

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2277
Ημερομ. Κατάθεσης: 20/6/2025



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ
Αικατερίνη Σπυριδάκη – Βουλευτής Ν. Λασιθίου

Αθήνα, 16 Ιουνίου 2025

ΑΝΑΦΟΡΑ

Προς: τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών, κο Κυριάκο Πιερρακάκη

ΘΕΜΑ: «Χορήγηση παράτασης προθεσμίας για την έναρξη του ψηφιακού πελατολογίου»

Κύριε Υπουργέ,

Σας καταθέτω ως Αναφορά την υπ' αρ. πρωτ. 3839/13.06.2025 επιστολή του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, στην οποία εκφράζονται ανησυχίες σχετικά με την επικείμενη έναρξη του ψηφιακού πελατολογίου την 1^η Ιουλίου 2025. Στην επιστολή αναφέρεται ότι παρά την αδιαμφισβήτητη πρόθεση συμμόρφωσης, πληθώρα εταιριών μηχανογράφησης δεν έχει καταφέρει να προσαρμόσει τεχνικά τα συστήματα, με αποτέλεσμα την αδυναμία έγκαιρης συμμόρφωσης και προσαρμογής των επιχειρήσεων.

Δεδομένου ότι η επιτυχής εφαρμογή του ψηφιακού πελατολογίου αποτελεί επιχειρησιακή και τεχνική ετοιμότητα των παρόχων μηχανογράφησης αλλά και των ίδιων των επιχειρήσεων, οι παρούσες συνθήκες δεν μπορούν να εξασφαλίσουν την ενιαία και καθολική εφαρμογή του μέτρου. Στο πλαίσιο αυτό, κρίνεται σκόπιμη και κατάλληλη η χορήγηση εύλογης παράτασης της προθεσμίας για την υποχρεωτική εφαρμογή του ψηφιακού πελατολογίου με σκοπό την απρόσκοπτη λειτουργία του και την εξασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης των επιχειρήσεων, η οποία τώρα είναι ανέφικτη για λόγους που κείνται εκτός της υπαιτιότητάς τους.

Παρακαλούμε όπως προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου για την χορήγηση παράτασης της προθεσμίας για την εφαρμογή του ψηφιακού πελατολογίου, ώστε να υπάρξει ο απαραίτητος χρόνος προετοιμασίας για την διεκπεραίωση των απαραίτητων τεχνικών προσαρμογών των πληροφοριακών συστημάτων και την κατάλληλη κατάρτιση του προσωπικού των επιχειρήσεων.

Επισυνάπτεται η από 13.06.2025 επιστολή του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών.

Η Αναφέρουσα Βουλευτής

Αικατερίνη Σπυριδάκη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Πανεπιστημίου 44 & Χαρ. Τρικούπη, Αθήνα 106 79
Τηλ: (+30) 210-3380200

THE HELLENIC REPUBLIC
ATHENS' CHAMBER OF TRADESMEN

44 Panepistimiou st. & Har. Trikoupi, Athens 10679

Tel: (+30) 210-3380200
Site: www.eea.gr Email: eea@eea.gr

Αθήνα, 13.06.2025

Αρ. Πρωτ.: 3839

Προς: Υπουργό Εθνικής
Οικονομίας & Οικονομικών
κ. Κυριάκο Πιερρακάκη
ministeroffice@minfin.gr

Θέμα: «Αίτημα Παράτασης για την Υποχρεωτική Εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου από 01/07/2025».

Αξιότιμε Υπουργέ,

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να εκφράσουμε τις ανησυχίες μας σχετικά με την επικείμενη έναρξη της υποχρεωτικής εφαρμογής του ψηφιακού πελατολογίου από την 1η Ιουλίου 2025.

Παρά την πρόθεση συμμόρφωσης με τη νέα αυτή υποχρέωση, πληθώρα εταιρειών μηχανογράφησης με τις οποίες συνεργάζονται επιχειρήσεις του κλάδου, δεν έχουν καταφέρει μέχρι σήμερα να ολοκληρώσουν τις απαραίτητες τεχνικές προσαρμογές στα συστήματά τους. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να δημιουργείται σοβαρή αδυναμία έγκαιρης προετοιμασίας και συμμόρφωσης από πλευράς των επιχειρήσεων.

Καθώς η επιτυχής εφαρμογή του ψηφιακού πελατολογίου απαιτεί την πλήρη επιχειρησιακή και τεχνική ετοιμότητα τόσο των παρόχων μηχανογράφησης όσο και των ιδίων των επιχειρήσεων, θεωρούμε πως η τρέχουσα χρονική συγκυρία δεν εξασφαλίζει τις συνθήκες για την ομαλή και καθολική εφαρμογή του μέτρου.

Κατόπιν των ανωτέρω, αιτούμαστε τη χορήγηση εύλογης παράτασης ως υποχρεωτικής εφαρμογής του ψηφιακού πελατολογίου, ώστε να δοθεί ο απαραίτητος χρόνος για την τεχνική προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων και τη σωστή εκπαίδευση του προσωπικού των επιχειρήσεων.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμμετοχή σε περαιτέρω διάλογο επί του θέματος.

