



Αθήνα, 4 Ιουλίου 2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΘΕΜΑ: «Οι συνεχόμενες τεχνικές δυσλειτουργίες και τα οργανωτικά προβλήματα στο Κτηματολόγιο εντείνουν την ταλαιπωρία των πολιτών και δημιουργούν σοβαρά ερωτηματικά για την ασφάλεια των συναλλαγών»

Το τελευταίο διάστημα παρατηρούνται σοβαρές και επαναλαμβανόμενες δυσλειτουργίες στο ηλεκτρονικό σύστημα του Ελληνικού Κτηματολογίου που έχουν οδηγήσει σε σημαντικές καθυστερήσεις, διακοπή των συναλλαγών και μεγάλη ταλαιπωρία για χιλιάδες πολίτες.

Σύμφωνα με δημοσίευμα της ηλεκτρονικής ενημερωτικής ιστοσελίδας in.gr¹ (1/7/2025), σημειώθηκε εκ νέου «black-out» στο σύστημα λόγω τεχνικού προβλήματος στον αποθηκευτικό εξοπλισμό. Η διοίκηση του φορέα διαβεβαιώνει ότι δεν υπήρξε απώλεια δεδομένων ή κυβερνοεπίθεση, ωστόσο η διακοπή είχε ως αποτέλεσμα να «παγώσουν» όλες οι ηλεκτρονικές συναλλαγές επαγγελματιών και ιδιωτών με το Κτηματολόγιο.

Το εν λόγω περιστατικό έρχεται να προστεθεί σε μια μακρά σειρά τεχνικών ή οργανωτικών αποτυχιών. Τον Ιούλιο του 2024 το Κτηματολόγιο είχε υποστεί σοβαρή κυβερνοεπίθεση με παραβίαση των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων του. Παρά τις διαβεβαιώσεις περί ενίσχυσης της ασφάλειας και των ψηφιακών υποδομών, φαίνεται πως τα προβλήματα επιμένουν, ενισχύοντας την ανασφάλεια των πολιτών.

Σημειώνεται ότι με την με Α.Π. 05/25/26-05-2025 επιστολή του Σωματείου Εργαζομένων (ΣΕΚΤ) προς τον Πρωθυπουργό και τον αρμόδιο Υπουργό, οι εργαζόμενοι στην Διεύθυνση Πληροφορικής του Φορέα ενημέρωναν για την πολύ κακή κατάσταση, των συστημάτων του κτηματολογίου, προειδοποιούσαν για τον κίνδυνο κατάρρευσής τους και ζητούσαν άμεσα να γίνει η μετάπτωση της υποδομής του Φορέα στο Κυβερνητικό Νέφος Δημόσιου Τομέα (G-Cloud).

¹ <https://www.in.gr/2025/07/01/economy/oikonomikes-eidiseis/ktimatologio-xeirofreno-stis-synallages-apo-mplakaout/>

Συγκεκριμένα, ζητούσαν να χρηματοδοτηθεί η μελέτη και η υλοποίηση της μετάπτωσης, μέσω εκτελεστικής σύμβασης στο πλαίσιο υφιστάμενης συμφωνίας (πλαίσιο Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας – RFF), που έχει ήδη καταρτίσει ο Φορέας με Ανάδοχο με θέμα την «Δημιουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και Ενισίων Κτηματολογικών Υπηρεσιών για τη βελτίωση των ψηφιακών υπηρεσιών του Κτηματολογίου», που μπορεί να υπογραφεί άμεσα με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και δέσμευση στο αποτέλεσμα.

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι διατύπωσαν το αίτημα να ανασταλεί η υλοποίηση νέων υπηρεσιών ώστε το προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής, εκτός από την καθημερινή λειτουργία, να απασχοληθεί αποκλειστικά με το έργο της μετάπτωσης.

Εν συνεχεία, ο μέχρι πρότινος, Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Μπουκώρος ανακοίνωσε την εμπλοκή του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων², μέσω σύναψης προγραμματικής συμφωνίας με τον Φορέα Ελληνικό Κτηματολόγιο, που στη συνέχεια εγκρίθηκε και από το ΔΣ του Φορέα με την υπ' αριθ. 10/360/12-06-2025 απόφαση³ με αντικείμενο την «Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών μετάπτωσης της λειτουργίας των υπηρεσιών και συστημάτων λογισμικού του Ν.Π.Δ.Δ. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ στο Κυβερνητικό Νέφος Δημόσιου Τομέα (G-Cloud)»

Στο ίδιο πλαίσιο, λίαν προσφάτως, ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης ανέφερε σε δηλώσεις του⁴, ότι οι υποδομές του Κτηματολογίου θα ανέβουν στο cloud μέχρι το τέλος του χρόνου .

Επισημαίνεται ότι το έργο της μετάπτωσης στο cloud είναι εξαιρετικά σύνθετο από τεχνικής άποψης αλλά και ευαίσθητο σε ότι αφορά στην φύση της πληροφορίας που πρόκειται να μεταπωθεί και, ως εκ τούτου, πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το υφιστάμενο προσωπικό του φορέα από μόνο του δεν είναι αριθμητικά επαρκές, ούτε διαθέτει την πλήρη τεχνική εξειδίκευση στο θέμα.

Περαιτέρω, όσον αφορά στη γενικότερη λειτουργία του Φορέα, το νέο σύστημα fast-track διόρθωσης λαθών λειτουργεί χωρίς πλήρη διαφάνεια, χωρίς δυνατότητα για δεύτερη επιτροπή εξέτασης ενστάσεων, χωρίς ενημέρωση των πολιτών για τις διορθώσεις και χωρίς δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας των αιτημάτων τους.

²<https://www.ethnos.gr/greece/article/371240/pshfiakomplakaoytprokalesethnkatarreyshtoykthmatologi-oyeixanproeidopoihseioiergazomenoi&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

³ <https://diavgeia.gov.gr/doc/62%CE%9B346%CE%9C%CE%A8%CE%A6%CE%96-3%CE%9C%CE%9A?inline=true>

⁴ <https://www.protothema.gr/economy/article/1661922/papastergiou-to-ktimatologio-anevainei-sto-cloud-apo-to-neo-etos/>

Παράλληλα, η έλλειψη φυσικής ενημέρωσης έχει προκαλέσει σοβαρά προβλήματα σε ηλικιωμένους ή σε πολίτες που δεν έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικά μέσα ή διαθέτουν μόνο έντυπα έγγραφα. Πολλοί εξ αυτών έχασαν κρίσιμες προθεσμίες για υποβολή ενστάσεων και διεκδικήσεις ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων, κάτι που μπορεί να επιφέρει ανεπανόρθωτες νομικές συνέπειες.

Με βάση τα παραπάνω,

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

1. Ποια είναι τα συγκεκριμένα αίτια των πρόσφατων τεχνικών προβλημάτων στο σύστημα του Κτηματολογίου και ποια μέτρα έχουν ληφθεί για την αποτροπή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον και ιδιαίτερα μέχρι την μετάπτωση στο G-Cloud;
2. Γιατί δεν λήφθηκαν υπόψη οι προειδοποιήσεις των εργαζομένων και οδηγηθήκαμε στην κατάρρευση;
3. Έχουν ξεκινήσει οι εργασίες της ομάδας του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων στο πλαίσιο της προαναφερθείσας προγραμματικής συμφωνίας για την μελέτη και υλοποίηση της μετάπτωσης στο G-Cloud;
4. Έχουν δεσμευθεί οι αναγκαίοι πόροι για ανθρώπινο δυναμικό και υλικοτεχνική υποδομή, στο πλαίσιο αυτής ή κάποιας άλλης σύμβασης, που θα διασφαλίσουν την ομαλή και εμπρόθεσμη ολοκλήρωση της μετάπτωσης;
5. Υπάρχει αναλυτικό και τεκμηριωμένο χρονοδιάγραμμα για την πλήρη αποκατάσταση και μετάπτωση των συστημάτων του Φορέα στο Κυβερνητικό νέφος G-Cloud;
6. Γιατί δεν χρησιμοποιείται το εν λόγω έργο του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (συμφωνία πλαίσιο RRF) για την χρηματοδότηση και την υλοποίηση του έργου της μετάπτωσης του κέντρου δεδομένων;
7. Ποια είναι η πολιτική πρόληψης και διαχείρισης κινδύνου για το ενδεχόμενο νέας κυβερνοεπίθεσης ή τεχνικής αστοχίας σε κρίσιμα κρατικά μητρώα όπως το Κτηματολόγιο;
8. Ποια είναι τα μέτρα που θα ληφθούν ώστε να διασφαλιστεί η διαφάνεια στη διαδικασία fast-track και να αποκατασταθούν δικλείδες ελέγχου (π.χ. δυνατότητα ένστασης, ενημέρωση πολιτών, έλεγχος επεξεργασιών);
9. Προτίθεται η κυβέρνηση να παρέχει εναλλακτικές οδούς εξυπηρέτησης για πολίτες που δεν έχουν ψηφιακή πρόσβαση, ώστε να μην αποκλείονται από τη διαδικασία υποβολής αιτημάτων ή ενστάσεων;

Οι Ερωτώντες/ώσες Βουλευτές

Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)

Καλαματιανός Διονύσιος – Χαράλαμπος

Βέττα Καλλιόπη

Γαβρήλος Γεώργιος

Γιαννούλης Χρήστος

Δούρου Ειρήνη (Ρένα)

Ζαμπάρας Μιλτιάδης

Κασιμάτη Ειρήνη (Νίνα)

Μαμουλάκης Χαράλαμπος

Μεϊκόπουλος Αλέξανδρος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Νοτοπούλου Αικατερίνη

Παναγιωτόπουλος Ανδρέας

Παπαηλιού Γεώργιος

Παππάς Νικόλαος

Ψυχογιός Γεώργιος