με άλλα λόγια η ψηφιοποίηση των διαδικασιών με υψηλό ποσοστό του πληθυσμού ψηφιακά αναλφάβητο γίνεται τελικά βραχνάς και ταλαιπωρία για τους πολίτες αυτούς.

Υπάρχουν αναφορές ότι ακόμη και οι υπάλληλοι του τοπικού ΟΑΕΔ (ΔΥΠΑ) δεν έχουν πρόσβαση σε ενημέρωση, λειτουργώντας ουσιαστικά η τοπική υπηρεσία ως ενδιάμεσος διεκπεραιωτής των αιτημάτων των πολιτών προς την κεντρική υπηρεσία.

Η εικόνα αυτή πλήττει σοβαρά την αξιοπιστία της ΔΥΠΑ και του Προγράμματος του Κοινωνικού Τουρισμού, ενώ συνιστά περιφρόνηση και θεσμική απαξίωση στους πολίτες που δικαίως διεκδικούν την υπαγωγή τους σε ένα πρόγραμμα κοινωνικού χαρακτήρα, το οποίο η Πολιτεία προβάλλει ως εργαλείο στήριξης των ευάλωτων ομάδων.

Ειδικά όταν έρευνες (Focus Bari) αποκαλύπτουν την τραγική οικονομική κατάσταση των Ελλήνων, σύμφωνα με τις οποίες **1 στους 4 Έλληνες φέτος δεν θα πάει διακοπές, λόγω οικονομικών δυσχερειών!!**

Κατόπιν των ανωτέρω, η κ. Υπουργός,

ΕΡΩΤΑΤΑΙ

1. Γιατί δεν αποστέλλεται αιτιολογημένη απάντηση στους αιτούντες σε περίπτωση απόρριψης της αίτησής τους;
2. Ποιος είναι ο λόγος για την παντελή απουσία τηλεφωνικής ή ψηφιακής υποστήριξης για τους πολίτες που επιθυμούν ενημέρωση για την πορεία της αίτησής τους ή των ενστάσεών τους;
3. Σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί το Υπουργείο για να διασφαλίσει τη διαφάνεια, την επικοινωνία και τον σεβασμό των δικαιωμάτων των πολιτών;
4. Πόσες ενστάσεις έγιναν αποδεκτές από την έναρξη του τρέχοντος προγράμματος και σε πόσες περιπτώσεις εκδόθηκε τελικώς το voucher, και με ποια διαδικασία;

Παρακαλώ, όπως μου χορηγήσετε:

- Αναλυτικά στοιχεία για τον συνολικό αριθμό αιτήσεων, απορρίψεων, ενστάσεων και αποδοχών ενστάσεων για το Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού έτους 2025, για τους δικαιούχους της Λέσβου και της Λήμνου.
- Τα έγγραφα ή ηλεκτρονικά πρότυπα ενημέρωσης που αποστέλλονται στους πολίτες σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης ή αποδοχής ένστασης.

**Ο ερωτών Βουλευτής
Παναγιώτης Παρασκευαΐδης**