



Αθήνα 21 Ιουλίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: τους Υπουργούς

- 1. Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών**
- 2. Ανάπτυξης**

ΘΕΜΑ: «Πρόσθετες χρεώσεις για όσους χρησιμοποιούν τα ΑΤΜ της Τράπεζας Πειραιώς» τα οποία μεταβιβάστηκαν στην Cashflex»

Με βάση το νόμο 5167/2024 (ΦΕΚ Α' 207/20-12-2024), από τον Ιανουάριο του 2025, όλες οι τράπεζες προσαρμόσαν τα συστήματά τους για την κατάργηση ή μείωση 6 βασικών τραπεζικών προμηθειών με ένα προβλεπόμενο όφελος για τους πολίτες (σύμφωνα με το αρμόδιο Υπουργείο) που θα αγγίζει κάθε έτος τα 150 εκ. €, προς όφελος των συναλλασσόμενων και ειδικότερα των φυσικών προσώπων, ιδιωτών, ατομικών επιχειρήσεων και ελεύθερων επαγγελματιών.

Ωστόσο, πριν ακόμη στεγνώσει το μελάνι του νόμου 5167/2024, με πρόσφατη απόφασής της, η Τράπεζα Πειραιώς πούλησε 850 Μηχανήματα Αυτόματης Ανάλυσης Μετρητών (ΑΤΜ), τα οποία βρίσκονταν εκτός του φυσικού τραπεζικού της δικτύου (σε μετρό, νοσοκομεία, supermarkets, βενζινάδικα, τουριστικές περιοχές, αεροδρόμια κλπ), στην εταιρεία Cashflex και αποτέλεσμα αυτής της επιχειρηματικής κίνησης είναι ότι αν κάποιος ακόμη και κάτοχος της κάρτας Πειραιώς θελήσει να κάνει ανάληψη σε ένα από αυτά τα ΑΤΜ, θα κληθεί να πληρώσει συνολικά προμήθεια 2,10 € (1,50 υπέρ Cashflex και 0,60 υπέρ της Πειραιώς) και επιπλέον 1,20 € στην περίπτωση ερώτησης υπολοίπου. Σημειώνεται ότι μέχρι πρότινος αυτά τα ΑΤΜ χρησιμοποιούνταν από τους πελάτες της τράπεζας χωρίς χρέωση.

Πέραν όμως των σοβαρών οικονομικών επιβαρύνσεων εγείρονται και μια σειρά ζητημάτων που έχουν σχέση με την ασφάλεια των συναλλαγών καθώς δεν είναι σαφές, σε μια περίοδο που το κυβερνοέγκλημα και η ηλεκτρονική απάτη ζουν και βασιλεύουν ποια εταιρεία είναι υπόλογη σε μια τέτοια περίπτωση έναντι του θιγόμενου καταθετικού πελάτη η Τράπεζα Πειραιώς ή η Cashflex, δεδομένου ότι οι πελάτες δεν προέβησαν και σε εκχώρηση των καταθετικών τους λογαριασμών.

Δεν πρέπει να εκφύγουν της προσοχής μας τα πρόσφατα γεγονότα στην Ιταλία, όπου δεν μπορούν να ελεγχθούν οι καταθέσεις που γίνονται μέσω των ανεξάρτητων ΑΤΜS εταιρειών τύπου Cashflex με αποτέλεσμα να καταγγέλλονται σοβαρά περιστατικά ξεπλύματος μαύρου χρήματος.

Με δεδομένο δε, ότι η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει σε ποσοστό 20% στην εταιρεία Cashflex, αυτή η επιχειρηματική κίνηση της Τράπεζας εκλαμβάνεται ως αθέμιτη εμπορική πρακτική έμμεσης παράκαμψης του ισχύοντος πλαισίου για τις τραπεζικές προμήθειες που θίγει ακόμη και τους πελάτες της, καθώς χρεώνει υπηρεσίες που θα έπρεπε να είναι δωρεάν.

Σύμφωνα με στοιχεία των ίδιων των Τραπεζών τα καθαρά έσοδα από προμήθειες (NFI) των 4 συστημικών Τραπεζών (Εθνική, Alpha, Eurobank και Πειραιώς) το α' τρίμηνο του 2025 ήταν αυξημένα κατά 13,44% σε σχέση με το 2024 και 32,81% σε σχέση με το 2023. Δηλαδή τα καθαρά έσοδα από προμήθειες ήταν αυξημένα και το α' τρίμηνο του 2025 παρά την κατάργηση ή μείωση των 6 βασικών τραπεζικών προμηθειών από

τον Ιανουάριο του 2025. Ειδικότερα τα έσοδα από προμήθειες της Τράπεζας Πειραιώς το α' τρίμηνο του 2025 ήταν 160 εκ. €, αυξημένα κατά 10,34% σε σχέση με το 2024 (που ήταν 145 εκ. €) και κατά 50,94% σε σχέση με το 2023 (που ήταν 106 εκ. €).

Μετά τον σάλο που προκλήθηκε ο Υπουργός Οικονομικών κ. Πιερρακάκης εξέδωσε ανακοίνωση με την οποία ανακοίνωσε εκ νέου μέτρα που ούτως ή άλλως ίσχυαν, όπως πχ η μηδενική προμήθεια για αναλήψεις από τα ATMS των τραπεζών και εξήγγειλε ως νέο μέτρο την μηδενική προμήθεια μέσω ΔΙΑΣ, κάτι το οποίο όμως στην πράξη θα καταργηθεί εφόσον και οι άλλες τράπεζες ακολουθήσουν το παράδειγμα της Τράπεζας Πειραιώς, ενώ διατηρεί την χρέωση του 1,5 ευρώ για ανάληψη από τα 850 ATM της Cashflex που μέχρι πρότινος ανήκαν στην Πειραιώς και οι πελάτες της δεν πλήρωναν προμήθεια για αναλήψεις.

Επιπλέον, σημειώνεται ότι η Επιτροπή Ανταγωνισμού επέβαλε στο τέλος του 2023, κατόπιν συμβιβασμού με τις Τράπεζες, πρόστιμο ύψους 41,612 εκ. € για παράλογες ή/και εξωφρενικές προμήθειες που χρέωναν τους καταναλωτές.

Επίσης, η Ένωση Καταναλωτών Εργαζομένων Ελλάδας (ΕΕΚΕ) κάνει λόγο για εξοργιστική κερδοσκοπία σε βάρος των καταναλωτών και αφήσει σοβαρές αιχμές κατά της Τράπεζας της Ελλάδος και των Υπουργείων Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Ανάπτυξης.

Ενώ λοιπόν την ίδια στιγμή η κυβέρνηση «σφυρίζει αδιάφορα» αφήνοντας τις Τράπεζες να λειτουργούν ανεξέλεγκτες εις βάρος των καταναλωτών, τη νέα αυτή πρακτική που μοιάζει με κλοπή, «με λαγόν» την Τράπεζα Πειραιώς έχουν αποφασίσει να θέσουν σε εφαρμογή και οι άλλες Τράπεζες,

Επειδή, η νέα πρακτική της Τράπεζας Πειραιώς έχει εξοργίσει τους πολίτες και μεγάλος αριθμός καταγγελιών έρχονται στο φως καθημερινά, αποκαλύπτοντας ότι η νέα αυτή πρακτική της Τράπεζας, φέρνει επιπλέον χρεώσεις για αναλήψεις μετρητών, ακόμη και σε πελάτες της ίδιας της τράπεζας.

Επειδή, «το παράδειγμα» της Πειραιώς φημολογείται ότι θα ακολουθήσουν και οι άλλες τράπεζες.

Επειδή εγείρονται σοβαρά θέματα ασφάλειας στις συναλλαγές μέσω των ATMS της Cash flex.

Επειδή, η μεταβίβαση των ATM της Τράπεζας Πειραιώς στην εταιρεία Cashflex της οποίας μέτοχος είναι η ίδια η Τράπεζα, συνιστά αθέμιτη εμπορική πρακτική έμμεσης παράκαμψης του ισχύοντος πλαισίου για τις τραπεζικές προμήθειες.

Επειδή, το τραπεζικό δίκτυο στη χώρα έχει υποστεί σοβαρή αποψίλωση και σύμφωνα με στοιχεία της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών (Ιούνιος 2023), 52 δήμοι δεν διαθέτουν κανένα τραπεζικό κατάστημα που σημαίνει ότι πολλοί πολίτες, ειδικά σε αγροτικές και νησιωτικές περιοχές, καλούνται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις για να βρουν ATM χωρίς επιπλέον χρεώσεις ή αντιθέτως να πληρώσουν ακριβά την όποια συναλλαγή τους με τις Τράπεζες.

Επειδή, η κυβερνητική παρέμβαση είναι επιτακτική, καθώς το «νέο μοντέλο» απειλεί να γίνει η νέα κανονικότητα για τους καταναλωτές και στην ουσία ακυρώνει τις όποιες μειώσεις των τραπεζικών προμηθειών που πολυδιαφημίστηκαν από την κυβέρνηση στο τέλος του 2024,

Ερωτώνται οι κκ Υπουργοί:

1. Ποια είναι τα μέτρα που προτίθεστε να λάβετε ώστε οι χρεώσεις ανάληψης μετρητών από ΑΤΜ εκτός των τραπεζών, που πουλήθηκαν σε τρίτες εταιρείες να περιληφθούν στους περιορισμούς προμηθειών που ισχύουν για τα τραπεζικά ιδρύματα;
2. Ποια μέτρα προτίθεστε να λάβετε ώστε η καταχρηστική αυτή πρακτική τραπεζικών χρεώσεων μέσω πώλησης ΑΤΜ σε θυγατρικές τους εταιρείες να μην εφαρμοστεί και από τις άλλες Τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα;
3. Ποια μέτρα προτίθεστε να λάβετε για τη διασφάλιση του ανταγωνισμού και την προστασία των πολιτών από καταχρηστικές εμπορικές πρακτικές του τραπεζικού τομέα;
4. Έχετε ελέγξει αν είναι νόμιμη η μεταβίβαση των ΑΤΜ της Τράπεζας Πειραιώς στην εταιρεία Cashflex της οποίας ποσοστό 20% κατέχει η ίδια η Τράπεζα και δεν συνιστά στην πράξη έμμεση παράκαμψη του ισχύοντος πλαισίου για τις τραπεζικές προμήθειες;
5. Οι πελάτες της Τράπεζας Πειραιώς έχουν συμφωνήσει σε εκχώρηση του καταθετικού τους λογαριασμού στην Cashflex;
6. Τι θα συμβεί σε περίπτωση ηλεκτρονικής απάτης μέσω των ΑΤΜ της Cashflex; Ποια εταιρεία θα είναι υπεύθυνη έναντι του θιγόμενου πελάτη;
7. Ποιος θα ελέγχει τις καταθέσεις που γίνονται μέσω των ΑΤΜS της Cashflex ώστε να αποφευχθούν περιστατικά ξεπλύματος μαύρου χρήματος όπως στην Ιταλία; Η Τράπεζα της Ελλάδας, το Υπουργείο Οικονομικών, η ΑΑΔΕ, ή η Αρχή για το Ξέπλυμα του Μαύρου Χρήματος;
8. Πόσα και σε ποιες περιοχές είναι εγκατεστημένα τα 850 ΑΤΜS της Cashflex και σε ποιες απομακρυσμένες περιοχές, όπου λειτουργεί μόνο ένα ΑΤΜ, είναι ήδη εγκατεστημένα ή πρόκειται να εγκατασταθούν στο μέλλον;
9. Έχει εισπραχθεί και πότε το πρόστιμο των 41,612 εκ. €, το οποίο επιβλήθηκε στις Τράπεζες από την Επιτροπή Ανταγωνισμού στο τέλος του 2023 για τις παράλογες και εξωφρενικές προμήθειες που χρέωναν τους καταναλωτές;
10. Τι σημαίνει στην πράξη για τους Έλληνες καταναλωτές, η «ιδιωτικοποίηση» των ΑΤΜ των Τραπεζών;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Θεοδώρα Τζάκρη

Κυριακή Μάλαμα

Γιώτα Πούλου

Δρ. Μιχαήλ Χουρδάκης

Ραλλία Χρηστίδου