



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 04/07/2025

Της: Ασημακοπούλου Σοφίας – Χάιδως, Βουλευτού Β΄ Πειραιά

ΠΡΟΣ: Την κ. Υπουργό Τουρισμού

Τον κ. Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την προσβασιμότητα για τα άτομα με αναπηρία και τις συνθήκες υγιεινής στο Αεροδρόμιο «Ν. Καζαντζάκης» Ηρακλείου Κρήτης»

Κύρια Υπουργέ, Κύριε Υπουργέ,

Σύμφωνα με δημοσιεύματα και καταγγελίες επιβατών, διαπιστώνονται σοβαρές δυσλειτουργίες στην εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ), στο Αεροδρόμιο Ηρακλείου. Τα άτομα με αναπηρία που ταξιδεύουν μέσω του αεροδρομίου «*Νίκος Καζαντζάκης*» στο Ηράκλειο, βρίσκονται σε δυσχερή θέση, καθώς το σύστημα κλήσης βοήθειας για τα ΑμεΑ, στους χώρους στάσης και στάθμευσης, μπροστά από τις αναχωρήσεις παραμένει εκτός λειτουργίας. Το εν λόγω σύστημα, το οποίο προορίζεται για την άμεση ειδοποίηση των εταιρειών επίγειας εξυπηρέτησης, ώστε να παραλαμβάνουν επιβάτες με κινητικά προβλήματα, δεν λειτουργεί, με αποτέλεσμα οι επιβάτες να αναγκάζονται να αναζητούν βοήθεια από τρίτους - περαστικούς, υπαλλήλους ή άλλους ταξιδιώτες.

Η εικόνα που περιγράφεται είναι αυτή της εγκατάλειψης και της αδιαφορίας, ειδικά για μια κατηγορία πολιτών που απαιτεί ιδιαίτερη μέριμνα. Την ίδια ώρα, ακόμη ένα πρόβλημα δυσκολεύει την καθημερινότητα επιβατών και τουριστών. Οι τουαλέτες στο κτίριο των αναχωρήσεων έχουν κλείσει λόγω εργασιών ανακαίνισης και σε περίοδο αυξημένης τουριστικής κίνησης. Επιβάτες και εργαζόμενοι στον χώρο του αεροδρομίου κάνουν λόγο για μια

κατάσταση που προσβάλλει την εικόνα του τουριστικού προϊόντος της Κρήτης και θίγει όχι μόνο τα δικαιώματα των συμπολιτών μας με αναπηρία, αλλά και την τουριστική εικόνα της Κρήτης και της χώρας συνολικότερα.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω και με βάση τις επικρατούσες συνθήκες που αντιβαίνουν την αρχή της καθολικής προσβασιμότητας και της αξιοπρεπούς μετακίνησης,

Ερωτώνται οι κ. κ. Υπουργοί:

1. Σε ποιες ενέργειες προτίθεσθε να προβείτε για την άμεση αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος κλήσης βοήθειας για τα ΑμεΑ στο Αεροδρόμιο Ηρακλείου;
2. Υφίσταται χρονοδιάγραμμα για την ολοκλήρωση των εργασιών ανακαίνισης των τουαλετών και την αποκατάσταση της πλήρους λειτουργικότητας των υποδομών;
3. Προτίθεται το Υπουργείο Υποδομών να θεσμοθετήσει αυστηρότερους μηχανισμούς ελέγχου και κυρώσεων σε περιπτώσεις που παραβιάζονται βασικά δικαιώματα προσβασιμότητας;
4. Υπάρχουν προγραμματισμένες δράσεις από το Υπουργείο Τουρισμού για τη διασφάλιση της καθολικής προσβασιμότητας στις τουριστικές πύλες της χώρας;

Η ερωτώσα Βουλευτής

ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑ – ΧΑΪΔΩ