

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 7621
Ημερομ. Κατάθεσης: 18/7/2025



Αθήνα, 18 Ιουλίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς
Τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Συνεχή τεχνικά προβλήματα της Πλατφόρμας inclusion.apps.gov.gr και ταλαιπωρία των αιτούντων

Στις 9 Ιουλίου 2025, τέθηκε σε λειτουργία η διαδικτυακή πλατφόρμα inclusion.apps.gov.gr, προκειμένου να υποβάλουν αίτηση έως και 80.000 εργαζόμενοι του ιδιωτικού τομέα για το επίδομα των 100 ευρώ, μετά την ολοκλήρωση τριώρου διαδικτυακού σεμιναρίου για τη διαφορετικότητα και την ένταξη.

Πολυάριθμες αναφορές δικαιούχων μιλούν για συνεχή σοβαρά τεχνικά προβλήματα από την πρώτη στιγμή, όπως κατάρρευση του συστήματος μέσα σε δευτερόλεπτα, δυσκολίες πρόσβασης, καθώς και προβλήματα στην υποβολή αιτήσεων και την ολοκλήρωση του σεμιναρίου. Χιλιάδες εργαζόμενοι ταλαιπωρούνταν με αλλεπάλληλες διακοπές και πτώσεις της πλατφόρμας μέχρι να ολοκληρώσουν τη διαδικασία.

Καταγγελίες έφτασαν και για δυσλειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος ΕΡΓΑΝΗ, που είναι απαραίτητο για την επαλήθευση των δικαιούχων.

Τα προβλήματα αυτά έχουν προκαλέσει έντονη δυσαρέσκεια στους δικαιούχους και εγείρουν ερωτήματα για την ικανότητα και την ετοιμότητα της πλατφόρμας για τα οποία, προφανώς, και δεν

μπορεί να προβάλλεται σαν δικαιολογία η επισκεψιμότητα, δηλαδή να ευθύνονται οι ίδιοι οι δικαιούχοι.

Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτώνται ο κ. και η κα. Υπουργός στο μέτρο των αρμοδιοτήτων τους:

- 1. Ποιοι ήταν οι συγκεκριμένοι τεχνικοί λόγοι που οδήγησαν στην αδυναμία της πλατφόρμας να ανταποκριθεί στον όγκο των χρηστών, παρά τις προειδοποιήσεις για πιθανή υπερφόρτωση;**
- 2. Ποια μέτρα λήφθηκαν κατά τη φάση ανάπτυξης και δοκιμής της πλατφόρμας (προσομοιώσεις, stress tests) για να διασφαλιστεί η σταθερότητα και η προσβασιμότητά της υπό υψηλή ζήτηση;**
- 3. Ποια άμεσα μέτρα λαμβάνονται για την επίλυση αυτών των τεχνικών προβλημάτων και τη διασφάλιση ότι όλοι οι δικαιούχοι θα μπορούν να προσπελάσουν την πλατφόρμα και να ολοκληρώσουν τη διαδικασία χωρίς περαιτέρω καθυστερήσεις;**
- 4. Ποια εταιρεία ή ποιοι φορείς ανέλαβαν την ανάπτυξη και τεχνική υλοποίηση της πλατφόρμας inclusion.apps.gov.gr και με τι κόστος; Ποιος θα αναλάβει την ευθύνη για την κακή υλοποίηση;**

Οι ερωτώντες Βουλευτές

Ακρίτα Έλενα

Τσαπανίδου Πόπη

Γαβρήλος Γεώργιος

Καλαματιανός Διονύσης

Βέττα Καλλιόπη

Δούρου Ρένα

Ζαμπάρας Μιλτιάδης

Κασιμάτη Νίνα

Μαμουλάκης Χάρης

Μπάρκας Κώστας

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Ξανθόπουλος Θεόφιλος

Παπαηλιού Γεώργιος

Παππάς Νικόλαος

Ψυχογιός Γεώργιος