

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2581
Ημερομ. Κατάθεσης: 18/7/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Περικλής Π. Μαντάς
Βουλευτής Μεσσηνίας
Νέα Δημοκρατία

Αθήνα, 11/07/2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς: Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Θέμα: «Ανάγκη άμεσων παρεμβάσεων στο Ψηφιακό Πελατολόγιο»

Αξιότιμε κύριε υπουργέ,

Σας διαβιβάζω το από 27/06/2025 ψήφισμα της "Ενιαίας Ομοσπονδίας Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων Μοτοσυκλετών" (ΕΟΒΕΑΜΜ) και της "Ομοσπονδίας Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων & Μοτοποδηλάτων Ελλάδος" (ΟΒΕΑΜΜΕ), σχετικά με την ιδιαίτερα δυσμενή κατάσταση που διαμορφώνεται λόγω της υποχρεωτικής εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου για τον κλάδο τους.

Το επισυναπτόμενο ψήφισμα παραδόθηκε σε εμένα κατόπιν συνάντησης που πραγματοποίησα με εκπροσώπους των φορέων, στην οποία δόθηκε η δυνατότητα να συζητηθεί αναλυτικά το ζήτημα. Όπως διαπιστώθηκε, παρά το γεγονός ότι η συντριπτική πλειονότητα των φορέων και των επαγγελματιών του κλάδου, οι οποίοι κατά κύριο λόγο διαθέτουν μικρές ή πολύ μικρές επιχειρήσεις ατομικού ή οικογενειακού χαρακτήρα, συμμερίζεται την ανάγκη να υπάρξει συστηματικότερη προσέγγιση από την πλευρά της πολιτείας αναφορικά με το πελατολόγιο που εξυπηρετείται από τα καταστήματά τους, ωστόσο επισημαίνονται σημαντικά προβλήματα που καθιστούν ιδιαίτερα δυσλειτουργική την υλοποίηση που έχει επιλεχθεί.



Περικλής Π. Μαντάς
Βουλευτής Μεσσηνίας
Νέα Δημοκρατία

Ανάμεσα στα κυριότερα ζητήματα που επισημαίνονται είναι η σημαντική γραφειοκρατική επιβάρυνση και το επιπλέον μηχανογραφικό κόστος που πλέον αναγκάζονται να αναλάβουν με ανελαστικό τρόπο οι επαγγελματίες σε ατομικό επίπεδο, η υπονόμηση της ανταγωνιστικότητάς τους έναντι μεγαλύτερων επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν εξειδικευμένο προσωπικό για το γραφειοκρατικό σκέλος της δουλειάς, η καθολική αδυναμία τους να προσλάβουν διοικητικό προσωπικό, καθώς και ο αυξημένος κίνδυνος αυτόματης επιβολής προστίμων λόγω πίεσης και καθημερινού ανθρώπινου λάθους.

Επιπλέον σημαντικά είναι και τα τεχνικά προβλήματα στη λειτουργία της ίδιας της μηχανογραφικής πλατφόρμας (π.χ. δυσλειτουργία βάσης δεδομένων, μη διασύνδεση με μηχανογραφικό σύστημα πινακίδων, αποδοχή ενός μόνο παραστατικού ανά περίπτωση ενώ στην πράξη εκδίδονται διαφορετικά για ανταλλακτικά και εργασία, κλπ.) τα οποία καθιστούν το ψηφιακό περιβάλλον ιδιαίτερα δύσχρηστο και δυσλειτουργικό, προκαλώντας περαιτέρω ανασφάλεια και ανησυχία για την πραγματοποίηση ακούσιων λαθών που πιθανόν να οδηγήσουν σε αυτοματοποιημένα πρόστιμα. Παράλληλα γίνεται προφανές ότι ουσιαστικά δεν έχει υλοποιηθεί μια αποτελεσματική λύση η οποία όχι μόνο να στηρίζει τη διαφάνεια και τη δυνατότητα ελέγχου από την πλευρά της πολιτείας, αλλά ταυτόχρονα να λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες και τις πρακτικές παραμέτρους της εργασίας από την πλευρά των επαγγελματιών, οι οποίοι αντιλαμβάνονται από την πρώτη στιγμή τις σημαντικές αδυναμίες του συστήματος.

Σε αυτό το πλαίσιο και με στόχο την ομαλή και εύρυθμη εφαρμογή ενός αναμφίβολα αναγκαίου συστήματος όπως είναι το Ψηφιακό Πελατολόγιο, είναι σημαντικό να υπάρξουν παρεμβάσεις σε τρία διακριτά σκέλη: άμεση διαβούλευση με τους



Περικλής Π. Μαντάς
Βουλευτής Μεσσηνίας
Νέα Δημοκρατία

αρμόδιους επαγγελματικούς φορείς για την προδιαγραφή μιας σύγχρονης, εύχρηστης και πλήρους λειτουργικής πλατφόρμας η οποία να εξυπηρετεί τους επαγγελματίες που καλούνται να τη χρησιμοποιήσουν, εκπόνηση προγράμματος ενίσχυσης των επιχειρήσεων για την ψηφιακή τους προσαρμογή, πρόβλεψη για επαρκές μεταβατικό διάστημα προσαρμογής προκειμένου να διασφαλισθεί η πλήρης συμμόρφωση των επιχειρήσεων με το νέο καθεστώς.

Εκτιμώντας ότι τα ζητήματα που τίγονται αποτελούν εύλογες και λογικές διεκδικήσεις από την πλευρά των επαγγελματιών, παρακαλώ όπως μεριμνήσετε στο βαθμό που σας αφορά για την αποτελεσματική ανταπόκριση της πολιτείας.

Ο αναφέρων βουλευτής

Περικλής Π. Μαντάς
Βουλευτής Μεσσηνίας



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Περικλής Π. Μαντάς
Βουλευτής Μεσσηνίας
Νέα Δημοκρατία



Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.

ΕΝΙΑΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΩΝ
(ΑΡΙΘ. ΑΝΑΓΝ. 1024/1970)

Καποδιστρίου 24 106 82 ΑΘΗΝΑ Τηλ.: 210 5142222

E-mail: eoveamm@acsmi.gr



ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ & ΜΟΤΟΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 69-ΤΗΛ. 2310 522986, FAX: 2310 553609

ΨΗΦΙΣΜΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ 27 ΙΟΥΝΙΟΥ 2025

ΓΙΑ ΤΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ

Η Ενιαία Ομοσπονδία Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων Μοτοσυκλετών (Ε.Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.) και η Ομοσπονδία Βιοτεχνών Επισκευαστών Αυτοκινήτων Μηχανημάτων και Μοτοποδηλάτων Ελλάδος (Ο.Β.Ε.Α.Μ.Μ.Ε.) και τα μέλη του κλάδου μας , εκφράζουμε την **κατηγορηματική μας αντίθεση στην υποχρεωτική εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου**, ένα μέτρο το οποίο δεν ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες και δυνατότητες των μικρών επιχειρήσεων του χώρου μας.

Το συγκεκριμένο μέτρο:

- **Η ψηφιακή πρόοδος δεν μπορεί να επιβάλλεται με τιμωρητικούς όρους** στους μικρούς επαγγελματίες και να επιφέρει δυσανάλογες επιπτώσεις διοικητικές και τεχνικά βάρη και να θέτει σε κίνδυνο τη βιωσιμότητά τους και δεν μπορεί να επιβάλλεται οριζόντια, αγνοώντας τους φορείς εκπροσώπησης που γνωρίζουν την πραγματικότητα των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων , αυτοαπασχολούμενων που κατά ομολογία σας αποτελούν την ραχοκοκαλιά της κοινωνίας.
- **Επιβαρύνει τις μικρές επιχειρήσεις με επιπλέον γραφειοκρατία**, αυξάνοντας τον χρόνο και τους πόρους που απαιτούνται για τη τήρηση των καθημερινών διαδικασιών.
- **Επιβάλλει τεχνολογικό κόστος** που πολλές μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις αδυνατούν να καλύψουν, είτε λόγω έλλειψης εξοπλισμού είτε λόγω απουσίας επαρκούς τεχνικής κατάρτισης.
- **Υπονομεύει την ανταγωνιστικότητα** των μικρών συνεργείων έναντι μεγαλύτερων επιχειρήσεων που διαθέτουν εξειδικευμένο προσωπικό

Μητροπόλεως 1, 105 57 Αθήνα, Τ. 210-3248763, F. 210-3709410

Κ. Γεωργούλη 1, 241 00 Καλαμάτα, Τ. 27211-16245

Ελ. Βενιζέλου 33, 245 00 Κυπαρισσία, Τ. 27610-24547

e-mail: p.mantas@parliament.gr



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Περικλής Π. Μαντάς
Βουλευτής Μεσσηνίας
Νέα Δημοκρατία

- **Εντατικοποίηση του χρόνου εργασίας** του μικρού επισκευαστή που αδυνατεί να προσλάβει διοικητικό προσωπικό.
- **Κίνδυνος αυτοματοποιημένων προστίμων** σε περίπτωση λαθών.

Είμαστε υπέρ της **ορθολογικής αξιοποίησης της τεχνολογίας**, με μέτρα που διευκολύνουν τη λειτουργία μας και ενισχύουν τη διαφάνεια, αλλά όχι μέσω **υποχρεωτικών ρυθμίσεων που εφαρμόζονται χωρίς διάλογο, χωρίς προσαρμογή στα δεδομένα του κάθε κλάδου και χωρίς την παροχή της απαραίτητης υποστήριξης.**

Ζητούμε:

1. Την **άμεση απόσυρση της υποχρεωτικής εφαρμογής** του Ψηφιακού Πελατολογίου για τον κλάδο μας.
2. **Διάλογο με τους αρμόδιους φορείς**, με τη συμμετοχή των εκπροσώπων του κλάδου, ώστε να βρεθούν ρεαλιστικές λύσεις.
3. Την **ενίσχυση των μικρών επιχειρήσεων** με επιδοτήσεις και τεχνική υποστήριξη για την ψηφιακή τους προσαρμογή, με τρόπο προαιρετικό και όχι επιβεβλημένο.

Ο κλάδος μας έχει αποδείξει έμπρακτα την προσήλωσή του στην ποιότητα, τη διαφάνεια και τη σωστή εξυπηρέτηση των πολιτών. Ζητούμε να αντιμετωπιστούμε με **σεβασμό και κατανόηση**, και όχι με μέτρα που οδηγούν στην εξόντωσή μας.

Για το Δ.Σ. της ΕΟΒΕΑΜΜ

Ο Πρόεδρος



Ο Γενικός Γραμματέας



Αθανάσιος Νικολόπουλος

Παναγιώτης Μακρής
Για το Δ.Σ. της ΟΒΕΑΜΜΕ

Ο Πρόεδρος



Ο Γενικός Γραμματέας

Α. Αλεξιάδης