



Αθήνα, 7 Ιουλίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Υγείας

ΘΕΜΑ: «Κέντρο Ψυχικής Υγείας Δυτικού Τομέα Θεσσαλονίκης: Υποστελέχωση και μεγάλες καθυστερήσεις στα ραντεβού»

Το Κέντρο Ψυχικής Υγείας (ΚΨΥ) Δυτικού Τομέα στη Θεσσαλονίκη, με έδρα τους Αμπελόκηπους, αποτελεί μια κρίσιμη αποκεντρωμένη μονάδα Ψυχικής Υγείας, που παρέχει υπηρεσίες ψυχιατρικής και ψυχολογικής υποστήριξης σε ενήλικες και παιδιά, διαχειρίζεται περιστατικά εισαγγελικών παραγγελιών (κυρίως για ενδοοικογενειακή βία), ενώ επιτελεί και σημαντικό εκπαιδευτικό έργο, εποπτεύοντας μεταπτυχιακούς φοιτητές. Πρόκειται για μια δομή με αυξημένο θεραπευτικό και κοινωνικό ρόλο, η οποία αντιμετωπίζει κάθε είδους περιστατικά, είτε χρήζουν φαρμακευτικής αγωγής είτε όχι, κι είναι από τις πρώτες στην Ελλάδα που εφάρμοσαν τη συστημική θεραπεία ήδη από τη δεκαετία του 1980.

Ωστόσο, το ΚΨΥ αντιμετωπίζει μια σειρά σοβαρών προβλημάτων. Καταρχάς, ενώ θα έπρεπε να εξυπηρετεί αποκλειστικά τον πληθυσμό της Δυτικής Θεσσαλονίκης (Σταυρούπολη, Αμπελόκηποι, Εύοσμος, Μενεμένη, Κορδελιό, Νέα Ευκαρπία), στην πράξη εξυπηρετεί και πολίτες από άλλους Δήμους και Νομούς λόγω έλλειψης αντίστοιχων δομών, με αποτέλεσμα τη σημαντική υπερφόρτωση των υπηρεσιών.

Ειδικότερα, το Κέντρο εξυπηρετεί περίπου 800-900 ραντεβού μηνιαίως, με την αναμονή να φτάνει έως και τους 3 μήνες. Η κατάσταση αυτή δυσχεραίνει δραματικά το έργο των ειδικών και υποβαθμίζει την ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας.

Το προσωπικό αριθμεί 18 άτομα διαφόρων ειδικοτήτων (ψυχίατροι, παιδοψυχίατροι, ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί κ.ά.), ωστόσο η στελέχωση κρίνεται ανεπαρκής. Σύμφωνα με το ΦΕΚ Β' 387/06.02.2025, στο εν λόγω ΚΨΥ, από τις μεταφερόμενες οργανικές θέσεις που αφορούν στην Ψυχιατρική δεν έχουν καλυφθεί οι μισές. Η υποστελέχωση, σε συνδυασμό με την έλλειψη επαρκών χώρων και τον αυξημένο όγκο περιστατικών, έχει οδηγήσει στην ταυτόχρονη εξέταση ανηλίκων και ενηλίκων, μια πρακτική που θεωρείται εντελώς ακατάλληλη τόσο από επιστημονική όσο και από δεοντολογική άποψη. Ενδεικτικό ωστόσο της προβληματικής λειτουργίας είναι και το γεγονός ότι η συνολική διαχείριση των ραντεβού και των διοικητικών καθηκόντων διεκπεραιώνεται από ένα και μόνο άτομο στη γραμματεία.

Επιπλέον, δεν υπάρχει ενιαίο λογισμικό ή βάση δεδομένων για τη διαχείριση των ραντεβού, τα οποία εξακολουθούν να καταγράφονται χειρόγραφα, γεγονός που επιβαρύνει ακόμη περισσότερο το έργο του προσωπικού και αναδεικνύει την ανάγκη για άμεση μηχανοργάνωση.

Περαιτέρω, το ΚΨΥ στεγάζεται σε ένα παλαιό και ακατάλληλο τριώροφο κτίριο (πρώην Μεταγωγών της Αστυνομίας), το οποίο αντιμετωπίζει σωρεία προβλημάτων: δεν διαθέτει τεχνικό ασφαλείας, δεν υπάρχει φύλακας, παρουσιάζει χρόνια βλάβη στο σύστημα κλιματισμού, δεν έχουν ληφθεί αντιολισθητικά μέτρα στις σκάλες και δεν είναι προσβάσιμο σε άτομα με αναπηρία, καθώς απουσιάζει ράμπα πρόσβασης.

Παρά τις επανειλημμένες εκκλήσεις των υπευθύνων και την αποστολή σχετικών εγγράφων προς τις αρμόδιες αρχές, δεν έχει υπάρξει μέχρι σήμερα θεσμική ανταπόκριση. Το Κέντρο Ψυχικής Υγείας Δυτικού Τομέα Θεσσαλονίκης βρίσκεται ουσιαστικά στα όρια της λειτουργικής κατάρρευσης.

Επειδή η υγεία είναι το πολυτιμότερο αγαθό και οι πολύμηνες καθυστερήσεις των ραντεβού ενέχουν κινδύνους για τη ζωή πολιτών.

Επειδή το Κέντρο Ψυχικής Υγείας Δυτικού Τομέα Θεσσαλονίκης εξυπηρετεί υπεράριθμο πληθυσμό και καλύπτει ανάγκες κι από άλλους Δήμους και Νομούς, χωρίς να διαθέτει την απαραίτητη στελέχωση και υλικοτεχνική υποδομή.

Επειδή παραβιάζονται βασικές αρχές ασφάλειας και δεοντολογίας (έλλειψη φύλακα, τεχνικού ασφαλείας, αντιολισθητικών μέτρων, κλιματισμού, προσβασιμότητα σε ΑμεΑ), θέτοντας σε κίνδυνο προσωπικό και εξυπηρετούμενους.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1. Προτίθεται να προχωρήσει άμεσα στη στελέχωση του ΚΨΥ Δυτικού Τομέα Θεσσαλονίκης με το αναγκαίο επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό;**
- 2. Ποια μέτρα προτίθεται να λάβει για την άμεση αποκατάσταση των σοβαρών τεχνικών ελλείψεων στις εγκαταστάσεις του ΚΨΥ (κλιματισμός, αντιολισθητικά μέτρα, ασφάλεια χώρου, προσβασιμότητα σε ΑμεΑ);**
- 3. Υπάρχει σχεδιασμός για την ενίσχυση της μηχανοργάνωσης και την εφαρμογή σύγχρονου συστήματος διαχείρισης ραντεβού και ιατρικών φακέλων στα Κέντρα Ψυχικής Υγείας με την ταυτόχρονη διασφάλιση της προστασίας των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων;**

Η ερωτώσα Βουλευτής

Θρασκιά Ουρανία (Ράνια)