



2/7/2025

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς:

Τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Θέμα: Ανάγκη αναθεώρησης της υποχρεωτικής χρήσης της νέας ψηφιακής εφαρμογής «Ψηφιακό Πελατολόγιο» από την 1η Ιουλίου.

Από την 1η Ιουλίου 2025 καθίσταται υποχρεωτική η χρήση νέας ψηφιακής εφαρμογής («Ψηφιακό Πελατολόγιο») για επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους τομείς:

- επισκευής και συντήρησης οχημάτων,
- φανοποιείας,
- τοποθέτησης συναγερμών, ηχοσυστημάτων και λοιπών εξαρτημάτων οχημάτων,
- στάθμευσης και πλυσίματος οχημάτων,
- καθώς και για επιχειρήσεις ενοικίασης αυτοκινήτων, μοτοσικλετών, μοτοποδηλάτων, επαγγελματικών οχημάτων και γεωργικών ή άλλων αυτοκινούμενων μηχανημάτων.

Η εφαρμογή αυτή, αν και εντάσσεται στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού και της αντιμετώπισης της φοροδιαφυγής, δημιουργεί σημαντικά προβλήματα για τις μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις.

Ειδικότερα:

- Δεν συνδέεται με τα ήδη υπάρχοντα λογισμικά, επιβάλλοντας διπλή καταχώρηση και αυξάνοντας τη γραφειοκρατία.
- Η διαδικασία καταχώρησης ανά πελάτη και όχημα απαιτεί 10-15 λεπτά, προκαλώντας υπερβολική καθυστέρηση σε μικρές επιχειρήσεις χωρίς προσωπικό γραμματειακής υποστήριξης.
- Συνεπάγεται επιπλέον οικονομικό βάρος για αγορά εξοπλισμού, αναβάθμιση λογισμικού ή/και πρόσληψη προσωπικού.
- Επαγγελματίες μεγαλύτερης ηλικίας, χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, αποκλείονται από την αγορά.
- Υπηρεσίες ρουτίνας, όπως αλλαγή λαδιών ή έκδοση κάρτας καυσαερίων, απαιτούν επίσης ψηφιακή καταγραφή, κάτι που τις καθιστά δυσλειτουργικές και ζημιογόνες.
- Δημιουργείται άνισος ανταγωνισμός, αφού μόνο τα μεγάλα συνεργεία με οργανωμένα λογιστήρια μπορούν να ανταποκριθούν άμεσα.
- Παραμένει αδιευκρίνιστο τι ισχύει για τις επιχειρήσεις σε απομακρυσμένες ή μικρές κοινότητες με πληθυσμό κάτω των 1.500 κατοίκων, όπου υπάρχουν ελλείψεις σε υποδομές και τεχνική υποστήριξη.

Επιπλέον, όσες επιχειρήσεις εφάρμοσαν πιλοτικά το Ψηφιακό Πελατολόγιο αναφέρουν ότι αντιμετώπισαν πολλαπλά λάθη, αχρείαστες ενέργειες, εξαντλητικές διαδικασίες συμμόρφωσης και κινδύνους άδικων προστίμων.

Μεγάλη ανησυχία προκαλεί το γεγονός ότι για άλλη μια φορά θα πληγούν τα συνοικιακά συνεργεία, χωρίς εξειδικευμένο προσωπικό ή ψηφιακές υποδομές. Η υποχρέωση καταχώρησης στο myAADE των στοιχείων κάθε πελάτη, της ημερομηνίας εξυπηρέτησης, του είδους εργασίας και του κόστους, ακόμη

και για την απλή αλλαγή λαδιών, υπερβαίνει τις δυνατότητές τους.

Ανάλογες υποχρεώσεις επιβάλλονται και στις εταιρείες ενοικίασης οχημάτων, με την υποχρέωση πλήρους ψηφιακής καταγραφής των συναλλαγών, στοιχείων πελάτη, ημερομηνιών, τιμής κ.λπ.

Παράλληλα, παρατηρούνται γκρίζες ζώνες και ασάφειες, καθώς εξαιρούνται από την υποχρέωση συγκεκριμένες περιπτώσεις (όπως αυτόματα πλυντήρια, προπαραδοσιακές εργασίες σε καινούρια οχήματα και μισθώσεις χώρων χωρίς υπηρεσίες), χωρίς να προβλέπεται ανάλογη ευελιξία για μικρά συνεργεία με προσωπικό.

Οι επαγγελματίες εκφράζουν έντονη δυσφορία για τη γενικευμένη εφαρμογή του μέτρου, χωρίς προηγούμενη επιμόρφωση, τεχνική υποστήριξη ή μεταβατική περίοδο, γεγονός που καθιστά την προσαρμογή ανέφικτη. Όπως χαρακτηριστικά δηλώνουν:

«Η δουλειά μας είναι να επισκευάζουμε οχήματα, όχι να λειτουργούμε ως βοηθοί της φορολογικής διοίκησης ή να κινδυνεύουμε με πρόστιμα επειδή ξεχάσαμε να πατήσουμε ένα κουμπί.»

Με βασικό αίτημα την αναστολή και επανασχεδιασμό του μέτρου, οι ιδιοκτήτες προειδοποιούν για λουκέτα και απώλεια θέσεων εργασίας.

Επειδή, το μέτρο πλήττει κυρίως μικρές επιχειρήσεις και δημιουργεί ανισότητες στον κλάδο,
Επειδή, η εφαρμογή του απαιτεί χρόνο, τεχνική υποστήριξη και επιμόρφωση που δεν έχουν προβλεφθεί,
Επειδή, υπάρχει κίνδυνος αθέμιτου ανταγωνισμού και αποδιάρθρωσης της αγοράς,

Επειδή, δεν υπάρχει σαφής ρύθμιση για τις επιχειρήσεις μικρών τοπικών κοινοτήτων.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1. Προτίθεται το Υπουργείο να παρατείνει την προθεσμία εφαρμογής του μέτρου για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, προκειμένου να εξασφαλιστεί ομαλή προσαρμογή;**
- 2. Υφίσταται πρόβλεψη για ειδικό καθεστώς ή εξαίρεση για επιχειρήσεις που εδρεύουν σε δημοτικές κοινότητες με πληθυσμό μικρότερο των 1.500 κατοίκων;**
- 3. Σχεδιάζει το Υπουργείο την απλοποίηση της διαδικασίας και την τεχνική διασύνδεση με υφιστάμενα λογισμικά;**
- 4. Προτίθεται να προβεί σε διαβούλευση με τους φορείς του κλάδου για την επαναδιατύπωση των απαιτήσεων του μέτρου;**

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

Οζγκιούρ Φερχάτ

Θεανώ Φωτίου

Θεοπίστη (Πέτη) Πέρκα

Αθανασία (Σία) Αναγνωστοπούλου