



ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 9/7/2025

Του: Βελόπουλου Κυριάκου, Προέδρου του Κόμματος, Βουλευτή Β3΄Νότιου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Τον κ. Υπουργό Υγείας
Τον κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Αδυναμία ηλικιωμένων κατακεκλιμένων πολιτών να υποβάλουν ηλεκτρονική αίτηση ανανέωσης εξωιδρυματικού επιδόματος λόγω ψηφιακών περιορισμών»

Κύριοι Υπουργοί,

Σύμφωνα με καταγγελίες πολιτών, από 1.1.2025, για την ηλεκτρονική υποβολή αίτησης ανανέωσης του εξωιδρυματικού επιδόματος μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του e-ΕΦΚΑ, καθίσταται υποχρεωτική η ύπαρξη ενεργού κινητού τηλεφώνου και προσωπικής διεύθυνσης email του αιτούντος. Ωστόσο, η προϋπόθεση αυτή καθίσταται πρακτικά αδύνατη για πολύ ηλικιωμένα και κατάκοιτα άτομα με βαριά νοητική έκπτωση ή άνοια, τα οποία δεν έχουν καμία πρόσβαση σε κινητά τηλέφωνα ή email, δεν είναι σε θέση να χειρίζονται κανένα μέσο τεχνολογικής υποστήριξης και εξαρτώνται αποκλειστικά από συγγενικά πρόσωπα ή φροντιστές. Ενδεικτική είναι η περίπτωση 90χρονης ασθενούς, κατάκοιτης επί τριετία μετά από κάταγμα ισχίου, με διαγνωσμένη άνοια, η οποία λαμβάνει αναπηρικό επίδομα βάσει απόφασης ΚΕΠΑ, και πλέον καλείται να επανεξεταστεί κατ' οίκον, αλλά και να καταθέσει ηλεκτρονικά αίτηση για το εξωιδρυματικό επίδομα. Επιπλέον, δεν παρέχεται πρόβλεψη νομιμοποίησης εκπροσώπου για την υποβολή της αίτησης, πέρα από την εξουσιοδότηση με Κωδικούς Taxisnet, κάτι που επίσης συχνά είναι ανέφικτο για πρόσωπα αυτής της κατάστασης.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

Ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί:

1. Προτίθεται η Κυβέρνηση να θεσπίσει εξαίρεση από τις τεχνικές προϋποθέσεις (email, κινητό) για κατακεκλιμένους ηλικιωμένους, ώστε να μπορούν οι συγγενείς να ενεργούν για λογαριασμό τους με εξουσιοδότηση;
2. Υπάρχει πρόβλεψη για εναλλακτικό τρόπο υποβολής αιτήσεων (π.χ. μέσω ΚΕΠ ή φυσικής παρουσίας εκπροσώπου) για τις περιπτώσεις πολιτών που δεν μπορούν να κάνουν χρήση της ηλεκτρονικής διαδικασίας λόγω ιατρικών ή ηλικιακών λόγων;

Ο ερωτών Βουλευτής

ΒΕΛΟΠΟΥΛΟΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ