

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 7752
Ημερομ. Κατάθεσης: 22/7/2025



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 22/07/2025

Της: ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑΣ–ΧΑΪΔΩΣ, Βουλευτού Β΄ Πειραιώς

ΠΡΟΣ: Την κ. Υπουργό Τουρισμού

Τον κ. Υπουργό Ανάπτυξης

ΘΕΜΑ: «Αισχροκέρδεια σε τουριστικούς προορισμούς και ανάγκη για αποτελεσματική εποπτεία και θεσμική παρέμβαση»

Κυρία Υπουργέ, Κύριε Υπουργέ,

Τις τελευταίες ημέρες καταγράφονται σοβαρά περιστατικά υπερβολικών χρεώσεων σε δημοφιλείς τουριστικούς προορισμούς της χώρας, προκαλώντας αλγεινή εντύπωση στην κοινή γνώμη και διασύροντας την εικόνα της Ελλάδας στο εξωτερικό. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί χρέωση ύψους 17,5€ για μια χωριάτικη σαλάτα, με επιπλέον χρέωση ακόμη και για το ελαιόλαδο. Τέτοιες πρακτικές δεν είναι μόνο απρόσφορες αλλά πλήττουν καίρια την αξιοπιστία και ανταγωνιστικότητα της χώρας ως τουριστικού προορισμού. Η αισχροκέρδεια όπως αντιλαμβάνεστε, υποβαθμίζει τη συνολική εμπειρία των επισκεπτών και είναι προσβολή προς τον καταναλωτή και τον επισκέπτη, βλάπτει τη φήμη του ελληνικού τουρισμού και δημιουργεί κλίμα αβεβαιότητας στους επιχειρηματίες που λειτουργούν με εντιμότητα. Τόσο οι αλλοδαποί τουρίστες όσο και οι Έλληνες πρέπει να αντιμετωπίζονται με σεβασμό, διαφάνεια και αξιοπρέπεια. Είναι αδιανόητο προϊόντα και υπηρεσίες καθημερινής χρήσης να μετατρέπονται σε είδος πολυτελείας, χωρίς αντίστοιχη ποιότητα ή εξήγηση. Η απουσία θεσμικής εποπτείας δημιουργεί αίσθηση αυθαιρεσίας και ενισχύει την ατιμωρησία.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1. Υπάρχουν σε ισχύ μηχανισμοί ελέγχου και εποπτείας των τιμών σε τουριστικές επιχειρήσεις και αν ναι, ποια είναι η αποτελεσματικότητά τους;
2. Προτίθεσθε να θεσμοθετήσετε κανόνες διαφάνειας στις χρεώσεις καταστημάτων εστίασης και υπηρεσιών;
3. Ποιες πρωτοβουλίες προτίθεσθε να λάβετε για την ενίσχυση της διαφάνειας στις χρεώσεις και την προστασία των καταναλωτών;
4. Υπάρχει σχεδιασμός για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση, τόσο για τους επαγγελματίες του τουρισμού όσο και για τους επισκέπτες;
5. Πώς θα διασφαλιστεί η ισορροπία μεταξύ επιχειρηματικής δραστηριότητας και σεβασμού του κοινωνικού συμφέροντος;

Η ερωτώσα Βουλευτής

ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑ – ΧΑΪΔΩ