

Αριθμ. Πρωτ. ΑΝΑΦΟΡΩΝ: 2287
Ημερομ. Κατάθεσης: 20/6/2025



ΑΝΑΦΟΡΑ

Αθήνα, 17/6/2025

Του: Βιλιάρδου Βασίλειου, Βουλευτή Β1' Βορείου Τομέα Αθηνών

ΠΡΟΣ: Την κ. Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας
Τον κ. Υπουργό Ανάπτυξης

ΘΕΜΑ: «Αίτημα από το Ινστιτούτο Καταναλωτών Κορινθίας για διόρθωση οργανωτικών και λειτουργικών προβλημάτων, όσον αφορά στον τρόπο εμπλοκής των πρόσφατα θεσπισμένων προπληρωμένων καρτών προκειμένου για την είσπραξη επιδομάτων και βοηθημάτων που απευθύνονται σε μη εύπορους συμπολίτες μας και στα μέλη ευπαθών κοινωνικών ομάδων»

Κυρία και Κύριοι Υπουργοί,

Το Ινστιτούτο Καταναλωτών Κορινθίας έθεσε υπόψη μας το συνημμένο στην παρούσα υπόμνημά του, το οποίο έχει, ως φαίνεται, αρχικά προωθήσει στην ανωτέρω Υπουργό και όπου εντός του απαριθμείται σωρεία αδιεξόδων και προβλημάτων που έχουν προκύψει από την πρόσφατη εμπλοκή των εκδιδόμενων αποκλειστικά από τράπεζες προπληρωμένων καρτών, οι οποίες προορίζονται για την είσπραξη επιδομάτων και βοηθημάτων που απευθύνονται σε μη εύπορους συμπολίτες μας και μέλη ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Κατόπιν επικοινωνίας τους μαζί μας, οι εκπρόσωποι του ανωτέρω Ινστιτούτου μας ζήτησαν να διαμεσολαβήσουμε ενώπιόν σας, διαβιβάζοντας προς το μέρος σας το αίτημα για λήψη των απαραίτητων πολιτικών πρωτοβουλιών, προκειμένου να διορθωθούν, τόσο από θεσμικής, όσο και από τεχνικής άποψης, τα οργανωτικά και λειτουργικά προβλήματα που έχουν προκύψει, όσον αφορά στον τρόπο εμπλοκής των ως άνω προπληρωμένων καρτών στην είσπραξη επιδομάτων και βοηθημάτων που απευθύνονται σε μη εύπορους συμπολίτες μας και στα μέλη ευπαθών κοινωνικών ομάδων της πατρίδας μας.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω και αφού λάβετε υπόψη τα αναφερόμενα στο συνημμένο υπόμνημα, σας παρακαλώ, να τα εξετάσετε και να αποφανθείτε σχετικά

Ο Αναφέρων Βουλευτής

ΒΙΛΙΑΡΔΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

Επισυνάπτεται: Το ανωτέρω αναφερόμενο υπόμνημα

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ

Πειρήνης 20 - Κόρινθος 201 31

Περιφερειακά Γραφεία:

Λουτράκι: Υψηλάντου 31, Κιάτο: 25^{ος} Μαρτίου 35.

Ξυλόκαστρο: Βαγενά 13, Νεμέα: Θέση Μπεξεντέ

☎ 2741025334 - 2741111826 - [redacted]

ΑΜ Καταναλωτή: 44

Μέλος Γενικής Ομοσπονδίας Καταναλωτών Ελλάδας



Αρθ.Πρ.45/2025

Προς

κ.Υπουργό Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

ypourgos@minscfa.gov.gr

τράπεζα EUROBANK

Τράπεζα Εθνική

Τράπεζα Πειραιώς

ΟΠΕΚΑ

Κοινοποίηση:

- Κόμματα Βουλής
- Συνήγορο του Πολίτη
- ΙΝΚΑ-ΓΟΚΕ

1. Εξαγγείλατε ότι από τις 15 Μαρτίου τίθενται σε εφαρμογή οι τροποποιήσεις στο σύστημα καταβολής των επιδομάτων του ΟΠΕΚΑ και της ΔΥΠΑ, εισάγοντας νέα δεδομένα για τους δικαιούχους, αφού η πλειονότητα των επιδομάτων θα καταβάλλεται μέσω προπληρωμένων καρτών που θα εκδίδονται αποκλειστικά από τις Τράπεζες.
2. Σε μέλη μας, δικαιούχους του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος οι οποίοι διέθεταν προπληρωμένη κάρτα για την πληρωμή των επιδομάτων τους, εστάλη από το υπουργείο σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα για την έκδοση νέας. Συγκεκριμένα, έλαβαν το παρακάτω μήνυμα: «...Σας ενημερώνουμε ότι έχει δημιουργηθεί για λογαριασμό σας αίτηση για έκδοση προπληρωμένης κάρτας επιδομάτων με τα παρακάτω στοιχεία ... Σε περίπτωση που επιθυμείτε να τροποποιήσετε κάποιο από τα παραπάνω στοιχεία, παρακαλούμε να εισέλθετε στην παρακάτω διεύθυνση και να ενημερώσετε την αίτησή σας έως 2025-03-03. [redacted] Μετά το

πέρασ της ως άνω προθεσμίας, η αίτησή σας θα καταχωρηθεί αυτόματα και θα υποβληθεί στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών σας προς έγκριση. ...».

3. Το ίδιο μήνυμα απεστάλη και σε δικαιούχους μέλη μας που δεν διαθέτουν προπληρωμένη κάρτα για την πληρωμή των επιδομάτων τους παρά διαθέτουν λογαριασμό καταβολής των επιδομάτων ΕΕΕ (ΚΕΑ) κλπ στα ΕΛΤΑ.
4. Κατ' αρχήν, η ημερομηνία στην ελληνική γλώσσα δίνεται έτσι: «03/03/2025». Προφανώς ο συντάκτης δεν ξέρει στοιχειώδη ελληνικά.
5. Περαιτέρω, από τα παραπάνω συνάγεται ότι το υπουργείο σας έχει προχωρήσει **αυθαίρετα** σε έκδοση νέας προπληρωμένης κάρτα και καλούσε τον δικαιούχο, εφόσον το επιθυμούσε να τροποποιήσει κάποιο από τα στοιχεία μέχρι τις 3 Μαρτίου 2025, δηλαδή μέσα σε ασφυκτικές προθεσμίες.
6. Με τις ενέργειες σας έχετε δημιουργήσει μία άκρως πρωτοφανή κατάσταση σε βάρος ευάλωτων και αναξιοπαθούντων ατόμων, με αποτέλεσμα να υπάρχει πλέον υπαρκτός κίνδυνος να μην πιστωθεί στους λογαριασμούς τους το ποσό του χορηγούμενου/αιτούμενου επιδόματος, όπως ήδη συνέβη σε μέλη μας που είχαν λογαριασμό στα ΕΛΤΑ και πιστώθηκε μόνο το 50% του επιδόματος που δικαιούνταν τον περασμένο μήνα -Ιανουάριο-, χωρίς να τους χορηγείται απάντηση από τον ΟΠΕΚΑ/ΗΔΙΚΑ για την ελλιπή πίστωση.
7. Είναι προφανές ότι όλο αυτό το μπέρδεμα δημιουργήθηκε εξαιτίας της βούλησης της κυβέρνησης -που υλοποιείτε- να παρέχει στις Τράπεζες πιστώσεις και προμήθειες και όχι «...ότι αποσκοπεί στην απλοποίηση και στον εκσυγχρονισμό της διαδικασίας πληρωμής, καθώς και στην ενίσχυση της διαφάνειας μέσω ηλεκτρονικών συναλλαγών...», όπως προσηματικά ισχυρίζεστε.
8. Διότι αν πράγματι είχατε ως κυβέρνηση τέτοιο στόχο, θα δίνате την δυνατότητα στα ΕΛΤΑ, από τα οποία εξυπηρετούνται τεράστιος αριθμός δικαιούχων με ομαλό και γρήγορο τρόπο, να διαθέσουν προπληρωμένες κάρτες.
9. Σε κάθε περίπτωση, η επιλογή σας δημιουργεί πολλά προβλήματα, ιδίως διότι εφαρμόζεται ταχύτητα, χωρίς ουσιώδη μελέτη, και είναι βέβαιο ότι πάρα πολλοί δικαιούχοι, ανάμεσα τους και μέλη μας, δεν θα λάβουν για μεγάλο χρονικό διάστημα το επίδομα που τους επιτρέπει να επιβιώνουν στοιχειωδώς.
10. Περαιτέρω, σε πολλά μέλη μας, αλλά και άλλους δικαιούχους των επιδομάτων αυτών, που επέλεξαν, είτε είχαν λογαριασμό στην Εθνική Τράπεζα, την Eurobank και την Πειραιώς, συμβαίνει το εξής τραγελαφικό: Οι υπάλληλοι των τραπεζών αυτών δήλωναν στους καταναλωτές

ότι η προπληρωμένη κάρτα τους εκδίδεται από τον ΟΠΕΚΑ και ο ΟΠΕΚΑ δεν την έχει αποστείλει και οι τράπεζες δεν ευθύνονται για το αλαλούμ που έχει δημιουργηθεί.

Στην συνέχεια, μετά από προφορική μας παρέμβαση, ο ισχυρισμός άλλαξε και το φταίξιμο ρίχτηκε στα ΕΛΤΑ που δεν τις έχουν διανείμει. Όταν όμως ζητήθηκε το σχετικό έγγραφο, διαβιβαστικό των καρτών, οι υπάλληλοι [ανάμεσα τους και διευθυντές] αρνήθηκαν να δώσουν τα έγγραφα και διέκοψαν την συζήτηση.

11. Όπως προκύπτει από τα παραπάνω, έχετε δημιουργήσει ένα πραγματικό αλαλούμ, με αποτέλεσμα πενόμενοι άνθρωποι που περιμένουν το ΕΕΕ σαν μάνα εξ ουρανού, να μην μπορούν να το λάβουν και να είναι άγνωστος έως και τώρα ο χρόνος που θα το λάβουν.
12. Στα πλαίσια αυτά, σας καλούμε μέσα σε 10 εργάσιμες μέρες να προχωρήσετε σε κάθε απαραίτητη ενέργεια προκειμένου Α] τα ΕΛΤΑ να διαθέτουν προπληρωμένες κάρτες στους δικαιούχους των επιδομάτων ΕΕΕ (ΚΕΑ) κλπ και εν τω μεταξύ να αναστείλετε κάθε περαιτέρω ενέργεια που θα αναστέλλει την καταβολή των επιδομάτων στα μέλη μας και εν γένει στους δικαιούχους των επιδομάτων ΕΕΕ (ΚΕΑ) κλπ που διαθέτουν λογαριασμό στα ΕΛΤΑ και Β] να μας ενημερώσετε ΠΟΙΟΣ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ για την έκδοση και αποστολή των καρτών αυτών και τις κυρώσεις που θα υποστεί για το αλαλούμ αυτό.
13. Γίνεται μνεία ότι σε περίπτωση αρνήσεως σας, θα ενασκήσουμε τα νόμιμα δικαιώματα των μελών μας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2251/1994, όπως ισχύει.
14. Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (ν. 2672/1998, άρθρο 14, παρ. 6, ν. [3979/2011](#), αρθ.10, 12, 16,21,22,23) δηλώνεται ότι η παρούσα θα διακινηθεί ηλεκτρονικά και ως εκ τούτου ηλεκτρονικά θα πρέπει να καταχωρηθεί στο βιβλίο πρωτοκόλλου της υπηρεσίας που κοινοποιείται και να χορηγηθεί και ο αντίστοιχος αριθμός πρωτοκόλλου.

Κόρινθος 11/6/2025

Με εξουσιοδότηση ΔΣ

Ο γραμματέας

Αναστάσιος Μηλιώτης

