

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 7383  
Ημερομ. Κατάθεσης: 8/7/2025



Αθήνα, 8 Ιουλίου 2025

## ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υγείας

**Θέμα: «Υπό κατάργηση το σύστημα κατ' οίκον διανομής φαρμάκων-Ανάγκη να ληφθούν άμεσα μέτρα»**

Τις τελευταίες ημέρες δεχόμαστε πολλές διαμαρτυρίες ασθενών για τα σημαντικά προβλήματα που παρουσιάζονται στο σύστημα της κατ' οίκον διανομής φαρμάκων υψηλού κόστους, με αποτέλεσμα ασθενείς να μένουν χωρίς φαρμακευτική αγωγή για εβδομάδες.

Τα παραπάνω επιβεβαιώνονται και σε επιστολή του Πανελλήνιου Συλλόγου Εργαζομένων Ε.Ο.Π.Υ.Υ (ΠΑΝ.ΣΥ.ΕΡ.) προς τη Διοικήτρια του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., που δημοσιεύθηκε στην ιστοσελίδα της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Προσωπικού Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής (Π.Ο.Π.Ο.Κ.Π) (<https://popokp.gr/%ce%b5%cf%80%ce%b9%cf%83%cf%84%ce%bf%ce%bb%ce%ae-%cf%80%ce%b1%ce%bd-%cf%83%cf%85-%ce%b5%cf%81-%ce%b5-%ce%bf-%cf%80-%cf%85-%cf%85-%cf%80%cf%81%ce%bf%cf%82-%ce%b4%ce%b9%ce%bf%ce%b9%ce%ba%ce%ae%cf%84/>) και στην οποία γίνεται λόγος για κατάργηση της υπηρεσίας κατ' οίκον αποστολής φαρμάκων.

Πιο συγκεκριμένα γίνεται λόγος για δεκάδες χιλιάδες συνταγές, που παραμένουν ανεκτέλεστες για εβδομάδες, ενώ όπως αναφέρουν «Το υπάρχον μοντέλο, όπως έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί, δεν αποδίδει, λόγω, ελλιπούς οργάνωσης, τεχνικών αστοχιών και προβληματικής συνεργασίας με ιδιώτες παρόχους διανομής».

Ασθενείς που έχουν καταθέσει ηλεκτρονική αίτηση κατ' οίκον αποστολής του φαρμάκου τους, καταγγέλλουν ότι το σύστημα δεσμεύει τη συνταγή, με αποτέλεσμα όταν, λόγω της καθυστέρησης στην παράδοση, επιδίωξαν να εξυπηρετηθούν από τα φαρμακεία του Οργανισμού να μη μπορούν, αφού η συνταγή ήταν δεσμευμένη. Επίσης, καταγγέλλουν ότι η επικοινωνία με τις τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης είναι αδύνατη, με αποτέλεσμα να μη μπορούν να αναφέρουν το πρόβλημά τους και να βρουν λύση σε αυτό.

Ταυτόχρονα, είναι γνωστά τα προβλήματα των υποστελεχωμένων φαρμακείων του ΕΟΠΠΥ, οι μεγάλες αναμονές που υπάρχουν και η ταλαιπωρία που υπόκεινται οι ασθενείς για τη λήψη των απαραίτητων για τη θεραπεία τους φαρμάκων.

**Επειδή** η υπηρεσία κατ' οίκον διανομής φαρμάκων στην πραγματικότητα δε λειτουργεί, με αποτέλεσμα να σωρεύονται χιλιάδες ανεκτέλεστες συνταγές και ασθενείς να μένουν χωρίς την απαραίτητη φαρμακευτική αγωγή για εβδομάδες,

**Επειδή** οι ασθενείς και οι εργαζόμενοι υπόκεινται σε μεγάλη ταλαιπωρία εξαιτίας της μη λειτουργικότητας της εν λόγω υπηρεσίας,

**Επειδή** η πρόσβαση στη φαρμακευτική αγωγή δεν αποτελεί τεχνικό ζήτημα, αλλά βασικό πυλώνα της δημόσιας υγείας και της κοινωνικής δικαιοσύνης.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Που οφείλονται τα προβλήματα που έχουν οδηγήσει στη συσσώρευση ανεκτέλεστων συνταγών και σε μεγάλες καθυστερήσεις της κατ' οίκον διανομής φαρμάκων υψηλού κόστους;
2. Τι πρωτοβουλίες προτίθεται να λάβει ώστε να βελτιωθεί η υπηρεσία της κατ' οίκον παράδοσης φαρμάκων και να αποκατασταθεί η προμήθεια των ασθενών με τα απαραίτητα για την αγωγή τους φάρμακα;
3. Είναι διατεθειμένος να προβεί στην ενίσχυση των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ σε προσωπικό με την πρόσληψη φαρμακοποιών και διοικητικού προσωπικού;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές  
Νοτοπούλου Κατερίνα  
Παναγιωτόπουλος Ανδρέας  
Καλαματιανός Διονύσης

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γιώργος

Δούρου Ρένα

Ζαμπάρας Μίλτος

Κεδίκογλου Συμεών

Κόκκαλης Βασίλης

Κοντοτόλη Μαρίνα

Μαμουλάκης Χάρης

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κώστας

Παπαηλιού Γιώργος

Παππάς Νίκος

Τσαπανίδου Πόπη

Ψυχογιός Γιώργος